



DOMOVNÍ ŘÁD PRO DOMOV PŘÍSTAV

Příloha č. 4.3.

Vnitřní dokument Domova Přístav, Ostrava – Kunčičky

Tento domovní řád je určen pro Domov Přístav sídlící na adrese Holvekova 38 a v bytě na ul. Holvekova 534, 718 00 Ostrava – Kunčičky. Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele a osoby, které se pohybují v areálu Domova Přístav.

a) PRŮBĚH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 1) Domov Přístav je sociální službou, poskytovanou Armádou spásy v České republice. Domov Přístav je domovem se zvláštním režimem podle zákona č. 108/2006 Sb.
- 2) Návštěvy mohou uživatelé přijímat na pokoji, pokud se tak dohodnou se spolubydlícím a v případě, že nebude probíhat na pokoji např. hygiena, individuální pohovor s duchovním, spolubydlící spí či jiná činnost, ve které by byl spolubydlící rušen, či byla narušena jeho intimita. Doporučuje se setkání s návštěvou v jídelně, společenské místnosti nebo aktivizační místnosti, na zahradě v altánu (v případě, že tam neprobíhá program služby).
- 3) Vstup do budov se zavírá ve 22:00 hodin. Po této hodině umožňuje vstup do budovy pouze personál.
- 4) Uživatelé a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy nesmí navštěvovat cizí pokoje bez souhlasu spolubydlícího.

Provoz zařízení:

DENNÍ ŘÁD:

7:00 - 8:00	Výdej léků, snídaně
11:15 - 12:00	Výdej léků, oběd
15:00 - 15:30	Svačina
17:30 - 18:30	Výdej léků, večeře
22:00 - 6:00	Noční klid
8:00 - 18:00	Doporučená doba návštěv

Uvedené časy jsou orientačním rozmezím, ve kterém se dané aktivity odehrávají.

b) PRAVIDLA ZVLÁŠTNÍHO REŽIMU

Zvláštní režim v Domově Přístav byl vytvořen s ohledem na cílovou skupinu. Cílovou skupinu tvoří osoby, které kvůli svému rizikovému způsobu života potřebují pomoc sociální pobytové služby. Mohou to být osoby s psychiatrickými poruchami, chronicky nemocní, závislí na návykových látkách, se sníženou schopností tvořit a udržovat sociální vazby. V důsledku těchto specifík naši uživatelé před přijetím do zařízení byli ohroženi, anebo přímo zažívali bezdomovectví a chtěli tuto situaci změnit. V rámci minimalizace dopadů sociálního vyloučení, v jejich běžném životě potřebují dodržovat následující režim, který se vždy upravuje individuálně:

▪ **Pravidla hygieny.**

- 1) Minimálně 1x týdně se musí každý uživatel okoupat a odevzdat špinavé prádlo do prádelny.
- 2) Pravidelná kontrola čistoty v osobním prostoru skříně a nočního stolku.
- 3) Personál vykonává pravidelnou kontrolu kvality a spotřební doby jídla na pokojích, s tím související případnou likvidaci prošlých potravin.

▪ **Omezení vyplývající ze závislosti na návykových látkách**

- 1) V Domově je zakázáno vnášení a užívání alkoholu a jiných návykových látek.
- 2) V případě podezření na požití návykových látek, mohou zdravotní sestry provést kontrolu na přítomnost alkoholu v dechu nebo na přítomnost jiné návykové látky, a to z důvodu kontraindikace s užívanými léky.

▪ **Kontrola dodržování léčebných opatření**

- 1) Uživatel Domova pravidelně užívá předepsané léky, chodí na pravidelné lékařské kontroly a užívá vhodnou stravu (diabetici např. dietní opatření, množství stravy, pravidelnost). Tyto skutečnosti podléhají kontrole zdravotní sestry u těch uživatelů, kteří nejsou schopni jednat ve vlastním zájmu a bez pravidelného užívání léků by byli nebezpeční sobě i okolí.

Veškerá podpora, pomoc či dohled se provádí s ohledem na schopnosti uživatele.

c) PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ

Uživatelé Domova Přístav mají právo:

- 1) Na poskytování sociální služby v souladu s veřejným závazkem.
- 2) Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv.
- 3) Na poskytování služeb v souladu individuálně dohodnutým obsahem smlouvy a individuálním plánem.
- 4) Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- 5) Na respektování svého náboženského vyznání.
- 6) Na respektování svého soukromí dle vnitřních pravidel organizační jednotky.
- 7) Na ochranu osobních údajů.

- 8) Podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k chodu sociální služby.
- 9) Na uzamykatelný prostor pro osobní věci a oblečení dle provozních možností sociální služby.
- 10) Na dostatečný prostor k uplatnění vlastní vůle při řešení své nepříznivé životní situace.
- 11) Nahlížet do svých spisů v listinné i v elektronické podobě.
- 12) Na možnost přizvat k jednání o službě třetí osobu.
- 13) Uživatelům musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami České republiky.

Uživatelé Domova Přístav jsou povinni:

- 1) Řídit se pokyny zaměstnanců Domova Přístav a spolupracovat na řešení své nepříznivé životní situace se zaměstnanci Domova Přístav.
- 2) Pečovat o jim svěřený majetek a zařízení Domova Přístav a při ukončení pobytu ho v pořádku odevzdat.
- 3) Dodržovat domovní řád a smlouvu o poskytnutí sociální služby, se kterými byli prokazatelně seznámeni.
- 4) Dodržovat pravidla vyplývající z ustanovení o zvláštním režimu
- 5) Hlásit neprodleně zaměstnancům Armády spásy každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci.
- 6) V odůvodněném případě na požádání předložit k nahlédnutí obsah svých zavazadel a umožnit přístup do osobních věcí z důvodu zajištění bezpečnosti.
- 7) Nahlásit odpovědným zaměstnancům Armády spásy opuštění budovy na dobu delší než jeden den.

V objektu Armády spásy je zakázáno:

- 1) Kouřit, používat otevřený oheň mimo stanovené prostory.
- 2) Používat elektrické spotřebiče, pokud není provedena revize.
- 3) Používat jakékoli násilí a agresivní chování.
- 4) Manipulovat s nábytkem a zařízením bez svolení zaměstnanců Armády spásy.
- 5) Vstupovat se zvířaty. Výjimku tvoří psi, určení ke canisterapii a drobná chovná zvířata, o která uživatelé pečují přímo v domově.
- 6) Přechovávat zbraně, nebezpečné předměty či látky a věci hygienicky závadné.
- 7) Uživatelé a zaměstnanci mají zakázány jakékoli vzájemné finanční půjčky, dary, či nákup a prodej zboží.
- 8) Nevhodné sexuální chování a obtěžování.

Hrubé porušení domovního řádu:

- 1) Vnášení a přechovávání alkoholického nápoje nebo omamných návykových látek do objektu domova
- 2) Prokázaná krádež.
- 3) Vnášení zbraní do zařízení.
- 4) Kouření a používání ohně /i svíčky/ mimo stanovené prostory.

Výše vypsané situace považujeme za hrubé porušení domovního řádu. Porušení těchto pravidel vždy vede k jednání s uživatelem o nápravě, případně k ukončení smlouvy o poskytování služby.

Zvláště závažné porušení domovního řádu, které vede k okamžitému ukončení služby:

- 1) Agresivní napadení ostatních uživatelů či zaměstnanců služby (fyzické násilí, zastrašování)

Pokud uživatel porušil Domovní řád, dle závažnosti, kterou posuzuje individuálně multidisciplinární tým, jsou vyvozeny důsledky z takového porušení.

d) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Jakékoliv změny Domovního řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body Domovního řádu se individuálně přizpůsobují uživatelům a to formou dohody např. ve smlouvě.
- 2) Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2025 a platí do odvolání.

**Monika
Kubjatová**

Digitálně podepsal
Monika Kubjatová
Datum: 2025.03.10
12:56:20 +01'00'

ředitel poskytování služby

vz. **Pavlína
Vopeláková**

Digitálně podepsal Pavlína
Vopeláková
Datum: 2025.03.07 08:50:04
+01'00'

oblastní ředitel