

Veřejný závazek

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Poslání:

Posláním služby je podpořit aktivní a důstojný život seniorů a osob se zdravotním postižením v Havířově a usilovat o zachování maximální míry jejich samostatnosti, aby mohli co nejdéle žít ve svém prostředí domova.

Ve spolupráci s uživateli, popřípadě dalšími zúčastněnými osobami a institucemi, poskytujeme pomoc při zvládání obtížných životních situací, snažíme se předcházet a zmírňovat pocit osamocení a rozvíjet společenské kontakty.

Služba je poskytována zdarma jak ambulantní, tak i terénní formou v přirozeném prostředí uživatele.

Cílová skupina:

Občané v důchodovém věku a osoby se zdravotním postižením, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi.

Věková kategorie:

- senioři od 60 let,
- dospělé osoby se zdravotním postižením od 40 let.

Cíle služby:

- Zlepšit či udržet kvalitu života uživatelů v jejich přirozeném prostředí, nejen prostřednictvím činností naší služby, ale i nabídkou či zprostředkováním kontaktu na další organizace poskytující sociální služby a aktivity pro cílovou skupinu.
- Umožnit uživateli čerpat podporu v situacích, ve kterých se s ohledem na svůj věk, fyzický a psychický stav necítí jistě a bezpečně.
- Umožnit uživateli být v kontaktu se společenským prostředím, dostat se mezi lidi, zmírnit jeho osamělost.
- Umožnit uživateli prostřednictvím služby udržet, popřípadě rozvíjet dovednosti a schopnosti pro běžný život.
- Podpořit uživatele při uplatňování jeho práv, zájmů a při vyřizování záležitostí, s nimiž si neví rady.

Zásady:

Respekt - respektujeme osobnost každého člověka, jeho názory, jeho vůli.

Týmovost - služba je poskytována na základě týmové práce, vzájemné komunikace, výměně poznatků a zkušeností, dobré praxe.