



**Armáda spásy v České republice, z. s.**  
**Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Adelante**  
**Ostrava**

Gen. Píky 2980/25, 702 00 Moravská Ostrava

## **Domovní řád azylového domu pro ženy a matky s dětmi**

Tento domovní řád je určen pro Armádu spásy v České republice, z.s., Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Adelante Ostrava, Gen. Píky 2980/25, Moravská Ostrava 702 00. Řád je závazný pro zaměstnance, uživatelské služby a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy.

### **Článek I. Průběh poskytovaných služeb**

#### **a) Provoz zařízení**

Provoz zařízení je nepřetržitý. Budova je však z bezpečnostních důvodů uzamčena v době od 22:00 do 5:00 hodin.

#### **b) Prostory azylového domu**

Uživatelské služby využívají pouze část budovy (barevně označeno jednotnou barvou zárubní), ve které jsou ubytovány.

Zahradu mohou využívat děti do 7 let pouze za dohledu dospělé osoby.

#### **c) Klíče a čip od brány**

Každé uživatelské služby jsou zapůjčeny na dobu pobytu v azylovém domě klíče: od pokoje, poštovní schránky a skříně (pouze v pokojích pro ženy ubytované bez dětí) a čip od brány. Pokoje i uzamykatelné skříně se doporučují z bezpečnostních důvodů zamýkat.

Matka může požádat o další čip od brány pro své dítě. Za čip zodpovídá matka.

#### **d) Odchod z azylového domu**

Při odchodu z azylového domu, předává uživatelské služby klíče od pokoje na recepci případně do schránky na klíče u recepcie.

O nepřítomnosti na noc a datu návratu informuje pracovníka v sociálních službách.

O dlouhodobé nepřítomnosti (déle než 3 dny) osobně informuje sociálního pracovníka.

Před vícedenním pobytem mimo zařízení uklidí uživatelské služby svůj pokoj, vynese odpadky, zavře okna, odpojí elektrospotřebiče (kromě ledničky) ze zásuvky a zanechá ve službě klíče od pokoje. V rámci úklidu společných prostor si za sebe zajistí náhradu.

#### **e) Děti, hlídání**

Zákonný zástupce je zodpovědný za své dítě, v případě jeho nepřítomnosti je potřeba mít zajištěn dohled nad dítětem. U dětí starších 15 let, je možné individuální domluvy se sociálním pracovníkem.

#### **f) Návštěvy**

V azylovém domě mohou probíhat návštěvy **v době od 14:00 do 17:00**. Uživatelské služby může s návštěvou trávit čas **na zahradě nebo ve vestibulu**. Návštěvy se řídí návštěvním řádem, který je umístěn na nástěnce vedle recepcie.

#### **g) Úklidy**

Zahrnují prostory, které využívá uživatelské služby v rámci svého pobytu, **přesný soupis je vyvěšen na každém pokoji**.

K třídění opadu využívá azylový dům označené kontejnery.



**Armáda spásy v České republice, z. s.**  
**Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Adelante**  
**Ostrava**

Gen. Píky 2980/25, 702 00 Moravská Ostrava

**h) Praní**

V každém patře je k dispozici prádelna. Klíč od prádelny se zapůjčuje na recepci. Použití pračky je zdarma. Prací prostředek si uživatelka zajišťuje sama. Možnost praní je stanovena **dle vnitřního rozpisu a v čase od 6:00 do 18:00**. Po domluvě s pracovníkem na směně je možné domluvit mimořádné praní. Není možné prát osobám nebytováním v azylovém domě.

**i) Elektrické spotřebiče, majetek a nábytek**

Pokoje jsou vybaveny nábytkem. Uživatelka může používat své drobné elektrospotřebiče, a to pouze ty, u kterých byla provedena **elektro revize**, nebo jsou s platným záručním listem. Vybavení pokoje a zapůjčené věci jsou majetkem Armády spásy.

**j) Doručování poštovních zásilek**

Každá uživatelka má přidělenou poštovní schránku po dobu poskytování sociální služby.

**k) Kouření**

Je možné v altánu na zahradě. V době nočního klidu je možné chodit kouřit do vyhrazeného prostoru před vstupem do vestibulu.

**l) Nouzové a havarijní situace**

V případě, že v azylovém domě nastane jakákoliv nouzová či havarijní situace (požár, výpadek proudu, únik vody, povodeň,...) řídí se uživatelky pokyny proškolených pracovníků. Na chodbách jsou umístěny požární poplachové směrnice, evakuační plány a označené únikové cesty.

**m) Kamerový systém**

Venkovní prostor je snímán kamerovým systémem se záznamem. Pravidla jsou umístěna na nástěnce u recepcce.

**n) Komunitní setkávání uživatelék a zaměstnanců**

Setkání slouží k předávání provozních informací a k projednání podnětů a připomínek uživatelék týkajících se chodu a pravidel azylového domu. Sociální pracovníci mohou podle aktuálních potřeb svolávat také menší komunitní setkání určená pro konkrétní patra nebo pokoje. Setkání je dobrovolné. Termíny jsou uvedené na nástěnce ve vestibulu, spolu s důležitými informacemi ze setkání.

**o) Dočasné neposkytování sociální služby**

Dočasné neposkytování sociální služby může být uplatněno, pokud uživatelka svým chováním narušuje soužití v azylovém domě nebo ohrožuje bezpečnost osob či majetku (např. opakovanou hlučností, vyvoláváním konfliktů, slovním napadáním apod.). Opatření je zpravidla uplatněno po předchozím upozornění na nevhodné chování, nevyžaduje-li situace okamžitý zásah. O uplatnění opatření rozhoduje pracovník na směně. Opatření trvá po nezbytně nutnou dobu, obvykle do uklidnění situace. Po tuto dobu je uživatelka povinna opustit prostory azylového domu. Dočasné neposkytování služby není ukončením smluvního vztahu, ale opatřením k zajištění bezpečnosti a ochrany práv ostatních osob v azylovém domě.



**Armáda spásy v České republice, z. s.**  
**Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Adelante**  
**Ostrava**

Gen. Píky 2980/25, 702 00 Moravská Ostrava

**Článek II. PRÁVA A POVINNOSTI**

**A) Uživatelky azylového domu mají PRÁVO:**

1. Na poskytování služeb v souladu s individuálním plánem a smlouvou o poskytování sociální služby
2. Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
3. Podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k životu a chodu azylového domu.
4. Na možnost přizvat k jednání o službě třetí osobu.
5. Uživatelkám musí být zachována všechna práva daná vyššími právními normami České republiky.

**B) Uživatelky azylového domu jsou POVINNY:**

1. Udržovat v celém prostoru sociální služby pořádek a čistotu.
2. Dodržovat základní osobní hygienu.
3. Hlásit zaměstnancům každé podezření na nakažlivou nemoc či parazity.
4. Ve zcela výjimečném případě na požádání předložit k nahlédnutí obsah svých zavazadel a umožnit přístup do osobních věcí z důvodu zajištění bezpečnosti, dle pravidel stanovených ve vnitřní směrnici zařízení.
5. Zacházet šetrně se zapůjčenými věcmi a hradit případné škody dle ceníku.
6. Nahlásit každou návštěvu a zodpovídat za ni.
7. Nést aktivní odpovědnost za své děti, tj. dohlížet na ně, mít přehled o jejich činnostech a zajišťovat, aby jejich chování nenarušovalo soužití ani bezpečnost ostatních.
8. Nenarušovat dobré sousedské vztahy a soužití v domě.

**C) V objektu Armády spásy je ZAKÁZÁNO:**

1. Kouřit, používat otevřený oheň mimo vyhrazené zahradní prostory.
2. Používat elektrické spotřebiče, které nebyly schváleny dle vnitřních pravidel.
3. Rušit noční klid.
4. Nevhodné sexuální chování a obtěžování.
5. Používat jakékoli násilí a agresivní chování.
6. Porušovat bezpečnostní předpisy.
7. Manipulovat s nábytkem a zařízením bez svolení zaměstnanců.
8. Poškozovat nábytek, dveře a stěny (samolepky, kresby apod).
9. Narušovat vzájemného soužití v azylovém domě (hlučnost, konflikty, šikana).
10. Další jednání uvedené v bodech „**Hrubé porušení Domovního řádu**“ a „**Zvlášť závažné porušení domovního řádu**“.

Porušení domovního řádu, které není kvalifikováno jako hrubé či zvlášť závažné, je řešeno **ústním napomenutím**. V případě opakovaného porušení je uděleno **písemné napomenutí**. **Pokud by mělo dojít k udělení třetího písemného napomenutí, může být smlouva ukončena.**

**Písemné napomenutí má platnost 3 měsíců od data vydání.**

**Rozhoduje:** sociální pracovník



**Armáda spásy v České republice, z. s.**  
**Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Adelante**  
**Ostrava**

Gen. Píky 2980/25, 702 00 Moravská Ostrava

**D) HRUBÉ PORUŠENÍ DOMOVNÍHO ŘÁDU:**

1. Používání otevřeného ohně (i svíčky) nebo kouření v prostorách azylového domu.
2. Opakované nerespektování pokynů zaměstnanců.
3. Krádež, úmyslné poškození a zničení majetku Armády spásy a dalších osob v azylovém domě.
4. Umožnění noclehu cizím osobám ve svém pokoji.
5. Vnesení zbraně, nebezpečných předmětů a látek.
6. Konzumace, přechovávání nebo distribuce alkoholu či omamných látek v prostorách azylového domu.

**Toto porušení domovního řádu vede k ukončení poskytované sociální služby na dobu 2 až 4 měsíců.**

**Rozhoduje:** vedoucí sociální služby po poradě v pracovním týmu.

**E) ZVLÁŠT ZÁVAŽNÉ PORUŠENÍ DOMOVNÍHO ŘÁDU**

1. Fyzické napadení.
2. Vyhrožování bezprostředním násilím.

**Toto porušení domovního řádu vede k okamžitému ukončení poskytování sociální služby na dobu 3 až 6 měsíců.**

**Rozhoduje:** vedoucí sociálních služeb po poradě v pracovním týmu.

V případě ukončení služby zákonnému zástupci dítěte je kontaktován OSPOD. Pracovníci azylového domu spolupracují na zajištění návazné sociální služby.

**G) ODVOLÁNÍ**

- Proti všem rozhodnutím se může uživatelka azylového domu odvolat k řediteli sociální služby, který vyhotoví písemný zápis a nejpozději do 7 dnů po poradě pracovního týmu rozhodne.
- Odvolání nemá odkladný účinek.

**Článek III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- a) Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje ředitel organizační jednotky a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body domovního řádu se individuálně přizpůsobí uživatelkám, a to formou dohody např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.
- b) Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. 4. 2026 a platí do odvolání.

.....  
ředitel organizační jednotky ADELANTE

.....  
VZ.

.....  
oblastní ředitel