Příloha č. 2

ODDÍL A - ZÁZNAM Z ÚSTNÍ STÍŽNOSTI:	
Datum podání stížnosti:	
Záznam z ústní stížnosti vyhotovil:	
Stížnost podal:	
Uživatel: [1]	
Záznam z ústní stížnosti: [2]	
Podpis uživatele: [3]	
Podpis pracovníka:	
	Stěžovatel dostane kopii tohoto zápisu.

[1] jméno a příjmení uživatele nebo anonym
[2] bližší popis situace (popis události, termíny, jména případných svědků, zúčastněné osoby apod.)
[3] uživatel nemusí stížnost podepsat

Příloha č. 2

ODDÍL B - VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI:	
Datum vyřízení stížnosti:	
Stížnost vyřídil:	
Vyjádření ke stížnosti:	
Podpis pracovníka:	
Podpis uživatele, který odpověď převzal:	
Datum předání vyjádření ke stížnosti / datum vyvěšení u anonymní stížnosti:	
	Stěžovatel dostane originál tohoto vyjádření.