

STANDARD Č.1 CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

PREAMBULE MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY:

Armáda spásy, mezinárodní hnutí, je evangelikální součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na Bibli. Její služba je motivována Boží láskou. Jejím posláním je kázat evangelium o Ježíši Kristu, a v Jeho jménu naplňovat potřeby lidí bez diskriminace.

POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY: Posláním služeb Armády spásy je naplňovat sociální, zdravotní a duchovní potřeby lidí, kteří zažívají ohrožení, osamělost, nemoc, zdravotní postižení, sociální vyloučení a jsou jinak potřební.

ÚVOD

Nízkoprahové denní centrum poskytuje služby dle § 61 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petržílkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411.

I. POSLÁNÍ SLUŽBY

POSLÁNÍM nízkoprahového denního centra je nabízet pomoc mužům a ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit, a to v rámci sociálního poradenství, základního hygienického servisu a stravy.

II. CÍLOVÁ SKUPINA:

Nízkoprahové denní centrum poskytuje službu mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, jež při sebe obslužných činnostech nepotřebují pomoc druhé osoby.

III. CÍLE NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA:

- a) **Snížit zdravotní rizika související se způsobem života na ulici** – mít možnost využít hygienický servis, najíst se a občerstvit, odpočinout a posedět si v chráněném prostoru, vyprat a vysušit si oblečení.
- b) **Snížit sociální rizika** – poradenství a pomoc sociálních pracovníků uživateli dle jeho potřeb (ztráta dokladů, dávky v hmotné nouzi, hledání práce, řešení zhoršeného zdravotního stavu...)
- c) **Motivovat uživatele řešit nepříznivou sociální situaci** (podpora a pomoc s hledáním vhodné následné služby – azylový dům, komerční ubytovna, podnájem, řešení závislosti, dořešení rodinných vztahů, odborná pomoc dle vlastní potřeby-psychoterapie, kontakty na odborníky...).

IV. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

a) **NÍZKOPRAHOVOST:**

- Službu může využít každý, kdo se ocitnul na ulici a potřebuje pomoc či sociální poradenství.
- Služba mu zajistí jeho základní potřeby (vykoupe se, nají se, posedí v teple).
- Služba je bezplatná, anonymní.

b) **RESPEKT K INDIVIDUALITĚ JEDINCE:**

- Respektujeme jedinečnost každého uživatele.
- Respektujeme jeho individuální potřeby a práva, jeho názor, podnět či stížnost.
- V rámci spolupráce chováme ke uživatelům partnerský přístup a dbáme na jejich volbu.

c) **TÝMOVOST A FLEXIBILITA TÝMU:**

- V týmové spolupráci hledáme nejlepší možnosti podpory a pomoci pro uživatele v rámci vzájemné spolupráce.
- V rámci týmu spolupracuje s odborníky podle přání a potřeb uživatele (psychoterapeut, adiktolog, lékař, psychiatr).

d) **PŘÍSTUP KE KLIENTOVI NA ZÁKLADĚ KŘESŤANSKÝCH HODNOT:**

- Se zájmem a lidskostí nabízíme uživateli spolupráci, pomoc či poradenství.
- Klademe důraz na bezpečí, spokojenost a důstojnost uživatele.

V. POPIS SLUŽBY

Forma služby: ambulantní

Provozní doba služby:

PO – PÁ: 8:30 – 14:30 hod.

Víkend (so, ne) a svátky: 9:00 – 14:00 hod.

Okamžitá kapacita služby: 60 míst

VI. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI:

- a) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
- umožnění celkové hygieny těla
 - pomoc při osobní hygieně
- b) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
- vytvoření podmínek pro přípravu stravy
- c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
 - pomoc při obnovení nebo upevňování kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Podpora a pomoc je poskytována tak, aby podporovala samostatnost uživatelů v maximální možné míře. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby je realizován:

- s důrazem na integritu,
- individuální přístup,
- a respektování práv uživatele, přičemž odpovídá specifickým potřebám cílové skupiny.

VII. DALŠÍ ČINNOSTI:

- Možnost vyprání si svého oblečení za poplatek 15,-Kč
- Možnost využít vysušení si svého oblečení v sušičce za poplatek 15,-Kč

VIII. DŮVODY PRO ODMÍTNUTÍ SLUŽBY:

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů služby (osoba není cílovou skupinou).
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby vylučuje poskytnutí takové služby (osoba je infekční, nesoběstačná...)
- Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

I. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Text veřejného závazku je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni. V platnosti od 1. 7. 2020. Aktualizace proběhne dle potřeby.

Poslední aktualizace: 3.10.2022,

Další aktualizace: 01.01.2025

Další aktualizace: 26.8.2026

Mgr. Tomáš Hruška, MSc.
Ředitel sociálních služeb Adelante.