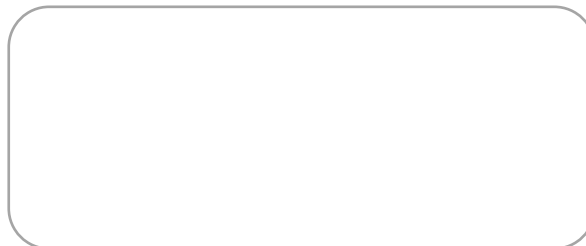




Směrnice národního velitele
SNV-O č. 01
Etický kodex zaměstnance
Datum platnosti od: 27. června 2024



Podpis národního velitele

PREAMBULE:

Směrnice národního velitele Armády spásy v České republice (dále jen „Armáda spásy“) jsou se všemi právy, povinnostmi a důsledky závazné pro zaměstnance všech entit Armády spásy v rozsahu jejich stanovené odpovědnosti a pracovně právních vztahů k zaměstnavateli.

STRUKTURA SMĚRNIC:

Obsah vnitřního předpisu představuje stručné, výstižné a jasné informace k řešenému tématu. Součástí směrnice dále mohou být přílohy. Jedná se o

- **komentáře**, kde jsou uváděny podrobnější vysvětlení či doplnění obsahu vnitřního předpisu, citace zákonů, příklady apod.;
- **formuláře** představují závazné dokumenty, které se nedají upravovat;
- **vzory** obsahují doporučené formuláře, které je možné upravovat dle potřeb organizačních jednotek nebo formuláře, které jsou koncipovány tak, že část je závazná a část si přizpůsobuje organizační jednotka dle svých potřeb.

ÚVODNÍ INFORMACE:

Tato směrnice je nezbytným základem, podle kterého se při své práci musí řídit všichni zaměstnanci a dobrovolníci Armády spásy. Poslání Armády vyžaduje vysoký etický standard v přístupu a jednání každého jednotlivce, s láskou a úctou k hodnotě a důstojnosti každého člověka, stejně jako hluboký respekt k duchovní perspektivě poslání a práce Armády spásy. Etický kodex vychází z pravidel mezinárodní Armády spásy a hodnot Armády spásy v České republice.

Pozn.: v textu směrnice se myslí při použití slova „zaměstnanec“ i dobrovolník Armády spásy.

GARANT SMĚRNICE: Národní velitel



Směrnice národního velitele
SNV-O č. 01
Etický kodex zaměstnance
Datum platnosti od: 27. června 2024



Obsah

1. Misijní prohlášení / mezinárodní poslání Armády spásy	3
1.1. Poslání Armády spásy v České republice, z.s.....	3
2. Křesťanské hodnoty Armády spásy	3
3. Pravidla etického chování ve vztahu k uživateli.....	3
4. Pravidla etického chování ke svým kolegům.....	4
5. Pravidla etického chování ke svému zaměstnavateli.....	4
6. Etická komise.....	5

Komentáře

Komentář č. 01 – Poslání a cíle organizace Armády spásy

Seznam formulářů a vzorů

Formuláře

Formulář č. 01 – Křesťanské hodnoty Armády spásy v České republice

Vzory:

(Tato směrnice neobsahuje žádné vzory)



Směrnice národního velitele
SNV-O č. 01
Etický kodex zaměstnance
Datum platnosti od: 27. června 2024



1. Misijní prohlášení / mezinárodní poslání Armády spásy

Armáda spásy, jako mezinárodní hnutí, je evangelikální součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na Bibli. Její služba je motivována Boží láskou. Jejím posláním je kázat evangelium o Ježíši Kristu, a v Jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez diskriminace.

1.1. Poslání Armády spásy v České republice, z.s.

Posláním služeb Armády spásy je naplňovat sociální, zdravotní a duchovní potřeby lidí, kteří zažívají ohrožení, osamělost, nemoc, zdravotní postižení, sociální vyloučení a jsou jinak potřební.

2. Křesťanské hodnoty Armády spásy

Aby mohla Armáda spásy plnit své poslání s nadšením, odhodláním a respektem, je nezbytné, aby si na všech úrovních zachovala vysoký etický a morální standard. Křesťanské hodnoty Armády spásy jsou pro její zaměstnance vodítkem i očekávaným přístupem k naplňování poslání Armády spásy každým z nich.

Všechny služby Armády spásy jsou tedy založeny na těchto křesťanských hodnotách:

- VÍRA – Věříme v pozitivní změnu pro každého člověka.
- NADĚJE – Šíříme kolem sebe naději, a to i těm, kteří ji z různých důvodů nemají.
- LÁSKA – Přistupujeme s láskou ke každému bez rozdílu.
- RESPEKT – Respektujeme osobnost každého člověka, jeho názory a vůli.
- POCTIVOST – Poctivě plníme své závazky, jsme důvěryhodní vůči uživatelům, partnerům i zaměstnancům.
- JEDNOTA – Přestože jsme lidé různých názorů, jsme jednotní ve svých hodnotách.

Křesťanské hodnoty Armády spásy jsou detailně popsány v příloze formulář č. 01 a jejich zohledňování je nanejvýš důležité.

3. Pravidla etického chování ve vztahu k uživateli

Každý zaměstnanec respektuje a uplatňuje hodnoty Armády spásy ve vztahu k uživateli.

- a) Zaměstnanec vidí v uživateli svého bližního a přistupuje k němu s láskou a respektem.
- b) Zaměstnanec sdílí naději se všemi, kteří si myslí, že žádnou naději nemají.
- c) Zaměstnanec vytváří kolem sebe atmosféru důvěry a bezpečí.
- d) Zaměstnanec přistupuje k uživateli s vědomím, že každý člověk má šanci nového začátku, a to i navzdory tomu, že opakovaně sám sebe či druhé zklamal.
- e) Zaměstnanec projevuje zájem o uživatele služby, chrání a respektuje jeho důstojnost a lidská práva. Spolupracuje s uživatelem na zlepšení jeho životní situace.
- f) Zaměstnanec při práci s uživatelem používá transparentní metody a postupy.
- g) Zaměstnanec poskytuje uživateli všechny služby, na které má nárok, a to bez jakékoliv formy diskriminace. Při poskytování využívá maximálně své odborné znalosti a dovednosti.



Směrnice národního velitele
SNV-O č. 01
Etický kodex zaměstnance

Datum platnosti od: 27. června 2024



- h) Zaměstnanec nepřijímá od uživatele dary (věcné nebo finanční) pro osobní potřebu, nenechá si od uživatele sloužit, a to ani bezplatně, ani za úplatu, a nezneužívá své postavení.
- i) Zaměstnanec nezanáší do profesionálního vztahu s uživatelem své osobní problémy, nesdílí s ním své soukromí. Vyvaruje se citové závislosti k uživateli a nikdy nepřipustí ani náznak intimnosti.
- j) Zaměstnanec nikdy nedává ani nepůjčuje uživateli soukromé peníze ani se pro půjčky uživatele nestává ručitelem.
- k) Zaměstnanec jedná s uživatelem uctivě a svým přístupem k němu nesnižuje jeho důstojnost nebo jeho postavení ve společnosti a zároveň ho vede k odpovědnosti za svá rozhodnutí.
- l) Zaměstnanec zachovává mlčenlivost ve všech věcech, které se od uživatele dozví. Zejména pak chrání jeho osobní a citlivé údaje, mimo případů, kdy charakter sdělení ukládá ze zákona povinnost tuto skutečnost ohlásit. V ostatních záležitostech postupuje dle platného právního předpisu.
- m) Zaměstnanec nenabízí uživatelům další služby za úplatu, které nesouvisí s výkonem dané služby.

4. Pravidla etického chování ke svým kolegům

Každý zaměstnanec respektuje a uplatňuje hodnoty Armády spásy ve vztahu ke svým kolegům ve své i ostatních entitách¹ Armády spásy.

- a) Zaměstnanec bere ohled na zájmy zaměstnanců ostatních entit a aktivně dbá na budování dobrých vztahů.
- b) Zaměstnanec dodržuje zásadu týmové spolupráce. Respektuje rozdíly v názorech a uznává, že toto může obohatit výsledek týmové práce. Případné připomínky k nim jsou vyjadřovány vhodným způsobem na vhodném místě.
- c) Zaměstnanci se vzájemně povzbuzují a podporují.
- d) Zaměstnanci všech entit Armády spásy spolupracují na společném díle v duchu hesla „polévka, mýdlo, spasení“ v souladu s přístupem „Jedna Armáda“.
- e) Zaměstnanec respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a dalších odborných zaměstnanců.
- f) V případě konfliktů zaměstnanci usilují o vzájemné odpuštění a obnovení důvěry, a to i v případě, že cítí, že jim bylo ublíženo.
- g) Zaměstnanec do interpersonálních vztahů přináší kromě odborných znalostí i lidskost.

5. Pravidla etického chování ke svému zaměstnavateli

Každý zaměstnanec respektuje a uplatňuje hodnoty Armády spásy ve vztahu k zaměstnavateli.

- a) Zaměstnanec se podílí na tvorbě a praktickém naplňování pracovních postupů, metodik, směrnic a dalších pravidlech tak, aby úroveň poskytované služby byla co nejvyšší.

¹ V současné době jsou 3 entity: Armáda spásy – církev, Armáda spásy v České republice, z. s. a Armáda spásy – misijní. Všechny uvedené entity disponují vlastní právní subjektivitou.



Směrnice národního velitele
SNV-O č. 01
Etický kodex zaměstnance

Datum platnosti od: 27. června 2024



- b) Zaměstnanec se v pracovní době výlučně věnuje plnění pracovních úkolů v souladu s náplní práce a dalšími vnitřními předpisy.
- c) Zaměstnanec pečuje o svěřené věci, aby nedošlo k jejich poškození nebo ztrátě. V případě, že se dozví o ztrátě nebo újmě na těchto věcech, neprodleně tuto skutečnost ohlásí svému nadřízenému.
- d) Zaměstnanec reprezentuje zaměstnavatele svým zevnějškem, vystupováním a postojem k uživateli služeb. V mimopracovní době vystupuje tak, aby nesnižoval důvěru zaměstnavatele v očích veřejnosti.
- e) Zaměstnanec ve svém vystupování dbá na zájmy organizace a informace, které podává, musí být v souladu s jeho kompetencemi.
- f) Zaměstnanec si uvědomuje a chápe skutečnost, že ačkoli pracuje pro jednu z právních osob nebo pro jednu organizační jednotku Armády spásy, pracuje ve prospěch (mezinárodní) Armády spásy.

6. Etická komise

Etická komise je stálým poradním orgánem národního velitele pro oblast etiky, zejména pro řešení etických dilemat, etických problémů, etických aspektů a dalších souvisejících činností.²

² více viz Statut etické komise Armády spásy v České republice