

**Armáda spásy, Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Samaritán Opava**

Rybářská 484/86, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 9479139

Název: **Domovní řád**

Typ dokumentu: Příloha směrnice

Platnost od: 1. 9. 2025

Zpracoval: Mgr. Martina Řeháčková, vedoucí sociálních služeb

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

**SOP-DMD-13P01
DOMOVNÍ ŘÁD**

Tento domovní řád je určen pro Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Samaritán Opava, Rybářská 484/86, Opava. Řád je závazný pro pracovníky, klienty služeb a osoby, které se pohybují v areálu sociální služby.

PROVOZ ZAŘÍZENÍ

- **Kontaktní doba:** pracovní dny: 6:00 - 20:00 hod. - v zařízení je přítomen minimálně jeden sociální pracovník. Ostatní časy – je přítomen pracovník v sociálních službách.
- **Provoz azylového domu je nepřetržitý.**
- **Noční klid je od 22.00 do 6.00 hodin.**
- **Návštěvy: probíhají dle Návštěvního řádu.**
- **Klíče od bytu:** Po uzavření smlouvy jsou klientovi předány klíče, tj. klíč od bytu, klíček od skřínky v bytě a klíček od poštovní schránky. Svazek obsahuje i NFC přívěšek (čip) k otvírání prádelny, kočárkárny, branky do areálu služby a hlavního vchodu. Klienti mohou požádat o kopie klíčů a čipy pro svou potřebu nebo pro děti svého klíčového pracovníka. Je důležité, aby klíče a čipy byly používány pouze v souladu s těmito pravidly a nebyly předávány jiným osobám.
- Klient může použít čip k příchodu a odchodu přes branku a hlavní vchod, přičemž systém zaznamenává časy. O nepřítomnosti přes noc je třeba informovat pracovníka. Pokud se pobyt mimo dům prodlouží, je potřeba nahlásit nový datum návratu. Před vícedenním pobytem mimo zařízení klient uklidí byt, vynese odpadky, zavře okna a odpojí spotřebiče (kromě ledničky).
- Za dítě je zodpovědný zákonný zástupce.
- Kouření je možné v altánu na zahradě.

Vysvětlení pojmů:

- **Narušování vzájemného soužití** v sociální službě zahrnuje chování nebo jednání, které negativně ovlivňuje harmonii a respekt mezi klienty služby, pracovníky a ostatními osobami v zařízení. To může zahrnovat například:
 - **Rušení klidu** (např. hlasité chování nebo neúměrný hluk).
 - **Nerespektování osobních hranic** ostatních osob, ať už jde o jejich prostor nebo soukromí.
 - **Opakované konflikty** nebo nevhodné chování, které ztěžuje komunikaci a spolupráci.
 - **Nedostatečný dohled** nad svými dětmi nebo nad dětmi, které hlídá.
 - **Neudržování pořádku a čistoty** v celém prostoru sociální služby.
 - **Vulgární vyjadřování** – používání sprostých nebo hrubých slov bez přímého cílení na konkrétní osobu (např. obecné nadávání, hlasité vulgarismy).

Cílem je udržet prostředí, ve kterém se všichni cítí bezpečně, respektovaně a mohou se soustředit na své potřeby a zlepšení svého života.

- **Nespolupráce na řešení své sociální situace** znamená, že klient služby neprojevuje ochotu nebo aktivní zájem o spolupráci při hledání a realizaci řešení své životní situace. To může zahrnovat například:

- **Nedodržování dohodnutých kroků** a plánů, které byly stanoveny ve spolupráci s pracovníky služby.
- **Vyhýbání se komunikaci a spolupráci s klíčovým pracovníkem** – neúčast na domluvených schůzkách a aktivitách.

Tento přístup může ztížit proces zlepšení sociální situace a zpomalit dosažení stabilizace nebo pozitivní změny v životě klienta.

PRÁVA A POVINNOSTI

Klient azylového domu má právo:

- Na poskytování služeb v souladu s individuálním plánem a smlouvou o poskytování sociální služby.
- Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- Podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k životu a chodu sociální služby.
- Klientům musí být zachována všechna práva daná vyššími právními normami České republiky.
- Na možnost přizvat k jednání o službě třetí osobu.
- Změnu klíčového pracovníka.
- Mít na pokoji drobná domácí zvířata dle metodiky Domácí zvířata.

Klienti azylového domu jsou povinni:

- Naplňovat ustanovení smlouvy o poskytování sociální služby.
- Udržovat v celém prostoru sociální služby pořádek a čistotu.
- Hlásit neprodleně pracovníkům Armády spásy každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci své i svých dětí.
- Klient je povinen v odůvodněných případech zpřístupnit svůj byt pracovníkům Armády spásy – dle metodiky Vstup na pokoj.
- Každý klient plně odpovídá za škodu, kterou způsobil. Věci přidělené klientovi zůstávají majetkem Armády spásy. Klienti jsou povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je musí vrátit v nepoškozeném stavu.
- Nenarušovat svým jednáním vzájemné soužití.

V objektu Armády spásy je zakázáno:

- Kouřit, používat otevřený oheň a manipulovat s požárním hlásičem.
- Používat jakékoli násilí, např. slovní agresivitu, rasistické útoky a vyhrožování napadením.
- Vnášet do zařízení zbraně nebo nebezpečné předměty.
- Narušovat vzájemné soužití v azylovém domě.
- Přespávat v bytech jiných klientů ani ve společných prostorách (např. na chodbách apod.).
- Umožnit přespání nebytované osoby v bytě.
- Používat vlastní elektrické spotřebiče, které nebyly schváleny dle vnitřních pravidel.
- Manipulovat s nábytkem a zařízením sociální služby bez dohody s pracovníkem Armády spásy.
- A další jednání uvedené v bodech „Hrubé porušení Domovního řádu“ a „Zvlášť závažné porušení domovního řádu“.

PORUŠENÍ DOMOVNÍHO ŘÁDU A OPATŘENÍ VYPLÝVAJÍCÍ Z PORUŠENÍ

Situace při **méně závažném porušení Domovního řádu**, která jsou okamžitě řešena službukonajícím pracovníkem formou ústního jednání. Informace o **ústním jednání** jsou zapsána do NPV do složky jednání. V případě opakovaného porušení může být uděleno písemné upozornění. O písemném upozornění rozhoduje vedoucí sociálních služeb na návrh sociálního týmu.

Pokud porušování Domovního řádu pokračuje i po písemném upozornění je možno na návrh sociálního týmu ukončit smlouvu o poskytování sociální služby na dobu 1-3 měsíců. O délce ukončení rozhoduje vedoucí sociálních služeb na návrh sociálního týmu.

- Narušování vzájemného soužití.
- Kouření mimo stanovené prostory.
- Umožnění přítomnosti nebytované osobě hodinu před (7:00 hod. až 8:00 hod.) nebo hodinu po (18:00 hod. až 19:00 hod.).
- Prokazatelná nespolupráce a další porušení dle Domovního řádu.

Situace, při **hrubém porušení Domovního řádu**, která jsou okamžitě řešena službukonajícím pracovníkem formou ústního jednání, popřípadě vykazáním klienta do změny jeho chování, které je v rozporu s Domovním řádem. Následně vede k ukončení poskytování sociální služby na dobu 3-6 měsíců. O délce ukončení rozhoduje vedoucí sociálních služeb na návrh sociálního týmu.

V případě hrubého porušení platí výpovědní lhůta 1 den a počíná plynout dnem předání výpovědi nebo jiného doručení výpovědi klientovi, pokud se klient a poskytovatel nedohodnou jinak. V individuálních případech může být výpovědní lhůta prodloužena až na 14 dní.

- Slovní agrese – verbální útok na konkrétní osobu za použití sprostých nebo urážlivých výrazů, vyhrožování, rasistický útok, sexuální narážky.
- Šikana - opakované a záměrné chování, jehož cílem je ublížit, ponižit nebo zastrašit jinou osobu.
- Umožnění přítomnosti nebytované osobě v době od 19:00 hod. do 7:00 hod.
- Nedodržení splátkového kalendáře.
- Záměrné a prokázané poškození či odcizení majetku služby, jiných klientů či osobám, které se pohybují v areálu sociální služby.

Situace při **zvláště závažném porušení Domovního řádu, kdy dojde k uplatnění tzv. rozvazovací podmínky.**

- Jakékoli formy násilí (fyzické napadení, sexuální obtěžování) vůči jiné osobě v areálu služby.
- Ohrožování zbraní, vyhrožování klientovi či osobě v areálu služby zbraní (zbraň, nůž, nůžky apod.).

Toto porušení Domovního řádu vede k naplnění tzv. rozvazovací podmínky a k okamžitému ukončení poskytování sociální služby až na dobu 6 měsíců.

O délce ukončení rozhoduje vedoucí sociálních služeb na návrh sociálního týmu.

Stížnost proti rozhodnutí

Proti rozhodnutí může klient podat stížnost. Informace k podávání a vyřizování stížností jsou dostupné na informační tabuli v přízemí. Podání stížnosti nemá odkladný účinek.

Závěrečná ustanovení

Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body domovního řádu se mohou individuálně přizpůsobit klientům, a to formou dohody např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.

Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2025 a platí do odvolání.

vedoucí organizační jednotky

vz. (v zastoupení ředitelky)
oblastní ředitelka