

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY TERÉNNÍ PROGRAM.

PREAMBULE MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY:

Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY:

Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

I. ÚVOD:

Služba je registrována podle zákona §69, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví. Identifikační číslo: 6252968 Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411, Místo realizace: Sociální služby Adelante, U Nových Válcoven 9a, 709 00 Ostrava –Mariánské Hory. Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Terénní program (dále jen TP). Hlavním účelem sociální služby TP je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

II. POSLÁNÍ SLUŽBY:

Posláním terénního programu je vyhledávat a nabízet pomoc osobám bez přístřeší starším 18 let, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Nabízíme podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace, a to prostřednictvím sociálního poradenství, a dle potřeby drobnou materiální pomocí.

III. CÍLOVÁ SKUPINA:

Cílovou skupinu tvoří osoby bez přístřeší starší 18 let, které přežívají většinou na ulici, nebo ve veřejně přístupných prostorách bez možnosti ubytování a vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi. Jedná se o cílovou skupinu, která se často vyznačuje:

- Žije v sociálně vyloučených komunitách a jiných ohrožených skupinách
- Vede rizikový způsob života nebo je tímto způsobem života ohrožena
- Vyznačuje se problematickými kontakty s příslušníky majoritní společnosti, vzájemnou nedůvěrou atd.
- Je závislá na omamných a psychotropních látkách.

IV. CÍLE TERÉNNÍHO PROGRAMU:

- Navázat kontakt a důvěru s klientem v terénu – seznámit se s jeho problémy v terénu, nabídnout mu spolupráci.
- Vyhledávat a minimalizovat rizika životního způsobu těchto osob – pomoc s doklady, pomoc s úřady, edukace klienta ohledně jeho možností.
- Poskytnutí informací o rizicích jejich dosavadního způsobu života – prevence ohledně zdravotních rizik, pomoc s řešením zhoršeného zdravotního stavu.
- Motivace klienta v terénu v řešení jeho nepříznivé sociální situace – zprostředkovává a nabízí mu vhodné návazné služby (např. nízkoprahové denní centrum, noclehárna, azylové domy, ubytovny, řešení závislosti).

V. ZÁSADY TERÉNNÍHO PROGRAMU:

1. Akceptace klienta a jeho prostředí

- Přístup ke klientům bez předsudků a diskriminace.
- Nehodnotíme jeho prostor - „bydlení“.
- Přijetí klienta takového, jaký je (špinavý, opilý...).

2. Víra a naděje ve změnu klienta

- Pomáháme mu najít a uvěřit v jeho schopnosti.
- Nevzdáváme se možností opakovaně nabízet pomoc a spolupráci.

3. Respekt k individualitě klienta

- Nasloucháme mu a respektujeme jeho svobodnou vůli a práva.
- Zachováváme jeho anonymitu (nezveřejníme místo jeho pobytu, nebereme sebou cizí lidi...).

4. Týmovost a flexibilita týmu

- V týmové spolupráci hledáme nejlepší možnosti pomoci.
- Spolupracujeme s odborníky – adiktolog, psychoterapeut, psychiatr, kurátor....

Přístup ke klientům na základě křesťanských hodnot

- Se zájmem a lidskostí nabízíme spolupráci, pomoc.
- Záleží nám na bezpečnosti a důstojnosti klienta i terénního pracovníka.

VI. POPIS SLUŽBY

Provozní doba služby: Po, út, st, pá od 6:30 do 14:30 hod.,
Čt od 11:00 do 19:00hod.

Okamžitá kapacita služby: 2

VII. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI TERÉNNÍHO PROGRAMU:

- Vyhledávání osob z cílové skupiny přímo v terénu,
- Depistáž terénu části města Ostravy, dle 5. Komunitního plánu města Ostravy,

- Informovanost o možných formách pomoci
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc s vyřízením dokladů, dávek hmotné nouze, zprostředkování ubytování, pomoc s vyřízením důchodu, komunikace s úřady, pomoc při hledání práce a řešení nepříznivé finanční situace).

Další činnosti:

- Poskytnutí drobné materiální pomoci ve formě občerstvení (káva, čaj), stravy (Potravinová pomoc z potravinových sbírek, Potravinové banky...).
- Možnost hygienického servisu (včetně odvěšvení) v zázemí služby (budova NDC)
- Možnost vyprání + vysušení si oblečení v zázemí služby

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

Text veřejného závazku je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni. Aktualizace proběhne vždy dle potřeby.

Poslední aktualizace: 3.10.2022,

Aktualizace: 1.1.2025

Mgr. Tomáš Hruška, MSc.

Ředitel sociálních služeb Adelante