



Armáda spásy v České republice, z.s.,
Centrum sociálních služeb Karla Larssona, Brněnská 1462/29, Hradec Králové, 50006

SMĚRNICE ŘEDITELE STANOVUJÍCÍ POSLÁNÍ, CÍLE, ZÁSADY SLUŽBY, CÍLOVOU SKUPINU A ZÁKLADNÍ OBSAH SOCIÁLNÍ REHABILITACE

I. Úvod

Tato směrnice upravuje poskytování sociální služby sociální rehabilitace, kterou realizuje Centrum sociálních služeb Karla Larssona. Je určena pro veřejnost, dobrovolníky, uživatele služby, zaměstnance přímé práce a jejich vedoucí.

Cílem dokumentu je vymezit poslání, cíle, cílovou skupinu a zásady poskytování služby.

II. Poslání

Posláním služby je poskytovat podporu lidem se zkušeností s bytovou tísň tak, aby s využitím vlastních schopností mohli vést spokojený a důstojný život ve standardním bydlení v souladu se svými potřebami a přáními.

III. Cíle

Cílem sociální rehabilitace je, aby uživatel služby získal kompetence potřebné k samostatnému bydlení, zejména v oblasti včasného hrazení nájmu, budování dobrých sousedských vztahů, zajištění vybavení domácnosti a získávání prostředků na úhradu bydlení.

Současně služba směřuje k tomu, aby uživatel našel vlastní způsob, jak vést smysluplný a uspokojivý život, a to prostřednictvím podpory, smysluplného trávení volného času, rozvoje zájmů a budování vztahů.

IV. Cílová skupina

Služba je určena osobám starším 18 let, žijícím na území města Hradec Králové, které:

- bydlí v městském nebo soukromém bytě a hrozí jim ztráta bydlení,
- žijí v přechodném bydlení se sociální podporou a potřebují pomoc s přechodem do standardního bydlení,
- přecházejí z azylových domů nebo jiných služeb do nájemního bydlení a potřebují podporu v počáteční fázi.

V. Zásady naší práce

Při poskytování služby vycházíme z principů Housing First:

1. Bydlení jako základní lidská potřeba

Bydlení nevnímáme jako výsadu podmíněnou splněním určitých kritérií, ale jako základní lidskou potřebu, na kterou má mít nárok každý člověk.



Armáda spásy v České republice, z.s.,
Centrum sociálních služeb Karla Larssona, Brněnská 1462/29, Hradec Králové, 50006

2. **Možnost volby a kontroly pro uživatele služby**

O podobě a obsahu služby rozhoduje uživatel. Má právo určovat, jakým způsobem bude podpora probíhat.

3. **Oddělení podpory od bydlení**

Podpora není podmínkou udržení bydlení. S uživatelem pracujeme na zvládnutí role nájemníka, ale bydlení není vázáno na spolupráci se službou.

4. **Zaměření na zotavení**

Podpora směřuje k procesu zotavení a k možnosti žít plnohodnotný život i přes zdravotní nebo sociální obtíže.

5. **Harm reduction**

Zaměřujeme se na minimalizaci rizik a negativních dopadů stávajícího způsobu života a na kvalitu života uživatele.

6. **Aktivní zapojení bez donucení**

V případě přerušení kontaktu uživatele aktivně oslovujeme a nabízíme podporu různými formami, zejm. telefonicky, písemně i osobně.

7. **Individuální plánování**

Spolupráce vychází z individuálních potřeb a přání uživatele. Ten určuje obsah, formu i tempo spolupráce.

8. **Flexibilní podpora**

Podporu poskytujeme v rozsahu a intenzitě odpovídající aktuálním potřebám uživatele, a to jak při zabydlování, během bydlení, tak i při jeho ukončení.

VI. Závěrečné ustanovení

Ředitelka centra sociálních služeb odpovídá za to, že směrnice je přístupná všem zaměstnancům a že jsou s jejím obsahem prokazatelně seznámeni.

Tato směrnice nabývá účinnosti dne 1. 7. 2026.

V Praze dne 26.6.2026

Šárka Bauer

ředitel

Centrum sociálních služeb Karla Larssona

Kodaňská 1441/46

101 00 Praha