



Směrnice ředitele – sociální služba azylový dům č. 07 Domovní řád pro azylový dům pro muže a ženy

Datum platnosti od: 01. 02. 2026



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Podpis ředitele organizační jednotky

Podpis oblastního ředitele

PREAMBULE:

Směrnice ředitele Centra sociálních služeb Armády spásy v České republice, z. s. (dále jen „Armáda spásy“) jsou se všemi právy, povinnostmi a důsledky závazné pro zaměstnance a dobrovolníky Armády spásy v rozsahu jejich stanovené odpovědnosti a pracovně právních vztahů k zaměstnavateli.

Touto směrnicí nejsou nijak dotčena ani nahrazena ustanovení obecně závazných právních předpisů.

Směrnice ředitele jsou majetkem Armády spásy. Jejich jakékoliv poskytování, kopírování a předávání jiným osobám je možné pouze se souhlasem ředitele Centra sociálních služeb Bohuslava Bureše.

ÚVODNÍ INFORMACE:

Tento domovní řád je určen pro sociální službu azylový dům, která je realizována v Centru sociálních služeb Bohuslava Bureše, Tusarova 1271/60, Praha 7, 170 00. Domovní řád je závazný pro zaměstnance, uživatele služeb a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy. Seznam nabízených služeb: azylový dům pro muže a ženy (dále jen „AD“)

GARANT SMĚRNICE: ředitel OJ



**Směrnice ředitele – sociální služba azylový dům
č. 07
Domovní řád pro azylový dům pro muže a ženy**
Datum platnosti od: 01. 02. 2026

Obsah

- 1. Domovní řád pro azylový dům pro muže a ženy³**
 - 1.1. Obsah a průběh poskytovaných služeb³
- 2. Program dne³**
- 3. Práva a povinnosti⁴**
 - 3.1. Uživatelé azylového Centra sociálních služeb B. Bureše mají právo⁴
 - 3.2. Uživatelé azylového domu Centra sociálních služeb B. Bureše jsou povinni⁴
 - 3.3. Hrubé a zvláště závažné porušení domovního řádu⁵
 - 3.4. V objektu Armády spásy je zakázáno⁵
- 4. Závěrečná ustanovení⁶**



Směrnice ředitele – sociální služba azylový dům č. 07

Domovní řád pro azylový dům pro muže a ženy

Datum platnosti od: 01. 02. 2026

1. Domovní řád pro azylový dům pro muže a ženy

1.1. Obsah a průběh poskytovaných služeb

- a) Azylový dům (dále jen „AD“) poskytuje ubytování mužům a ženám soběstačným pro pobyt v zařízení od 18 let věku. Ubytovaní je poskytováno v 1–2 lůžkových pokojích pro muže a 2 lůžkových pokojích pro ženy a jednoho pokoje pro pár. Kapacita AD je 68 osob (39 lůžek pro muže a 29 lůžek pro ženy).
- b) AD poskytuje podmínky pro přípravu stravy, zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla a výměnu zapůjčeného ložního prádla (na náklady Armády spásy).
- c) AD poskytuje sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. podpora při hledání bydlení, zaměstnání, při obnovení či upevnění kontaktu s rodinou, při řešení závislostí a zdravotního stavu, ad.), možnost terapie a aktivizačního programu (volnočasový a duchovní), možnost sociálně terapeutické činnosti, možnost uschování financí u klíčového sociálního pracovníka (dle vnitřní směrnice).

2. Program dne

- a) Služba AD je poskytována nepřetržitě (noční klid 22:00 – 6:00hod.).
- b) Uživatelé AD udržují pořádek a čistotu na svých pokojích a ve společných prostorách, dodržují osobní hygienu.
- c) Uživatelé se podílejí na úklidu společných prostor dle rozpisu služeb a pokynů zaměstnanců AD.
- d) Uživatelé po domluvě umožní vstup zaměstnancům AD do pokoje (pravidelné nahlížení, nutné opravy, atd.)
- e) Při příchodu do zařízení se na vyžádání zaměstnance uživatel prokazuje zaměstnanci AS kartičkou ubytovaného. Při odchodu může odevzdávat klíče od pokoje.
- f) Stěhování do jiného pokoje či na jiné lůžko je možné pouze se souhlasem sociálního pracovníka AD.
- g) V azylovém domě není umožněn chov zvířat.
- h) Návštěvy uživatelů upravuje vnitřní směrnice „Návštěvní řád AD“.
- i) Mužským uživatelům není umožněn vstup na ženská patra AD a naopak. Ženy se mohou pohybovat v prostorech mužského AD pouze za účelem návštěvy sociálního pracovníka či partnera, který je rovněž uživatelem azylového domu (pouze na společenské místnosti po schválení sociálním týmem).
- j) Uživatelům není umožněno bez souhlasu zaměstnanců zdržovat se na místech, která nesouvisí s poskytovanou službou AD (nizkoprahové denní centrum, noclehárna, výdejna stravy, dílna, sklady, zaměstnanecká jídelna a šatna).
- k) Uživatelé nealkoholových návykových látek mohou mít box na použitý injekční materiál a čistý materiál určený k užívání nealkoholových návykových látek (skleněnky, čisté jehly v pevném (nepropíchnutelném) pouzdru, fyziologický roztok, ad.) bezpečně uložen ve skřínce na pokoji.
- l) V případě ukončení služby si uživatel z AD odnáší všechny své věci za předpokladu, že tomu nebrání vážná překážka (např. náhlá hospitalizace). V takovém případě se



Směrnice ředitele – sociální služba azylový dům č. 07

Domovní řád pro azylový dům pro muže a ženy

Datum platnosti od: 01. 02. 2026

postupuje dle směrnice stanovující „Pravidla pro zapůjčování věcí AS při nástupu na AD a pravidla pro vyklízení a skladování osobních věcí uživatelů při odchodu“.

3. Práva a povinnosti

3.1. Uživatelé azylového Centra sociálních služeb B. Bureše mají právo

- a) Na poskytování sociální služby v souladu s veřejným závazkem.
- b) Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv.
- c) Na poskytování služeb v souladu s individuálně dohodnutým obsahem smlouvy.
- d) Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- e) Na respektování svého náboženského vyznání.
- f) Na zajištění nebo možnost přípravy stravy dle provozních pravidel azylového domu.
- g) Na respektování svého soukromí dle vnitřních pravidel organizační jednotky.
- h) Na ochranu osobních údajů.
- i) Podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k životu a chodu azylového domu.
- j) Na uzamykatelný prostor pro osobní věci a oblečení dle provozních možností azylového domu.
- k) Na dostatečný prostor k uplatnění vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace. Tento prostor je dán vnitřní směrnici zařízení.
- l) Nahlížet do svých spisů v listinné i v elektronické podobě.
- m) Na možnost přizvat k jednání o službě třetí osobu.
- n) Uživatelům musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami České republiky.

3.2. Uživatelé azylového domu Centra sociálních služeb B. Bureše jsou povinni

- a) Spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace se zaměstnanci Armády spásy.
- b) Udržovat v celém prostoru sociální služby pořádek a čistotu.
- c) Hlásit neprodleně zaměstnancům Armády spásy každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci.
- d) Ve zcela výjimečném případě na požádání předložit k nahlédnutí obsah svých zavazadel a umožnit přístup do osobních věcí z důvodu zajištění bezpečnosti, dle pravidel stanovených ve vnitřní směrnici zařízení.
- e) Nahlásit zaměstnancům Armády spásy opuštění budovy na dobu delší než 3 dny.
- f) Každý uživatel plně odpovídá za škodu, kterou způsobil. Věci přidělené uživateli zůstávají majetkem Armády spásy. Uživatelé jsou povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je musí vrátit v nepoškozeném stavu.



Směrnice ředitele – sociální služba azylový dům č. 07

Domovní řád pro azylový dům pro muže a ženy

Datum platnosti od: 01. 02. 2026

3.3. Hrubé a zvláště závažné porušení domovního řádu

- **Hrubé porušení domovního řádu (kardinální pravidla)**

Jednání uživatele AD, které má za následek ukončení smlouvy o poskytování služby AD. Porušení domovního řádu řeší samostatná vnitřní směrnice č. 3 *Opatření při hrubém nebo opakovaném porušení řádu a porušení dalších pravidel azylového domu.*

- a) Fyzická agrese nebo závažná verbální agrese vůči zaměstnancům a ostatním uživatelům.
- b) Distribuce jakýchkoliv návykových látek, včetně alkoholu, psychoaktivních a substitučních léků bez předpisu.
- c) Kouřit ve vnitřních prostorách azylového domu.
Používat otevřený oheň ve všech prostorách AS.

- **Zvláště závažné porušení domovního řádu:**

Jedná se o fyzickou či verbální agresivitu, která ohrožuje jiné uživatele či zaměstnance Centra sociálních služeb B. Bureše.

V takovém případě je poskytování služby ukončeno okamžitě s okamžitým opuštěním AD bez výpovědní lhůty jednoho dne.

3.4. V objektu Armády spásy je zakázáno

- a) Užívání jakýchkoliv návykových látek, včetně alkoholu, psychoaktivních a substitučních léků bez předpisu.
- b) Vnášení a uchovávání jakýchkoliv návykových látek, včetně alkoholu, psychoaktivních a substitučních léků bez předpisu a prázdných obalů od alkoholu.
- c) Vnášet zbraně a nebezpečné předměty (hořlaviny, těkavé látky apod...)
- d) Narušování soužití s ostatními uživateli AD (např. skladování nadměrného množství osobních věcí, které zasahují do prostoru spolubydlících, nedodržování osobní hygieny, nedodržování nočního klidu, ...).
- e) Nevhodné sexuální chování či obtěžování včetně veřejné prezentace pornografie (např. masturbace ve společných prostorách AD, obnažování se před zaměstnanci, aj.) Odmítnutí opuštění zařízení na výzvu zaměstnance (nutnost volat policii).
- f) Vpuštění nepovolené osoby do zařízení.
- g) Neohlášená nepřítomnost na AD delší jak 3 dny.
- h) Ničit a odcizovat majetek Armády spásy a majetek ostatních klientů a lepit cokoli na majetek AS.
- i) Uchovávání injekčního materiálu k užívání nealkoholových návykových látek mimo pevné (nepropichnutelné) pouzdro a box k tomu určený.
- j) Vnášet zbraně a nebezpečné předměty (hořlaviny, těkavé látky apod...)



Směrnice ředitele – sociální služba azylový dům č. 07

Domovní řád pro azylový dům pro muže a ženy

Datum platnosti od: 01. 02. 2026

- k)** Zapojovat vlastní elektrické spotřebiče do elektrické sítě, které neschválil sociální pracovník dle provozní směrnice O používání elektrospotřebičů (nutná 2letá záruční lhůta nebo revizní kontrola spotřebiče). Uživatelé mohou používat drobné spotřebiče (do 12V), které nemají porušený kabel (např. nabíječka).
- l)** Přechovávat jídlo mimo určené prostory (např. venkovní parapety). Přechovávat zkažené potraviny. Manipulovat s nábytkem a zařízením azylového domu bez svolení zaměstnanců Armády spásy.
- m)** Vnášet předměty, které se nevejdou do osobního úložného prostoru.

4. Závěrečná ustanovení

- a)** Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje ředitel a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body domovního řádu se individuálně přizpůsobí uživatelům, a to formou dohody, např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.
- b)** Ukáže-li se, že některý z uživatelů není ochoten se podřídít Domovnímu řádu azylového domu, popřípadě jiným pravidlům, může mu být na základě rozhodnutí vedoucího přímé práce ukončena poskytovaná služba v případě, že není přítomen, tak zastupující sociální pracovník, popř. ředitel.
- c)** Tento řád ruší domovní řád pro azylový dům pro muže a pro ženy ze dne 01. 08. 2025
- d)** Tento řád nabývá účinnosti dnem 01. 02. 2026 a platí do odvolání.