

**Armáda spásy, Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Samaritán Opava**

Rybářská 484/86, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 9479139

Název: **Poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby, okruh osob**

Typ dokumentu: Směrnice sociální služby

Platnost od: 1. 1. 2026

Zpracoval: Mgr. Martina Řeháčková, vedoucí sociálních služeb

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

SOP-DMD-01a**POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, OKRUH OSOB****Poslání**

Posláním sociální služby azylový dům je poskytovat ubytování osobám, které ztratily bydlení. Nabízíme důstojné podmínky pro bydlení zpravidla na dobu maximálně jednoho roku a podporu při řešení nepříznivé sociální situace. Při poskytování služby klademe důraz na individuální přístup a podporu samostatnosti.

Cíle

1. Klient/ka má stabilnější bydlení.
2. Klient/ka má vyřízené potřebné doklady, dávky a úřední záležitosti.
3. Klient/ka umí hospodařit s financemi (platit nájem, služby a další závazky).
4. Klient/ka navazuje kontakty s přirozeným sociálním prostředím (s rodinou, přáteli).
5. Klient/ka využívá běžně dostupné zdroje (např. zdravotní služby, účastní se kulturních akcí, využívá možnost PC, internet).
6. Klient/ka má zaměstnání (příprava na kurz, na pohovor, kompetence k udržení zaměstnání).
7. Klient/ka má potřebné kompetence k vedení rodiny (výchově a péči o děti).

Zásady

1. Zásada flexibility – pružné reagování na potřeby klientů. Způsob poskytování služby se přizpůsobuje potřebám klientů.
2. Zásada křesťanských hodnot – sociální služba je poskytována na základě křesťanských hodnot: víra, láska, naděje, jednota, partnerství, respekt a poctivost.

Okruh osob

Služba je poskytována zletilým ženám, zákonným zástupcům a rodičovským párům s nezaopatřenými dětmi, kteří:

- se ocitli v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení
- mají zájem svou situaci řešit
- jsou samostatní v běžných úkonech sebeobsluhy (např. příprava stravy, osobní hygiena, péče o domácnost)

Základní poskytované činnosti**Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

- a) vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy
- b) zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- c) tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 1 úkonu

Poskytnutí ubytování:

- a) ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- b) umožnění celkové hygieny těla
- c) vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- a) pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů

- b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

Sociálně terapeutické činnosti

- a) sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Informace z veřejného závazku jsou zveřejňovány

1. v registru poskytovatelů sociálních služeb
2. na webových stránkách organizace (www.armadaspasy.cz)
3. v letáku o poskytované službě
4. na informační tabuli v zařízení
5. u spolupracujících organizací (MMO – odbor sociálních věcí, Úřad práce, NNO, atd.)

Provoz a kontakt

Armáda spásy

Sociální služby Opava, Nákladní 24, Opava

Název sociální služby: **Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Samaritán Opava**

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: **9479139**

Adresy, na níž je služba poskytována

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Samaritán Opava:

Rybářská 484/86, Opava 746 01

Domek Šance:

Rybářská 194/70, Opava 746 01

Byty v městské zástavbě:

Jasná 980/3, Opava - Kylešovice 747 06

Liptovská 957/16, Opava - Kylešovice 747 06

Telefon 773 770 192

E-mail opava@armadaspasy.cz

Kontaktní doba:

pracovní dny: 6:00 - 20:00 hod. - je přítomen minimálně jeden sociální pracovník.

ostatní časy – je přítomen pracovník v sociálních službách.

Kapacita

60 lůžek

Doba poskytování služby

nepřetržitě (24 hod./denně; 7 dnů v týdnu; celoročně)