

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání

Posláním sociální služby terénního programu Prevence bezdomovectví v Havířově je vyhledávat a spolupracovat s osobami ohroženými ztrátou bydlení nebo žijící v nevyhovujícím bydlení, nabídnout podporu a pomoc jednotlivcům i rodinám při řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba je poskytována v jejich přirozeném prostředí a napomáhá k rozvíjení schopností a dovedností při uplatňování svých práv, oprávněných zájmů, s cílem zvýšení kompetencí převážně v oblasti udržení si bydlení a omezení rizika ohrožující jejich dosavadní způsob života.

Cílová skupina

Cílovou skupinou služby jsou osoby starší 18 let, které jsou bez domova, v nejistém nebo nevyhovujícím bydlení a svou nepříznivou sociální situaci nejsou schopni řešit vlastními silami.

Cíl služby

- Uživatel má vhodné bydlení.
- Uživatel si udržel bydlení.
- Uživatel umí samostatně jednat s úřady a řešit své záležitosti a závazky.
- Uživatel má zajištěné finanční prostředky pro uspokojení základních potřeb.
- Uživatel je informován o důsledcích spojených s rizikovým způsobem života.
- Uživatel má posílené dovednosti a schopnosti, aby vlastními silami zvládal nároky každodenního života.
- Uživatel má informace o dostupných sociálních službách potřebných k řešení jeho situace.
- Zlepšení finančních kompetencí, hospodaření.
- Samostatné plnění finančních závazků.

Zásady poskytované služby

Porozumění – Snažíme se porozumět individualitě člověka, máme úctu a pochopení člověka.

Respekt – Respektujeme osobnost každého člověka, jeho názory, jeho vůli.