	Armáda spásy, Sociální služby Opava **Dům pro muže Samaritán** Nákladní 24, Opava Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 1746734 Název: **Poslání, cíle, zásady a okruh osob** Typ dokumentu: směrnice Platnost od: 1. 2. 2025 Zpracoval: Patrik Orel, DiS., vedoucí sociálních služeb Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ Gerhard Karhan Digitálně podepsal Gerhard Karhan Datum: 2025.01.30 11:24:28 +01'00'

SOP-TP-01a Poslání, cíle, zásady a okruh osob

Poslání
Posláním sociální služby je vyhledávání a kontaktování osob bez přístřeší a v krizi, kterým je nabízena pomoc a podpora při řešení jejich nepříznivé sociální situace. Posláním sociální služby je také nabízet terénní formou pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situace v oblasti bydlení s cílem získat či udržet si vlastní bydlení.

Cíle
Cílem sociální služby je:
- vyhledávání a kontaktování osob bez přístřeší,
- informovat a minimalizovat rizika spojené se současným způsobem života,
- podporovat a pomáhat při řešení nepříznivé sociální situace,
- podpora k získávání či posilování schopností a dovedností spojenými s bydlením.

Cílová skupina
Cílovou skupinou sociální služby je muži a ženy starší 18 let věku, kteří jsou bez přístřeší nebo ohroženi ztrátou bydlení.

Základní zásady
Zásady vycházejí z Hodnot Armády spásy:
- víra – věříme v pozitivní změnu každého člověka, poskytujeme uživateli svobodu vlastní vědomé volby
- naděje – každý uživatel má šanci na nový začátek, pomáháme uživateli v nalezení či posilování vlastních zdrojů
- láska – dbáme krom odbornosti také na lidskost, přijímáme každého uživatele takového, jaký je
- respekt – respektujeme vlastní svobodnou volbu uživateli a jeho potřeby, stejně tak jako jeho práva
- poctivost – chováme se odpovědně k uživatelům, sobě navzájem, k zaměstnavateli i společnosti
- jednota – pracujeme společně v různosti, ale s jedním cílem a jsme jednotní v dodržování poslání, zásad, cílů služby a individuálním přístupu k řešení situace uživatele

Základní poskytované činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
  - sociální terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,
  - poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.

Provoz a kontakt
Armáda spásy v České republice, z.s.
Název organizační jednotky: Armáda spásy, Sociální služby Opava, Nákladní 24, Opava 74601
Sídlo organizační jednotky: Dům pro muže Samaritán, Nákladní 24, Opava 74601
Název sociální služby: Armáda spásy, Terénní programy Samaritán Opava

Telefon (sociální pracovník): 773 770 183
Telefon (vedoucí sociálních služeb): 773 770 371
Email: opava@armadaspasy.cz

Kontaktní doba: pracovní dny (po, pá): 8:00 – 14:00 nebo dle individuální domluvy

Okamžitá kapacita sociální služby: 3