



Armáda spásy v České republice, z. s.

Azylový dům pro ženy, matky s dětmi a rodiny, Havířov

Dvořákova 235 /21, Havířov

Typ dokumentu: Směrnice sociální služby

Název: 1. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Zpracoval: Bc. Marek Plawny, vedoucí přímé práce

Platnost od: 1.3. 2026

Veřejný závazek

I. Poslání

Posláním azylového domu je poskytovat dočasné, bezpečné a důstojné zázemí osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a podporovat je při stabilizaci jejich životní situace. Prostřednictvím sociální práce a praktické podpory pomáháme uživatelům rozvíjet samostatnost, posilovat jejich schopnosti a vytváření reálných předpokladů pro sociální začlenění a samostatné bydlení.

II. Cílová skupina

1) Ženám od 18 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a zvládají základní úkony péče o vlastní osobu.

2) Zletilým těhotným ženám, rodinám s dětmi nebo jednotlivcům pečujícím o děti, případně osobám připravujícím se na návrat dětí do vlastní péče, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

III. Cíle

F – Fakta o situaci uživatele

Cílem služby je, aby se uživatel orientoval ve své nepříznivé sociální situaci, rozuměl jejím příčinám a důsledkům a měl přehled o dostupných možnostech jejího řešení.

O – Odpovědnost uživatele

Cílem služby je, aby uživatel převzal odpovědnost za řešení své situace a aktivně se podílel na jednotlivých krocích jejího řešení, zejména v oblasti vyřizování úředních záležitostí, dokladů, sociálních dávek.

K – Kompetence

Cílem služby je, aby uživatel získal nebo rozvíjel kompetence potřebné pro vedení samostatného života, zejména v oblasti hospodaření s financemi a plnění finančních závazků, péče o domácnost a děti, samostatné komunikace s institucemi a zaměstnavateli a orientace na trhu práce, včetně hledání a udržení zaměstnání.

U – Upevnění rodinných a sociálních vztahů

Cílem služby je, aby uživatel obnovil, posílil nebo stabilizoval své rodinné a sociální vztahy. V odůvodněných případech je cílem zapojení rodiny nebo blízkých osob do řešení nepříznivé sociální situace uživatele, pokud je to v jeho zájmu a v zájmu jeho dětí.

S – Samostatné bydlení

Cílem služby je, aby se uživatel orientoval v možnostech získání a udržení bydlení a věděl, kam se v případě potřeby obrátit o další podporu, včetně využití návazných služeb.

IV. Zásady

1. Zaměření se na stabilizaci uživatele

Jde nám o to, aby uživatel pochopil a přijal svoji situaci.

2. Možnost volby

Každý uživatel má právo rozhodovat o sobě sama a vybírat si způsob naší podpory, včetně práva podstoupit přiměřené riziko.

3. Podpora samostatnosti a odpovědnosti

Stavíme na aktivní spolupráci, posilování soběstačnosti a převzetí odpovědnosti za vlastní životní situaci.

4. Flexibilní podpora

Vždy se snažíme přizpůsobit aktuálním potřebám a tempu uživatelů.

Bc. Andrea Schmidová DiS.
vedoucí sociálních služeb