



Směrnice č. 1

Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

1. Základní údaje Domova Přístav

Domov Přístav poskytuje dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 50 službu domova se zvláštním režimem. Místem poskytované služby je:

Domov Přístav Ostrava - Kunčičky
Holvekova 38, 718 00 Ostrava - Kunčičky.
IČ: 40613411
č. účtu: 373904563/0300

Kontakty:

773 770 123, pristav@armadaspasy.cz, www.armadaspasy.cz,

Kapacita Domova Přístav je 85 uživatelů.

1. POSLÁNÍ

Domov Přístav je pobytové zařízení se zvláštním režimem pro lidi bez domova v seniorském věku. Poskytujeme péči o vlastní osobu a nejbližší prostředí uživatele, nabízíme pomoc při naplňování osobních zájmů a podporu potřebnou pro každodenní soužití uživatelů v domově. Individuálním nastavením režimu usilujeme o vytvoření stálého a jistého zázemí pro život.

2. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou Domova Přístav jsou převážně osoby bez přístřeší starší 50 let, mobilní i imobilní, které mají sníženou fyzickou, psychickou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách nebo různých typů demencí, a potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby.

3. CÍLE

a. Uživatel čerpá zázemí pobytové služby:

- má bezpečné prostředí k bydlení.
- Uživatel má zajištěnou pravidelnou stravu.

b. Uživatel má stabilizovaný zdravotní stav:

- má zajištěnou ošetrovatelskou a přímou obslužnou péči.
- má zajištěnou potřebnou lékařskou péči (přeprava a doprovod uživatelů do zdravotnických zařízení).
- čerpá psychosociální podporu a pomoc (rozhovor s pracovníkem, duchovní podpora).

c. Uživatel má zajištěnou sociální podporu:

- Uživatel si zachoval/osvojil dovednosti běžné péče o svou osobu (oblékání, česání, osobní hygiena, samostatné stravování).
 - má s podporou služby zajištěno uplatnění práv a oprávněných zájmů a obstarávání běžných záležitostí (jednání s institucemi).
 - je dle potřeby chráněn před jeho vlastním rizikovým chováním (dohled nad rizikovým chováním, užívání návykových látek, podpora při hospodaření s financemi).
 - čerpá podporu potřebnou pro soužití s ostatními uživateli služby.
- d. Uživatel využívá sociální prostředí domova a vnější společnosti:**
- si osvojil/má zachované sociální dovednosti potřebné pro začlenění do společnosti
 - navazuje/obnovuje/udržuje osobní vztahy
 - má podporu při využívání návazných služeb.

4. ZÁSADY SLUŽBY

a. **Nestrannost** - služba je poskytována nezaujatě, bez předsudků a bez ohledu na vlastní životní přesvědčení, osobních sympatií či antipatií, a bez ohledu na jeho původ, zdravotní stav, náboženské vyznání, pohlaví, sexuální orientaci, politické názory nebo jiné odlišnosti.

b. **Podpora samostatnosti a soběstačnosti** uživatelů služby - služba zajišťuje za uživatele pouze to, co nejsou schopni zvládat sami vlastními silami. Veškerá podpora, pomoc či dohled se provádí s ohledem na schopnosti uživatele.

2. Činnosti Domova Přístav

Domov Přístav je domovem se zvláštním režimem a nabízí svým uživatelům se specifickými potřebami tyto základní činnosti.

- a. Ubytování - bydlení v jedno, dvou či vícelůžkových pokojích, nepřetržitá služba v objektu.
- b. Poskytování celodenní stravy - strava se skládá ze snídaně, oběda, svačiny a večeře, včetně dietních variant.
- c. Podpora při osobní hygieně a při zvládání běžných úkonů - praní osobního a ložního prádla, ošetrovatelská péče, úkony sociální péče, materiální pomoc sociálně slabým, pomoc s úklidem.
- d. Sociálně terapeutickou činnost - osobní rozhovory, duchovní péče, obecné poradenství, sociální práce a asistence.
- e. Aktivizační činnosti a zprostředkování kontaktu s okolním společenským prostředím - aktivity ve volném čase, návštěvy kulturních akcí, výlety.
- f. Pomoc při uplatňování oprávněných zájmů a práv uživatelů - odborné sociální poradenství, zprostředkování služeb jiných organizací a specializovaná pomoc dle potřeb uživatelů.

- g. Nabídka duchovní péče – nabídky křesťanských duchovních programů v souladu s misijním prohlášením Armády spásy.

Další činnosti:

ZDRAVOTNÍ PÉČE

- poskytování ošetrovatelské péče dle ordinace lékaře – podávání léků, injekcí, převazy, apod.,
- podpora při zajištění návštěvy praktického lékaře, odborných vyšetření, doprovody na vyšetření.

DUCHOVNÍ PÉČE

- Nabídka křesťanských duchovních programů v souladu s misijním prohlášením Armády spásy – Biblická hodina, bohoslužby,
- Zprostředkování návštěvy duchovního různého vyznání, pouze na přání uživatele.

3. Pracovní postupy

Služby Domova Přístav jsou poskytovány v souladu s platnou legislativou a na základě metodických postupů, vypracovaných týmem pracovníků domova a schválených ředitelem zařízení.

Pracovní postupy (metodika práce) pro práci s uživateli jsou popsány v příloze tohoto standardu. Těmito pracovními postupy se pracovníci řídí. Viz. 1.1. Pracovní postupy.

4. Ceník a úhrada za služby

Ceník služby je definován v příloze č. 1.4. Ceník služby a řídí se zákonnými předpisy a prováděcí vyhláškou 505 k zákonu 108/2006 Sb., o sociálních službách.

5. Zvláštní režim

Domov Přístav je dle zákona určen jako domov se zvláštním režimem, uplatňovaný zvláštní režim je popsán v příloze č. 1.5. Zvláštní režim.

6. Uplatňování vlastní vůle uživatelů

V režimovém zařízení je nutné definovat konkrétní situace, ve kterých uživatelé uplatňují vlastní vůli. Obecně usilujeme o to, aby uživatelé v rámci přiměřeného rizika měli možnost se v různých situacích svobodně rozhodovat. Konkrétní diskutované situace a jejich řešení uvádíme v příloze č. 1.6. Uplatňování zvláštní vůle uživatelů.

7. Pravidla předcházení před stigmatizací a předsudky

Domov Přístav je zařízení pracující s poměrně specifickou cílovou skupinou, která může být v běžném prostředí snadno stigmatizována. Děje se tak s ohledem na to, že službu poskytuje Armáda spásy, která je primárně spojována s bezdomovectvím a náboženskou orientací. Konkrétní předsudky, způsob prevence a pomoci uvádíme v příloze č. 1.7. Pravidla předcházení před stigmatizací a předsudky.

Přílohy:

Příloha 1.1 Pracovní postupy

Příloha 1.2. Veřejný závazek

Priloha 1.3. Rizika cílové skupiny

Priloha 1.4. Ceník služby

Priloha 1.5. Zvláštní režim

Priloha 1.6. Uplatňování vlastní vůle

Priloha 1.7. Pravidla předcházení před stigmatizací a předsudky

Platnost dokumentu od: 1.10. 2025

Mgr. Monika Kubjatová, DiS.,
ředitelka