

Informace o poskytované sociální službě

Tyto informace slouží pro zájemce o sociální službu, popřípadě pro další subjekty, které mohou informace potenciálním zájemcům předávat (např. školská zařízení, OSPOD). Každý zájemce o službu získá níže uvedené informace. Způsob komunikace přizpůsobíme věku zájemce, s tím, že si citlivým způsobem ověřujeme, zda zájemce předaným informacím rozuměl.

1. Poslání služby
2. Cíle služby
3. Zásady služby
4. Okruh osob, kterým je služba určena
5. Informace o pravidlech klubu

Poslání

Nízkoprahové centrum pro děti a mládež je bezpečné místo, kde mohou děti a mladí lidé smysluplně trávit čas a získat pomoc a podporu v obtížných životních situacích. Nabízíme bezplatnou a anonymní službu v respektujícím prostředí.

Cíle

Cílem práce je posun v životě mladého člověka, což se u něj projeví tak, že:

1. Je motivován k pravidelné školní docházce
2. Je schopen se samostatněji rozhodovat
3. Umí se vyjadřovat, rozšiřuje svoji slovní zásobu
4. Je informovaný, jak řešit různé životní situace.
5. Lépe zvládá své emoce a konfliktní situace
6. Uplatňuje svoje schopnosti a dovednosti pro pozitivní seberealizaci
7. Je schopný navazovat a udržovat funkční vztahy.

Zásady

- **Srozumitelná komunikace** s uživateli vzhledem k jejich věku a schopnostem (vysvětlíme vše, čemu nebudete rozumět, a odpovíme na všechny otázky). Citlivým způsobem si ověřujeme, zda uživatel předaným informacím rozuměl. Dbáme na to, aby se každý zájemce o službu srozumitelným způsobem dozvěděl, že služba je poskytovaná anonymně, že jsme vázaní mlčenlivostí a služba je bezplatná.
- **Respekt** – neposuzujeme životní styl, názory, vzhled, vyznání. Respektujeme osobnost každého uživatele. Necháváme na rozhodnutí uživatele, jakých činností se chce účastnit, jakým způsobem řeší nepříznivou sociální situaci. Vysvětlíme mu předem výhody nevýhody jeho rozhodnutí, ale rozhodnutí je na něm samotném. Tento přístup uplatňujeme i mezi uživateli navzájem.

- **Poctivost** – ke své práci přistupujeme poctivě, vůči uživatelům plníme vždy to, na čem se dohodneme. Komunikujeme otevřeně ve vztahu k nadřízeným, kolegům i uživatelům. Dodržujeme stanovené pracovní postupy a směrnice.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří děti a mládež ve věku 6-26 roků, jež se nachází v nepříznivé sociální situaci

Upřesnění cílové skupiny pro NCDM Lavina: Děti a mládež ve věku 6 – 17 let včetně

Upřesnění cílové skupiny pro NCDM Dživipen: Děti a mládež 6-14 let včetně

Upřesnění cílové skupiny pro NCDM Jonáš: Děti a mladí lidé ve věku 8–26 let včetně.

Informace o pravidlech klubu:

Co můžeš podniknout na klubu? Můžeš s námi smysluplně trávit volný čas, získávat nové zkušenosti a rozvíjet dovednosti, které využiješ v běžném životě. Budeš mít možnost vyrazit s námi na výlety – třeba na koupaliště, do kina, objevovat nová místa (města, rozhledny, památky) nebo si vyzkoušet nové aktivity, jako je fotbalgolf, minigolf, laser game a další. Pořádáme programy, kde si můžeme povídat o zajímavých tématech i o problémech, které řešíš.

Jak to u nás chodí? Když přijdeš poprvé, ukážeme ti prostory klubu a představíme ti pracovníky, kteří s tebou můžou pokecat o tom, co tě trápí a zajímá. Seznámíme tě s programem a pravidly klubu. Dále se budeme zajímat, jak se máš, co rád děláš, jestli tě něco trápí a co tě zajímá.

Co je u nás zakázané? kouřit v prostorách klubu, nosit do klubu alkohol nebo jej konzumovat, užívat drogy, nosit je do klubu, používat vulgární výrazy, být agresivní, krást, ničit vybavení klubu, chovat se sexuálně nevhodně, nosit do klubu zbraně, fotit a točit videa bez domluvy s pracovníkem.

Těšíme se na tebe na klubu! Nechceme tě napoprvé zahltit informacemi. Jestli příště přijdeš, řekneme ti k provozu klubu více 😊