



INFORMACE O POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ

Informace pro zájemce o službu Domov Přístav Praha

Poslání:

Domov Přístav Praha je pobytové zařízení se zvláštním režimem pro lidi bez domova, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby. Poskytujeme zázemí spojené s péčí o vlastní osobu i prostředí uživatele, včetně péče v poslední etapě života. Nabízíme pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, a to i v rámci soužití uživatelů, s ohledem na jejich individuální potřeby.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou Domova Přístav Praha jsou osoby bez přístřeší od 27 let, mobilní i imobilní, které mají sníženou fyzickou, psychickou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách nebo různých typů demencí, a potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby.

Cena:

Ubytování - 335 Kč / den

Strava – 290 Kč / den

Příspěvek na péči v plné přiznané výši

Žádost o poskytování služby:

Zájemce o službu podává zpravidla písemnou žádost, kterou zasílá na adresu Domova Přístav Praha (Sněženková 2973/8, Praha 10 Zah radní Město, 106 00) nebo ji společně se sociálním pracovníkem Domova Přístav vyplňuje, po předchozí domluvě.

Při sepisování žádosti o Domov Přístav Praha potřebujeme znát osobní údaje zájemce, které jsou nezbytné pro poskytování sociální služby domov se zvláštním režimem, a to na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, dále vyhlášky č. 505/2006Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pro přijetí žádosti do Domova Přístav je nutné doložit i posudek od praktického lékaře, který hodnotí míru soběstačnosti a potřebnost dopomoci při péči o vlastní osobu zájemce.

Ubytování a pravidla služby:

Podmínkou k ubytování zájemce je podaná žádost o poskytování služby včetně lékařského posudku, provedené sociální šetření se zájemcem o službu (provádí sociální nebo vedoucí pracovník). Při příjmu do služby se musí uživatel prokázat dokladem totožnosti a potvrzením o bezinfekčnost.

Poplatek za ubytování zahrnuje ubytování ve 2 lůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, TV a balkónem a praní osobního prádla. Celková kapacita Domova Přístav je 50 lůžek ve 4. a 5. podlaží s výtahem. Každý uživatel má na pokoji k dispozici vlastní uzamykatelnou skříň. Také je možné využít úschovu financí a cenností u vedoucího sociální služby Domova Přístav. Na každém patře je k dispozici společenská místnost/jídelna s TV, knihovnou, kde je možné trávit volný čas a vydává se zde strava. Volný čas je možné trávit také na přilehlé zahradě či účastí na volnočasových a vzdělávacích aktivitách pro uživatele.



Domov Přístav poskytuje uživatelům celodenní stravu (dle potřeb uživatele zajištěna i dietní strava na základě indikace lékařem) a pitný režim. V případě, že uživatel nemá dostatečně vysoký příjem, aby mu po úhradě ubytování a stravy zůstalo 15% jeho příjmů, dochází ke zlevnění ceny stravy.

Pokud je uživatel příjemcem příspěvku na péči, náleží jeho plná výše Domovu Přístav Praha za poskytovanou péči v rámci využívání služby.

Pobyt v Domově Přístav Praha se řídí domovním řádem. Uživatelé jsou při příjmu do služby seznámeni s domovním řádem, který je taktéž vyvěšen na nástěnkách.

Uživatel obdrží při začátku pobytu smlouvu o poskytování služby na dobu 1 roku. Po uplynutí doby 1 roku, pokud funguje vzájemná spolupráce, nedochází k závažnému porušování domovního řádu a uživatel stále splňuje kritéria cílové skupiny, uzavírá se nová smlouva na dobu neurčitou. V případě, že s uživatelem nebude sepsána nová smlouva, či bude sepsána na dobu určitou, je o tom informován zpravidla 30 dní dopředu. V případě neprodloužení smlouvy poskytne klíčový sociální pracovník poradenství a pomoc pro zajištění jiného ubytování.

V Domově Přístav Praha je zakázáno kouření ve vnitřních prostorech a není povoleno vnášet alkoholické nápoje a jiné návykové látky. V případě podezření může proběhnout kontrola.

Každý uživatel má právo na podání stížností, které je možné podat přes zaměstnance Domova Přístav nebo je vhodit do schránky na stížnosti. Každá stížnost je řešena vedoucím sociální služby a výsledkem je písemná odpověď do 30 dnů.

Uživateli Domova Přístav může být ukončeno ubytování písemně ze strany organizace z důvodů hrubého porušení domovního řádu, nezaplacení ubytování, stravy či péče, anebo nespolečnosti s klíčovým sociálním pracovníkem při řešení své životní situace. Uživatel může ukončit pobyt bez udání důvodu (doporučuje se písemné oznámení).

Kontakty:

- Vedoucí sociální služby – 775 880 164
- Vedoucí přímé práce – 775 880 160
- Sociální pracovník – 775 880 161, 162, 170, 183
- Zdravotní sestra – 775 880 169