



Sociální služby Opava, Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Samaritán Opava
Rybářská 484/86, Opava
Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 9479139

Název: **Informace o možnosti prověření vyřízení stížnosti ministerstvem a další možnosti podat stížnost**

Typ dokumentu: Směrnice sociální služby

Platnost od: 1. 6. 2025

Zpracoval: Mgr. Martina Řeháčková, vedoucí sociálních služeb

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

SOP-DMD-07b, c

INFORMACE O MOŽNOSTI PROVĚŘENÍ VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI MINISTERSTVEM A DALŠÍ MOŽNOSTI PODAT STÍŽNOST

- Bude-li stěžující si osoba nespokojena s vyřízením své stížnosti, může se obrátit na:
 - ředitele OJ Sociální služby Opava na adresu: Armáda spásy v České republice z. s., Nákladní 24, Opava,
 - oblastního ředitele pro Severní Moravu: Armáda spásy v České republice z. s., Palackého 741/25, 702 00 Ostrava 1,
 - národního ředitele sociálních služeb na adresu: Armáda spásy v České republice z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha - Stodůlky,
 - Magistrát města Opavy, Odbor sociálních věcí, Krnovská 71 C, 746 01 Opava
 - Krajský úřad Moravskoslezského kraje, Odbor sociálních věcí, 28. října 117, 702 18 Ostrava,
 - Ombudsman - Veřejný ochránce práv, Údolní 6585/39, 602 00 Brno, tel.: 542 542 888,
 - Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2.
- Stěžovatel může pověřit vyřízením stížnosti do 60 dnů Ministerstvo práce a sociálních věcí v případě:
 - že nesouhlasí s vyřízením stížnosti,
 - že stížnost nebyla vyřízena ve stanovené lhůtě,
 - v žádosti uvede důvod, proč žádá o pověření vyřízení stížnosti.