

**Armáda spásy, Noclehárna pro ženy Samaritán Opava**

Rybářská 194/70, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 1457315

Název: **Informace o sociální službě**

Typ dokumentu: Příloha směrnice

Platnost od: 1. 2. 2026

Zpracoval: Mgr. Martina Řeháčková, vedoucí sociálních služeb

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

SOP-NCŽ-03P01**INFORMACE O SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ NOCLEHÁRNA PRO ŽENY OPAVA**

- **Kdo jsme:**

Armáda spásy, NOCLEHÁRNA pro ženy Samaritán Opava**Adresa, na níž je služba poskytována:** Rybářská 194/70, 746 01 Opava**Telefon:** 773 770 192**E-mail:** opava@armadaspasy.cz**Webové stránky:** <https://www.armadaspasy.cz/sluzby/nocleharna-pro-zeny-opava/>**Kontaktní doba:**

- **přítomnost pracovníka v místě poskytování služby:**

pracovní dny: 6:00 - 8:00 hod.; 18:30 - 20:00 hod. - sociální pracovník**ostatní časy** – pracovník v sociálních službách

- **telefonicky, e-mailem:**

pracovní dny: 6:00 - 20:00 hod. - sociální pracovník**ostatní časy** – pracovník v sociálních službách**Kapacita:** 7 lůžek**Doba poskytování služby:** od 18:30 do 8:00 hod. následujícího dne**Příchod klientů do služby:** od 18:30 do 19:30 hod.**Odchod klientů z areálu:** do 8:00 hod. následujícího dne

- **Co děláme:**

Posláním sociální služby noclehárna je poskytnutí bezpečného prostředí pro přenocování a podpory při řešení nepříznivé sociální situace. Nabízíme možnost využití hygienického servisu (WC, osobní hygiena) a prostor pro přípravu stravy ženám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

- **Pro koho tu jsme:**

Pro zletilé ženy, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení a které při sebeobslužných úkonech (např. osobní hygiena, příprava stravy) nepotřebují pomoc druhé osoby.

- **Co nabízíme:**

- přenocování v bezpečném prostředí
- možnost přípravy stravy a poskytnutí jídla (polévka a pečivo)
- možnost využití podmínek pro osobní hygienu
- možnost využití pračky a sušičky prádla
- poradenství a pomoc při řešení nepříznivé situace

- **Co to stojí**

- 50 Kč za jedno přenocování

- **Co je u nás potřeba dodržovat**

- snažte se postupně řešit svou situaci
- buďte ohleduplní k ostatním lidem v noclehárně
- udržujte pořádek a čistotu – jak ve svém prostoru, tak ve společných místnostech

- neubližujte druhým – ani slovně, ani fyzicky
- alkohol a drogy k nám nepatří
- chceme, aby se tu všichni cítili co nejbezpečněji a mohli v klidu odpočívat

- **Na jakých zásadách pracujeme**

Zásada flexibility - pružné reagování na potřeby klientů. Způsob poskytování služby se přizpůsobuje potřebám uživatelů.

Flexibilita pro nás znamená být otevření a připravení přizpůsobit se tomu, co lidé skutečně potřebují. Nasloucháme jim a hledáme takový způsob podpory, který jim v dané situaci nejlépe pomůže.

Zásada křesťanských hodnot - sociální služba je poskytována na základě křesťanských hodnot: víra, láska, naděje, jednota, partnerství a poctivost.

V naší službě jednáme s každým s respektem a srdcem. Věříme, že každý člověk má svou hodnotu a osobní příběh. Přinášíme naději a podporu. Jednáme na rovinu a stojíme při vás, když je to potřeba.

- **Mám zájem, co teď udělat**

Přijďte za námi na adresu Rybářská 194/70, 746 01 Opava nebo zavolejte na tel. 773 770 192.

Rádi Vám poradíme, pomůžeme a poskytneme další informace.

