

- NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM
- NOCLEHÁRNA PRO MUŽE
- NOCLEHÁRNA PRO ŽENY
- TERÉNNÍ PROGRAM

**NEJEN POSEZENÍ ČI PŘENOCOVÁNÍ
PRO OSOBY BEZ PŘÍSTŘEŠÍ**

KONTAKT:

Vedoucí ambulantních sociálních služeb:

Mgr. Jana Petříčková

M: 773 770 107

E: jana.petrickova@armadaspasy.cz

Recepce Non stop: 773 770 100 nebo 775 880 053

ADRESA ZÁZEMÍ SLUŽBY:

U Nových válcoven 1592/9a, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory a Hulváky
www.armadaspasy.cz/ostrava

NA PROJEKT JE POSKYTOVÁNA FINANČNÍ PODPORA EU



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



Místní akční skupina
Ostrava-Mariánské Hory a Hulváky

OSTRAVA!!!

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

POSILÁNÍM nízkoprahového denního centra je nabízet pomoc mužům a ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit, a to v rámci sociálního poradenství, základního hygienického servisu a stravy.

Cíle služby:

- **Snížit zdravotní rizika** související se způsobem života na ulici – mít možnost využít hygienu, najíst se a občerstvit, odpočinout a posedět si v bezpečí, vyprat a vysušit si oblečení.
- **Snížit sociální rizika** – poradenství a pomoc sociálních pracovníků klientovi dle jeho potřeb (ztráta dokladů, dávky v hmotné nouzi, hledání práce, řešení špatného zdravotního stavu, ...).
- **Motivovat klienta** řešit nepříznivou sociální situaci (hledání vhodné následné služby – azylový dům, komerční ubytovna, podnájem, řešení závislosti, dořešení rodinných vztahů, odborná pomoc dle vlastní potřeby-psychoterapie, psychiatr, vhodné následní služby...).

Cílová skupina: Nízkoprahové denní centrum poskytuje službu mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, jež při sebe obslužných činnostech nepotřebují pomoc druhé osoby.

Okamžitá kapacita služby: 60 míst

Základní činnosti:

- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (možnost provedení celkové hygieny těla, osprchování, odvěšení).
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje bezplatně po celou dobu otevření.
- Prostor a zázemí pro přípravu stravy (varná konvice, mikrovlnka, nádobí...)
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc s vyřízením dokladů, dávek hmotné nouze, zprostředkování ubytování, pomoc s vyřízením důchodu, komunikace s úřady, pomoc při hledání práce a řešení nepříznivé finanční situace).

Provozní doba:

PO – PÁ: 08:30 – 14:30 hodin, SO + svátky – 9:00 – 14:00 hodin, NE – zavřeno

NOCLEHÁRNA PRO MUŽE

Posláním noclehárny je poskytovat zázemí mužům bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny a sociálního poradenství.

Cíle služby:

- **Snížit momentální krizovou situaci** – možnost noclehu (lůžko v teple, v suchu, v bezpečí), možnost využití hygienického servisu (sprcha, ručník, mýdlo), možnost poskytnutí stravy či pomoc při zajištění stravy.

- **Snížit sociální a zdravotní rizika:** prevence šíření infekčních onemocnění a parazitů, poradenství a pomoc sociálních pracovníků dle potřeb klienta, hledání práce, řešení dluhů, řešení zhoršeného zdravotního stavu pod.).
- **Motivace a podpora** při řešení jejich nepříznivé situace: nabídka pomoci klientovi najít vhodnější následné služby (azylový dům pro muže, komerční ubytovna, vlastní bydlení, dořešení si rodinných vztahů, řešení závislosti).

Cílová skupina: Cílovou skupinou jsou muži nad 18 let věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci způsobenou zejména ztrátou bydlení a při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby. **Kapacita noclehárny je 70 míst.**

Základní činnosti:

- Zajištění podmínek k přenocování
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, možnost provedení celkové hygieny těla (osprchování, odvěšvení).
- Poskytnutí teplé večeře – polévky s chlebem
- Občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje

Provozní doba:

PO – NE (včetně svátku) – příjem od 19:00 hodin – 20:00 hod. Služba končí v 6:45 hodin následujícího dne.

Ceník: 50,- Kč / noc (noví zájemci a ti, kteří službu nevyužili déle, než 4 měsíce mají nárok na 3 nárokové noclehy zdarma). Teplá polévka je zdarma.

V zimním období, pokud venkovní TT klesne pod bod mrazu lze noclehárnu využít v režimu volné židle. Tato služba je bezplatná a příjem probíhá **od 21.00 do 22.00 hodin.**

NOCLEHÁRNA PRO ŽENY

Posláním noclehárny je poskytovat zázemí ženám bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny a sociálního poradenství. **Kapacita služby: 14 míst.**

Cíle služby:

- **Snížit zdravotní rizika** souvisejících se způsobem života (nocleh v teple, hygienický servis, teplá strava, zabránit šíření infekčních nemocí).
- **Snížit sociální rizika** prostřednictvím základního poradenství poskytovaného sociálními pracovníky (pomoc s doklady, s ÚP ČR a dávkami v hmotné nouzi, hledáním práce).
- **Motivace klientky**, aby svou nepříznivou situaci řešila (nabídka vhodnější následní služby, bydlení na ubytovně, řešení závislosti, řešení rodinných vztahů)

Cílová skupina Cílovou skupinou jsou ženy bez přístřeší nad 18 let věku, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a při sebe obslužných úkonech nepotřebují pomoc jiné osoby.

Základní činnosti:

- Zajištění podmínek k přenocování

- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, možnost provedení celkové hygieny těla (osprchování, odvěšvení).
- Poskytnutí teplé večeře – polévky s chlebem
- Občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje bezplatně po celou dobu otevření,

Provozní doba:

PO – NE (včetně svátků) – příjem od 18:30 – 19:00 hodin. Služba končí v 6:30 hodin následujícího dne.

Ceník: 50,-Kč/noc (nové zájemkyně a ty, které službu nevyužily déle než 4 měsíce, mají nárok na 3 noci zdarma). Teplá polévka je zdarma.

V zimním období, pokud venkovní TT klesne pod bod mrazu lze noclehárnu využít v režimu volné židle. Tato služba je bezplatná a příjem probíhá **od 21.00 do 22.00 hodin**.

FAKULTATIVNÍ SLUŽBY VE VŠECH AMBULANTNÍCH SLUŽBÁCH:

- možnost vyprání si oblečení za poplatek 15,-Kč
- možnost vysušení si oblečení za poplatek 15,-Kč

TERÉNNÍ PROGRAM

Posláním terénního programu je vyhledávat a nabízet pomoc osobám bez přístřeší starším 18 let, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Nabízíme podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace, a to prostřednictvím sociálního poradenství, a dle potřeby drobnou materiální pomocí.

Služba Terénního programu je bezplatná.

Cílovou skupinu tvoří osoby bez přístřeší starší 18 let, které přežívají většinou na ulici, nebo ve veřejně přístupných prostorách bez možnosti ubytování a vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi. Jedná se o cílovou skupinu, která se často vyznačuje:

- Žije v sociálně vyloučených komunitách a jiných ohrožených skupinách
- Vede rizikový způsob života nebo je tímto způsobem života ohrožena
- Vyznačuje se problematickými kontakty s příslušníky majoritní společnosti, vzájemnou nedůvěrou atd.
- Je závislá na omamných a psychotropních látkách

Cíle terénního programu:

- **Navázat kontakt a důvěru s klientem v terénu** – seznámit se s jeho problémy v terénu, nabídnout mu spolupráci.
- **Vyhledávat a minimalizovat rizika životního způsobu těchto osob** – pomoc s doklady, pomoc s úřady, edukace klienta ohledně jeho možností.
- **Poskytnutí informací o rizicích jejich dosavadního způsobu života** – prevence ohledně zdravotních rizik, pomoc s řešením zhoršeného zdravotního stavu.

- **Motivace klienta v terénu** v řešení jeho nepříznivé sociální situace, zprostředkovává a nabízí mu vhodné návazné služby (např. nízkoprahové denní centrum, noclehárna, azylové domy, ubytovny, řešení závislosti).

Provozní doba:

Služba je poskytována přímo v terénu, a to v pracovní dny: pondělí–pátek od 9:00 — 13:30, ve čtvrtek od 14:00 — 17:30 hodin. Mimo to jsou pracovníci dostupní na mobilních telefonech: po – pá od 7:00 — 14:30 hodin. Terénní pracovníky je možno navštívit také v kanceláři, a to v pracovní dny od 13:30 — 14:30 hodin v zázemí služby na adrese: U Nových válcoven 1571/9a, Ostrava – Mariánské Hory a Hulváky, 709 00

KONTAKTY:

Recepce NON STOP: Tel.: 773 770 100 nebo 775 880 053

Ředitel: Mgr. Tomáš Hruška, MSc. Tel.: 737 215 411, Email.: tomas.hruska@armadaspasy.cz

Vedoucí přímé práce ambulantních služeb: Bc. Lucie Návrátová, MBA, Tel.: 773 770 311, Email: lucie.navratova@armadaspasy.cz

Sociální a terénní pracovník: Bc. Marek Janáček, 773 770 420, Email: marek.janacek@armadaspasy.cz

MAPKA