

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

PREAMBULE MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY:

Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY: Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

I. ÚVOD

Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví. Identifikační číslo: 3588365. Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411, Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Nízkoprahové denní centrum (dále jen NDC). Hlavním účelem sociální služby NDC je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Bezbariérové přístupy do budov a v budovách jsou zabezpečeny.

II. POSLÁNÍ SLUŽBY

POSLÁNÍM nízkoprahového denního centra je nabízet pomoc mužům a ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit, a to v rámci sociálního poradenství, základního hygienického servisu a stravy.

III. CÍLOVÁ SKUPINA:

Nízkoprahové denní centrum poskytuje službu mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, jež při sebe obslužných činnostech nepotřebují pomoc druhé osoby.

IV. CÍLE NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA:

- c) **Snížit zdravotní rizika související se způsobem života na ulici** – mít možnost využít hygienu, najíst se a občerstvit, odpočinout a posedět si v bezpečí, nechat si vyprat a vysušit špinavé oblečení.
- c) **Snížit sociální rizika** – poradenství a pomoc sociálních pracovníků klientovi dle jeho potřeb (ztráta dokladů, dávky v hmotné nouzi, hledání práce, řešení špatného zdravotního stavu...)
- c) **Motivovat klienta řešit nepříznivou sociální situaci** (hledání vhodné následné služby – azylový dům, komerční ubytovna, podnájem, řešení závislosti, dořešení

rodinných vztahů, odborná pomoc dle vlastní potřeby-psychoterapie, psychiatr, vhodné následní služby...).

SLUŽBU NEPOSKYTUJEME:

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá (osoba není cílovou skupinou).
- Služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou osoby žádá.
- Osobě, která nesplňuje zákonné podmínky (poskytovatel vypověděl osobě smlouvu o poskytnutí sociální služby v období kratším než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy).

V. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

A) NÍZKOPRAHOVOST:

- Službu může využít každý, kdo se ocitnul na ulici a potřebuje pomoc či sociální poradenství.
- Služba mu zajistí jeho základní potřeby (vykoupe se, nají se, posedí v teple a v bezpečí).
- Služba je bezplatná, anonymní.

B) RESPEKT K INDIVIDUALITĚ JEDINCE:

- Respektujeme jedinečnost každého klienta.
- Respektujeme jeho individuální potřeby a práva, jeho názor, podnět či stížnost.
- V rámci spolupráce chováme ke klientům partnerský přístup a dbáme na jejich volbu.

c) TÝMOVOST A FLEXIBILITA TÝMU:

- V týmové spolupráci hledáme nejlepší možnosti pomoci pro klienta v rámci vzájemné spolupráce.
- V rámci týmu spolupracuje s odborníky podle potřeb klienta (psychoterapeut, adiktolog, lékař, psychiatr).

d) PŘÍSTUP KE KLIENTOVI NA ZÁKLADĚ KŘESŤANSKÝCH HODNOT:

- Se zájmem a lidskostí nabízíme klientovi spolupráci, pomoc či poradenství. Klademe důraz na bezpečí, spokojenost a důstojnost klienta.

VI. POPIS SLUŽBY

Provozní doba služby:

PO – PÁ: 8:30 – 14:30 hod., SO a svátky: 9:00 – 14:00 hod.

Okamžitá kapacita služby: 60 míst

Základní činnosti:

- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (možnost provedení celkové hygieny těla, osprchování, odvěšení).
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje bezplatně po celou dobu otevření.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc s vyřízením dokladů, dávek hmotné nouze, zprostředkování ubytování, pomoc s vyřízením důchodu, komunikace s úřady, pomoc při hledání práce a řešení nepříznivé finanční situace).

Další činnosti:

- Možnost vyprání si svého oblečení za fakultativní poplatek 15,-Kč
- Možnost využít vysušení si svého oblečení v sušičce za fakultativní poplatek 15,-Kč

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Text veřejného závazku je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni. V platnosti od 1. 7. 2020. Aktualizace proběhne dle potřeby. Poslední aktualizace: 2.1.2025

Mgr. Tomáš Hruška, MSc.
Ředitel sociálních služeb Adelante