

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY KRIZOVÉ POMOCI

I. ÚVOD

Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví. Identifikační číslo: 9728604, Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411, Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Krizová pomoc (dále jen KP). Hlavním účelem sociální služby KP je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Bezbariérové přístupy do budov a v budovách jsou zabezpečeny.

II. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním sociální služby krizová pomoc v Ostravě je poskytnout osobám bez přístřeší v době akutního onemocnění ubytování zpravidla na dobu nepřesahující 7 dnů formou domácího doléčení a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace.

III. CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby bez přístřeší starší 18 let věku, které potřebují podporu, pomoc při řešení svého akutně zhoršeného zdravotního stavu formou domácího doléčení a nepotřebují péči druhé osoby.

Smlouva není uzavřena se zájemcem o sociální službu v případě, že:

- Zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá.
- Zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby.
- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby.
- Nebo osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

IV. CÍLE KRIZOVÉ POMOCI:

- Uživatel řešil svůj zdravotní stav využitím ubytování formou domácího doléčení. Uživatel stabilizoval nepříznivou sociální situaci prostřednictvím návazných sociálních a zdravotních služeb (azylový dům, LDN, registrace u lékařů apod.).
- Uživatel využil sociální poradenství pro řešení své nepříznivé sociální situace (vyřízení stabilního příjmu, dokladů apod.).
- Uživatel získal podporu k překonání krizového stavu (krizová intervence, podpůrný rozhovor apod.).

V. ZÁSADY POSKYTOVÁNÉ SLUŽBY:

1. **Flexibilita** – hledáme s uživatelem nejlepší způsob podpory a pomoci.
2. **Respekt** – respektujeme osobnost každého člověka, jeho názory, jeho vůli.

VI. POPIS SLUŽBY:

Provozní doba: nepřetržitě

Kapacita služby: 3 místa

Ceník: služba je poskytována zdarma

Základní činnosti:

- Poskytnutí ubytování.
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Další činnosti:

- Možnost praní a sušení osobního oblečení.
- Možnost zprostředkování návazné služby v areálu Adelante (NOC, NDC, AD pro muže).

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Ředitel služby zodpovídá za to, že poslání, cíle a zásady krizové pomoci jsou přístupné veřejnosti a všem zaměstnancům, kteří jsou s nimi seznámeni.

Aktualizace proběhne vždy dle potřeby.

Platnost od: 1. 10. 2023

Aktualizace: 1.4.2025

Mgr. Tomáš Hruška
Ředitel sociálních služeb Adelante