



DOMOV
PŘÍSTAV

DOMOVNÍ ŘÁD PRO DOMOV PŘÍSTAV OSTRAVA-ZUKALOVA

Tento domovní řád je určen pro Domov Pěstav Ostrava-Zukalova, Zukalova 1401/3, 703 00 Ostrava. Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele služeb a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy.

A) PRŮBĚH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Orientační průběh dne:

7:00 – 8:00	SNÍDANĚ, výdej léků
9:30 – 10:00	SVAČINA PRO DIABETIKY
11:50 – 12:30	OBĚD, výdej léků
15:00 – 15:30	ODPOLEDNÍ SVAČINA
17:30 – 18:30	VEČEŘE, výdej léků
22:00 – 6:00	NOČNÍ KLID

B) PRAVIDLA ZVLÁŠTNÍHO REŽIMU

Uživatelé služby jsou lidé s demencí, duševním onemocněním nebo s různě závažnými následky užívání alkoholu a jiných návykových látek. Z těchto důvodů trpí poruchami paměti, orientace, myšlení nebo schopnosti posuzovat rizika. Mají tak sníženou soběstačnost a vyžadují specifickou péči.

Její součástí je zvláštní režim, který slouží k naplňování jejich potřeb, zajištění bezpečí uživatelů i jejich okolí a k vytváření příjemného prostředí k životu všem uživatelům Domova.

Zvláštní režim má základní část, která platí pro všechny uživatele a je uvedena níže. A individuální část, která je každému uživateli nastavena podle jeho aktuálního stavu a potřeb. Tato část se může týkat například užívání alkoholu, dodržování hygieny, provádění úklidu, stravování a podobně.

ZÁKLADNÍ ČÁST ZVLÁŠTNÍHO REŽIMU

dodržování hygieny

- Uživatelé dodržují osobní hygienu a čistotu.
- Minimálně 1x týdně se osprchují a převlečou do čistého oblečení.

provádění úklidu

- Minimálně 1x za 3 týdny si uživatelé vymění ložní prádlo.
- Uživatelé udržují čistotu ve svém pokoji, skříni, nočním stolku, na polici, v koupelně, ve všech společných prostorách Domova a také v jeho okolí.

dodržování psychiatrické léčby

- a) Uživatelé užívají psychiatrem předepsané léky a chodí k němu na pravidelné kontroly.
- b) Zdravotní sestry mohou užívání léků kontrolovat, pokud by bez nich uživatel mohl být nebezpečný sobě, svému okolí nebo by mohl narušovat soužití v Domově.

C) PRÁVA A POVINNOSTI

Uživatelé Domova Přístav Ostrava-Zukalova mají právo:

- a) Na pomoc při uplatňování svých práv.
- b) Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- c) Na respektování svého náboženského vyznání.
- d) Na respektování svého soukromí.
- e) Na ochranu osobních údajů.
- f) Podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k chodu sociální služby.
- g) Na dostatečný prostor pro uplatnění vlastní vůle při řešení své životní situace.
- h) Nahlížet do svých spisů v listinné i v elektronické podobě.
- i) Na možnost přizvat k jednání o službě třetí osobu.
- j) Uživatelům musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami České republiky.

Uživatelé Domova Přístav Ostrava-Zukalova jsou povinni:

- a) Respektovat pokyny zaměstnanců a spolupracovat s nimi na řešení své životní situace.
- b) Dodržovat stanovený zvláštní režim.
- c) Hlásit zaměstnancům každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci.
- d) V době od 22:00 do 6:00 hodin dodržovat noční klid a nerušit ostatní uživatele.
- e) Před prvním použitím vlastního elektrického spotřebiče informovat personál. U všech elektrických spotřebičů musí být provedena každoročně revize.
- f) Nahlásit zaměstnancům opuštění budovy na dobu delší než jeden den.
- g) Nahlásit zaměstnancům každou návštěvu.

V objektu Domova Přístav Ostrava-Zukalova je zakázáno:

- a) Nadávky, vyhrožování nebo obtěžování.
- b) Jakékoliv násilí a agresivní chování.
- c) Finanční zneužívání ostatních uživatelů.
- d) Poškozování majetku nebo krádeže.
- e) Kouření a používání otevřeného ohně uvnitř Domova. Kouření je povoleno pouze venku.
- f) Užívání a vnášení alkoholu a jiných návykových látek.
- g) Vstupovat do cizích pokojů bez souhlasu a přítomnosti jejich obyvatel.
- h) Vstupovat do prostor pro zaměstnance (kuchyň, sklady, šatny, sklepy).
- i) Stěhování nábytku a jiného zařízení Domova bez souhlasu zaměstnanců.
- j) Vnášení zbraní

Hrubé porušení domovního řádu:

Níže uvedená porušení domovního řádu mohou vést k ukončení smlouvy o poskytování sociální služby, a to s výpovědní lhůtou v délce 3 dny. Každé porušení domovního řádu se přitom vyhodnocuje individuálně v rámci multidisciplinárního týmu, s ohledem na zdravotní a psychický stav uživatele.

- a) Opakované agresivní chování.
- b) Opakované nedodržování stanoveného zvláštního režimu.
- c) Opakované kouření uvnitř Domova.

- d) Opakované užívání alkoholu nebo jiných návykových látek v Domově.
- e) Opakované nerespektování pokynů zaměstnanců.
- f) Úmyslné poškození majetku nebo krádež.

Zvláště závažné porušení domovního řádu, které vede k okamžitému ukončení služby:

Níže uvedená porušení domovního řádu vedou k okamžitému ukončení smlouvy o poskytování sociální služby, a to bez výpovědní lhůty. Službu tedy budete muset ihned opustit. Každé porušení domovního řádu se přitom vyhodnocuje individuálně v rámci multidisciplinárního týmu, s ohledem na zdravotní a psychický stav uživatele.

- a) Fyzické napadení.
- b) Vydírání nebo šikana.
- c) Jakékoliv sexuální násilí.

D) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Jakékoliv změny v domovním řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body domovního řádu se mohou individuálně přizpůsobit uživateli, a to formou dohody např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.
- b) Tento řád nabývá účinnosti dnem 1.4.2025 a platí do odvolání.

VZ.

ředitel sociální služby

oblastní ředitel