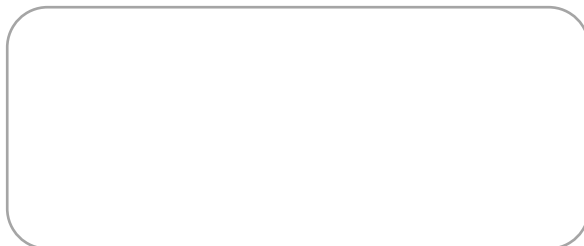




Nařízení ředitele
č. 05NZDM1a
Veřejný závazek
pro sociální službu

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Datum platnosti od: 10. 1. 2026



Podpis ředitele

PREAMBULE:

Nařízení ředitele Armády spásy v České republice, z. s. (dále jen „Armáda spásy“) jsou se všemi právy, povinnostmi a důsledky závazná pro zaměstnance Armády spásy v rozsahu jejich stanovené odpovědnosti a pracovně právních vztahů k zaměstnavateli.

STRUKTURA SMĚRNICE:

Obsah vnitřního předpisu představuje stručné, výstižné a jasné informace k řešenému tématu. Součástí směrnice dále mohou být přílohy. Jedná se o

- **komentáře**, kde jsou uváděny podrobnější vysvětlení obsahu vnitřního předpisu, citace zákonů, příklady apod.;
- **formuláře** představují závazné dokumenty, které se nedají upravovat;
- **vzory** obsahují doporučené formuláře, které je možné upravovat dle potřeb organizačních jednotek nebo formuláře, které jsou koncipovány tak, že část je závazná a část si přizpůsobuje organizační jednotka dle svých potřeb.

ÚVODNÍ INFORMACE:

Nařízení upravuje pravidla pro sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (dále jen NZDM). Hlavním účelem sociální služby NZDM je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

GARANT NAŘÍZENÍ: Gerhard Karhan (ředitel)



Nařízení ředitele
č. 05NZDM1a
Veřejný závazek
pro sociální službu

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Datum platnosti od: 10. 1. 2026

Obsah

Obsah	2
Komentáře.....	2
1. Poslání sociální služby	3
2. Cíle služby	3
3. Okruh osob.....	4
4. Kapacita	4
5. Zásady poskytované služby	4
6. Závěrečná ustanovení	5
7. Seznam příloh.....	5
Pravidla klubu Maják	6

Komentáře

(Tato směrnice neobsahuje žádné komentáře)



Nařízení ředitele
č. 05NZDM1a
Veřejný závazek
pro sociální službu

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Datum platnosti od: 10. 1. 2026

1. Poslání sociální služby

Sociální služba je poskytována dětem a mládeži ve věku 6-26 let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Poskytujeme dětem a mládeži podporu a pomoc při řešení jejich situace prostřednictvím individuálních a skupinových aktivit. Služba je poskytována bezplatně a anonymně, formou ambulantní na ulici Opavská 26.

2. Cíle služby

Cílem služby je snížit rizika související se způsobem života spojená s obdobím dětství, dospívání a rané dospělosti a vytvořit dětem a mladistvým bezpečné prostředí. Cíl služby je dále rozdělen na oblasti, na které jsou zaměřeny aktivity sociální služby:

Trávení volného času

- Uživatel využil nabízený prostor, zařízení a aktivity k pasivnímu nebo k aktivnímu odpočinku od povinností souvisejících s jeho běžným životem.
- Uživatel svůj volný čas trávil společensky přijatelnými aktivitami a činnostmi.
- Uživatel si osvojil nebo posílil své dovednosti - tanec, hudební dovednosti (zpěv, hra na hudební nástroj), sportovní dovednosti, výtvarné dovednosti, práce s počítačem a informačními technologiemi aj.
- Uživatel se zapojil do společenského dění (kulturní, sportovní a jiné akce).

Příprava na samostatný život

- Uživatel získal informace potřebné pro hledání zaměstnání (např. kontaktování úřadu práce, zaměstnavatele, sepsání životopisu a další dokumentace spojené se zaměstnáním)
- Uživatel získal informace potřebné pro hledání bydlení.
- Uživatel získal informace spojené s hospodařením (např. finanční gramotnost, prevence před zadlužením).
- Uživatel získal informace o rizicích spojených s užíváním drog, alkoholu a dalších návykových látek, s hraním hazardních her a o možnostech, které mu mohou pomoci snížit tato případná rizika.

Mezilidské vztahy

- Uživatel se seznámil s novými lidmi.
- Uživatel se potkával se svými kamarády a udržoval tak již funkční mezilidské vztahy.
- Uživatel si osvojil dovednosti spojené se základy společenských vztahů a norem.
- Uživatel využil podporu pracovníka při ujasňování si priorit ve svém životě.

Školní povinnosti

- Uživatel využil podporu při vstupu do školy a zvládání základních povinností spojených se školní docházkou.



Nařízení ředitele
č. 05NZDM1a
Veřejný závazek
pro sociální službu

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Datum platnosti od: 10. 1. 2026

- Uživatel využil podporu při přípravě do školy.
- Uživatel využil podporu při výběru dalšího vzdělávání - střední škola aj.

Náročné životní situace

- Uživatel využil podporu v náročných životních situacích (rozchod rodičů, rozchod s partnerem, úmrtí v rodině, šikana, neshody s kamarády, rodič ve výkonu trestu, rasismus, domácí násilí, sexuální orientace aj.)

3. Okruh osob

Děti a mládež ve věku 6–26 let, pro které je služba na území města Krnova dostupná, nacházejí se v nepříznivé sociální situaci a jsou nebo mohou být ohroženy společensky nežádoucími jevy a rizikovým způsobem života.

Ambulantní službu neposkytujeme dětem a mládeži, kteří nejsou schopni sebeobsluhy v bariérovém prostředí.

4. Kapacita

Maximální okamžitá kapacita ambulantní formy služby je 40 uživatelů (10 na jednoho pracovníka).

5. Zásady poskytované služby

Zásada dostupnosti

Pravidla jsou pro uživatele nastavena srozumitelně a tak, aby v co nejmenší míře omezovala dostupnost sociální služby a služba mohla být poskytována co nejširšímu možnému okruhu osob z naší cílové skupiny.

Zásada respektu

Respektujeme každého uživatele s ohledem na jeho možnosti, fyzické a mentální schopnosti a podporujeme uživatele ke vzájemnému respektu.

Respektujeme, že každý uživatel si v konkrétní situaci sám volí způsob jejího řešení. Pracovníci uživateli navrhuji nebo doporučují možná řešení s tím, že jej upozorní na případné důsledky a rizika jeho rozhodnutí. K uživateli přistupujeme s úctou, bez předsudků, bez diskriminace.



Nařízení ředitele
č. 05NZDM1a
Veřejný závazek
pro sociální službu

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Datum platnosti od: 10. 1. 2026

6. Závěrečná ustanovení

- a) Text této směrnice je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni.
- b) Účinnost směrnice je vyznačena v záhlaví dokumentu.

7. Seznam příloh

Příloha č. 1 – Pravidla klubu Maják



Nařízení ředitele
č. 05NZDM1a
Veřejný závazek
pro sociální službu

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Datum platnosti od: 10. 1. 2026

ARMÁDA SPÁSY

Příloha č. 1 – 05NZDM1a

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Opavská 26, Krnov

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Pravidla klubu Maják

Pravidla klubu stanovují bezpečné a ohleduplné chování všech návštěvníků klubu a podmínky využívání jeho služeb.

V klubu máš tato práva:

- Máš právo na rovný přístup a respekt.
- Máš právo na ochranu osobních údajů a anonymitu.
- Máš právo kdykoli přijít a odejít. Nikdo tě v klubu nebude držet násilím.
- Můžeš se zapojovat do všech nabízených aktivit klubu.
- Můžeš využívat sportovní, hudební a jiné vybavení klubu (pravidla pro využití PC jsou umístěna přímo u PC)
- V klubu máš právo získat informace a požádat pracovníka o pomoc.
- Pokud budeš chtít, máš právo jednat s pracovníky v soukromí.
- Mimo organizovaný program si můžeš pouštět hudbu a využívat prostory klubu k tanci.
- Můžeš se obrátit na pracovníka, pokud budeš potřebovat pomoc, radu nebo si budeš chtít jen popovídat.
- Pokud máš nápad, připomínku nebo stížnost, můžeš je říct pracovníkovi nebo je napsat a anonymně vhodit do schránky na stížnosti.

V klubu dodržuj tato pravidla:

- Po příchodu se zapiš.
- Respektuj pokyny pracovníka klubu.
- Majetek Armády spásy slouží tobě i ostatním - nenič ho a neodnášej ven z klubu.
- Do klubu nenos žádné drogy ani je zde neužívej.



Nařízení ředitele
č. 05NZDM1a
Veřejný závazek
pro sociální službu

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Datum platnosti od: 10. 1. 2026

- V klubu se chovej k ostatním slušně. Nenapadej ostatní slovně ani fyzicky, nepoužívej sexuální narážky a nešikanuj je.
- Nepoužívej v klubu žvýkačky.
- Nenos do klubu svá zvířátka.
- Do klubu chod' zdravý.
- V klubu si hlídej věci, které si do klubu přineseš.
- Nehraj v klubu hry o peníze.
- Co si půjčíš, to také uklid'. Pokud něco ušpiníš či rozliješ, uklid' to. Zapoj se do úklidu po aktivitě, které ses zúčastnil.
- Neber věci, které ti nepatří.
- Závažné události v klubu (úraz, požár, poškození vybavení) hned oznam pracovníkovi klubu.
- V případě požáru odejdi na shromaždiště na parkovišti u brány a vyčkej na další pokyny pracovníka.
- V klubu pracovníkům vykáme.

Při nedodržování pravidel ti hrozí následující sankce:

Okamžité vykázání

- za narušování programu klubu
- za porušování výše uvedených pravidel

Rozhoduje: přítomný pracovník

Ukončení poskytování služby na dobu 1 – 6 měsíců

- slovní či fyzické napadení uživatele uživatelem nebo napadení zaměstnance,
- šikana
- krádež
- vnášení drog nebo zbraní do klubu
- neúmyslné nebo úmyslné ničení majetku Armády spásy

Rozhoduje: vedoucí sociální služby po poradě sociálního týmu.