



**Srdce Bohu,
ruce lidem.**

Armáda spásy v České republice, z.s.,
Centrum sociálních služeb Karla Larssona, Kodaňská 1441/46, Praha 10, 101 00

SMĚRNICE ŘEDITELE STANOVUJÍCÍ POSLÁNÍ, CÍLE, ZÁSADY SLUŽBY, CÍLOVOU SKUPINU A ZÁKLADNÍ OBSAH TERÉNNÍHO PROGRAMU

I. Úvod

- 1) Směrnice je určena pro sociální službu terénní program, kterou realizuje Centrum sociálních služeb Karla Larssona (dále jen CSSL). Je určena pro veřejnost, sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a jejich vedoucí.
- 2) Cílem dokumentu je stanovit poslání terénního programu, cíle poskytované služby, cílovou skupinu, základní zásady při poskytování služby a základní obsah poskytované služby.
- 3) Terénní program tvoří tým Streetwork, tým Hostel.

II. Poslání

Poslání terénního programu je pomáhat mužům a ženám starším 18ti let, kteří:

1. jsou bez přístřeší v Praze (*žijí přímo na ulici nebo v nouzových přístřeších*)
2. žijí v městských ubytovnách

Naší prací je vyhledávat a kontaktovat osoby žijící na ulici. Spolupracovat s osobami, které žijí v městských ubytovnách zřízené magistrátem Hl. města Prahy.

Klientům nabízíme podporu z naší strany v podobě sociálního poradenství, motivačního rozhovoru, doprovodu, podpory péče o zdraví (*drobné ošetření*), či drobné materiální pomoci, díky které může klient vlastními silami uplatňovat své oprávněné zájmy, naplňovat potřeby a přání a předcházet problémům, a žít tak spokojenější a důstojnější život. Naše pomoc je poskytovaná v Praze na ulici, na městské ubytovně, v nouzovém ubytování, či jinde dle domluvy klienta a sociálního pracovníka.

III. Cíle

Cílem terénního programu je, aby uživatel sociální služby:

- 1) byl méně ohrožen riziky souvisejícími se způsobem života na ulici v Praze, jako jsou například nedostatek stravy; nedostatečná hygiena a nedostatek čistého oblečení;



**Srdce Bohu,
ruce lidem.**

Armáda spásy v České republice, z.s.,

Centrum sociálních služeb Karla Larssona, Kodaňská 1441/46, Praha 10, 101 00

zhoršení zdravotního stavu a nedostatečná lékařská péče; nepříznivé počasí jako je mráz, vedra, déšť, které působí na zdraví osoby; nedostatek soukromého osobního prostoru,

2) získal informace a podporu při řešení jeho nepříznivé životní situace, které mu pomohou k odchodu z života na ulice, nebo z bydlení na městské ubytovně (*například zajištění bydlení, zprostředkování pobytové sociální služby*),

3) udržel si ubytování na městské ubytovně

IV. Cílová skupina

Terénní program poskytuje službu mužům a ženám starším 18ti let, kteří jsou:

1. jsou bez přístřeší v Praze (*žijí přímo na ulici nebo v nouzových přístřeších*)
2. žijí v městských ubytovnách

V. Základní obsah poskytované služby

1) Zprostředkování kontaktu s institucemi či příbuznými

- a) zprostředkování kontaktu či kontaktování dalších sociálních služeb odpovídajících cíli uživatele,
- b) podpora při kontaktování úřadů, zařízení sociálních služeb, organizací či rodiny (*např.: motivování ke kontaktování, nácvik telefonického či ústního kontaktu, poradenství ve složitých případech*),
- c) poskytnutí informací o možném zázemí pro realizaci kontaktu (*telefon, internet*)
- d) zprostředkování kontaktu v obtížné rodinné situaci (*například příprava obou stran na plánovaný kontakt*)



**Srdce Bohu,
ruce lidem.**

Armáda spásy v České republice, z.s.,
Centrum sociálních služeb Karla Larssona, Kodaňská 1441/46, Praha 10, 101 00

2) Pomoc s úředními či formálními dokumenty

- a) poskytnutí informací o úředních dokumentech, šablonách, formulářích a písemnostech,
- b) pomoc s vyplněním listin či sepsáním formálních dopisů,
- c) vysvětlení obsahu písemností do podoby, která bude uživateli srozumitelná,
- d) zprostředkování informací od specializované služby či odborníka.

3) Doprovod

- a) doprovod s podporou od zaměstnance - za jakýmkoli subjekty, pokud to vede k naplnění cíle poskytování služby a cíle uživatele.

4) Informování a sociálně integrační činnost

- a) činnost za účelem rozvoje nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob (*poradenství*),
- b) pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek,
- c) poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života na ulici a snižování těchto rizik,
- d) nácvik zvládání pravidelných povinností a překonávání strachu z institucí (*doprovod na úřady, poštu a jiné*).

5) Mobilní terénní služba

Mobilní terénní služba se poskytuje na domluveném místě s městskou částí a v určitý čas (například od 12:00 do 14:00) a zaměstnanci TP nabízejí tyto činnosti:

- a) sociální poradenství
- b) lehké zdravotní ošetření
- c) materiální pomoc a výdej polévky



**Srdce Bohu,
ruce lidem.**

Armáda spásy v České republice, z.s.,
Centrum sociálních služeb Karla Larssona, Kodaňská 1441/46, Praha 10, 101 00

6) Krizový převoz

a) Tato forma činnosti se týká pouze osob bez přístřeší v Praze, které se nacházejí v krizové situaci a to:

- osoba je nemobilní a nemůže se bez pomoci druhé osoby dostat do nemocnice, či do sociální služby, a její zdravotní stav není natolik vážný, aby musela být přivolána záchranná služba.
- Osoba má sníženou pohyblivost a její hygienický stav není vhodný k přepravě městskou hromadnou dopravou.

7) Ošetřování

- a) provádění základního zdravotního ošetření přímo v terénu,
b) příprava na hospitalizaci (*pomoc s hygienou a domluva vyšetření nebo hospitalizace ve zdravotnickém zařízení*)
c) poskytování informací o zdravotních rizicích, která vyplývají z jejich způsobu života.

8) Sociální terapeutické aktivity

- a) rozhovor směřující ke zmapování potřeb, snů a přání osoby
b) doprovázení a podpora v aktivizaci osoby
c) vytváření volno časových aktivit pro osoby

VI. Zásady

1) Zásada svobodné volby

Každý uživatel si v konkrétní situaci sám individuálně určuje své potřeby a volí způsob řešení své situace. Respektujeme nezávislost a autonomii uživatele. Uživateli navrhuje nebo doporučujeme možná řešení s tím, že jej upozorníme na případné důsledky jeho jednání, obsah služby a kroky klienta však závisí pouze na jeho rozhodnutí.

2) Zásada odbornosti a týmové práce personálu

Zaměstnanci v přímé práci se pravidelně vzdělávají, účastní se supervizí, vzájemně spolu komunikují, koordinují svou práci v týmu, účastní se pravidelných porad.



**Srdce Bohu,
ruce lidem.**

Armáda spásy v České republice, z.s.,
Centrum sociálních služeb Karla Larssona, Kodaňská 1441/46, Praha 10, 101 00

3) Zásada individuálního přístupu k uživateli

Zohledňujeme individuální odlišnosti mezi jednotlivými uživateli a respektujeme jejich osobnostní předpoklady. Klademe důraz na individuální potřeby každého uživatele a přistupujeme k nim s respektem. Na každého uživatele pohlížíme v souvislostech, nikoliv pouze na dílčí aspekty jeho situace.

4) Zásada flexibility

Reagujeme pružně na aktuální potřeby každého uživatele. Forma poskytování služby je odvislá od potřeb klientů a vychází z dohody mezi klientem a jeho klíčovým pracovníkem.

5) Zásada přístupu Harm Reduction

Pracujeme na principech harm reduction jehož cílem je snižovat či minimalizovat dopady rizikového jednání. Vycházíme z předpokladu, že mnoho osob bude žít rizikovým způsobem života nebo užívat návykové látky nadále i přes snahu společnosti tomu zabránit. Cílem není nutně eliminovat veškeré rizikové jednání, ale zmírnit jeho dopady. Harm reduction je prospěšné pro uživatele, jejich rodiny a pro celou společnost.

VII. Závěrečné ustanovení

- 1) Ředitel odpovídá za to, že směrnice je přístupná všem zaměstnancům a jsou s nimi prokazatelně seznámeni zaměstnanci zařízení, kterých se vnitřní předpis týká.
- 2) Tato směrnice ruší směrnici vedoucí sociální služby stanovující poslání, cíle, zásady služby, cílovou skupinu a základní obsah terénního programu ze dne 1. 8. 2022.
- 3) Tato směrnice nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2023

V Praze dne 19. 12. 2022

Jan Desenský, DiS.

ředitel