



Srdce Bohu,
ruce lidem.

Zdravotní péče o lidi bez domova naráží na své limity. Ordinacím chybí lékaři

Praha, 14. října 2026 – Ordinance Armády spásy pro lidi bez domova poskytují každoročně tisíce ošetření, jejich možnosti ale omezují personální i finanční kapacity. V Praze je letos pravidelně k dispozici jedna lékařka, zatímco v loňském roce se v ordinaci střídali dva lékaři. Nižší personální kapacita se zde promítla také do počtu ošetření, kterých meziročně ubylo přibližně o 31 procent. Úhrady zdravotních pojišťoven navíc dlouhodobě pokrývají pouze přibližně třetinu nákladů ordinací. Důležitou součástí financování péče jsou proto také dárci. Jen od začátku letošního roku zakoupili přibližně 5 000 Ošetřenek.

V Praze se nižší kapacita promítla do počtu ošetření

Od začátku roku provedli zdravotníci v pražské ordinaci 2 322 ošetření, zatímco ve stejném období loňského roku jich bylo 3 384. To představuje pokles přibližně o 31 procent.

„Nižší počet ošetření není způsoben menším zájmem ze strany pacientů, ale nižší kapacitou personálu. V minulém roce jsme působili v ordinaci dva lékaři, letos je zde pouze jeden,“ popisuje MUDr. Andrea Pekárková z pražské ordinace Armády spásy.

Pražská ordinace má v současnosti ve své databázi 3 144 pacientů, z nichž 705 je bez zdravotního pojištění. Nepojištění lidé tak tvoří více než pětinu všech pacientů evidovaných v databázi ordinace.

V Ostravě letos počet návštěv meziročně klesl

Od začátku letošního roku do konce září zaznamenala ostravská ordinace 1 714 návštěv, ve stejném období loňského roku jich bylo 1 894. Poklesl také počet unikátních pacientů – z loňských 547 na letošních 508. V ostravské ordinaci dlouhodobě působí jedna lékařka, která ordinuje jeden den v týdnu, a zdravotní sestra.

Péče je náročnější časově i finančně

Lidé bez domova často přicházejí do ordinace po delší době bez lékařské péče, bez zdravotnické dokumentace a s několika zdravotními problémy současně. Zdravotníci proto na jednoho pacienta mnohdy potřebují více času než v běžné ordinaci. V ordinacích se setkávají jak s akutními zdravotními problémy, tak s chronickými onemocněními. Velkou část péče tvoří ošetřování a pravidelné převazy chronických ran, kožní a parazitární onemocnění či respirační infekce a jejich komplikace.

Úhrady zdravotních pojišťoven přitom dlouhodobě pokrývají přibližně třetinu nákladů ordinací. U nepojištěných pacientů navíc není hrazena ani samotná péče a z jiných zdrojů je v nutných případech potřeba financovat například laboratorní vyšetření, zobrazovací metody nebo konzilia. Zbývající prostředky získává Armáda spásy z dalších veřejných zdrojů a od dárců, mimo jiné prostřednictvím kampaně Ošetřenka.



**Srdce Bohu,
ruce lidem.**

Jedním ošetřením péče často nekončí

Zdravotní problémy lidí bez domova jsou často spojeny nejen se samotným onemocněním, ale také s podmínkami, ve kterých žijí. Léčbu komplikuje absence stabilního bydlení, omezené možnosti dodržovat léčebný režim nebo zajistit následnou péči. Problémem může být také dostupnost potřebných léků a jejich doplatky.

Zdravotníci a zástupci organizací dlouhodobě pracujících s lidmi bez domova upozorňují také na potřebu systémového ukotvení specializovaných ordinací, jejich stabilnějšího financování, dostatečného personálního zajištění a dostupnosti životně důležitých léků. Jedním z důležitých témat je rovněž lepší propojení zdravotní a sociální péče, například v situacích, kdy je člověk bez domova propuštěn z nemocnice a má pokračovat v léčbě.

„Zkušenosti z našich ordinací dlouhodobě ukazují, že zdravotní péče o lidi bez domova nemůže stát pouze na dílčích projektech nebo nasazení jednotlivých zdravotníků. Potřebujeme stabilní systém, který zajistí dostatečné personální kapacity, financování i návaznost další péče. Zároveň ale nemůžeme čekat, až se podaří všechny systémové otázky vyřešit. Lidé bez domova potřebují dostupnou zdravotní péči dnes a naším cílem je, aby ji dostali včas a v rozsahu, který jejich zdravotní stav vyžaduje,“ vysvětluje Jan František Krupa, národní ředitel sociálních služeb Armády spásy.

Od roku 2022 lidé zakoupili přibližně 26 000 Ošetřenek

Zdravotní péči lidem bez domova může veřejnost podpořit prostřednictvím kampaně Ošetřenka, která funguje od roku 2022. Za tu dobu lidé zakoupili přibližně 26 000 ošetřenek, z toho přibližně 5 000 od začátku letošního roku.

Jedna ošetřenka má hodnotu 250 korun a může pomoci zajistit například vyšetření pacienta, ošetření akutní či chronické rány, léčbu nepojištěného pacienta s běžnými akutními potížemi nebo úhradu doplatku za léky. Dvě ošetřenky mohou pomoci pokrýt například preventivní prohlídku nebo laboratorní vyšetření nepojištěného pacienta. Vyšší počet ošetřenek pak umožňuje zajistit i vyšetření a léčbu nepojištěných lidí se závažnějšími zdravotními problémy.

Více informací o kampani a možnostech podpory naleznou zájemci na <https://osetrenka.cz/>.

Kontakt pro média:

Mgr. Tereza Melišová

734 852 239

tereza.meliso@armadaspasy.cz