

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

ÚVOD

- Tato směrnice je určena pro službu azylového domu Adelante Ostrava Armády spásy a veřejnosti jakožto veřejný závazek.
- Cílem směrnice je stanovit poslání azylového domu, cílovou skupinu, cíle poskytovaných služeb a zásady, na kterých je služba založena.

POSLÁNÍ

Azylový dům pomáhá mužům, kteří z různých příčin přišli o bydlení a ocitli se tak v těžké životní situaci, kterou nedokáží vyřešit vlastními silami. Služba azylového domu jim poskytuje ubytování na přechodnou dobu a pomáhá najít cestu zpět do běžného života.

Cílová skupina

Muži bez přístřeší starší 18 let, kteří chtějí svou nepříznivou životní situaci¹ řešit a při sebeobslužných činnostech nepotřebují pomoc druhé osoby.

Kapacita azylového domu je 62 míst (z toho 14 v tréninkových bytech).

Služba není poskytována v těchto případech:

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá.
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby.
- Poskytovatel vypověděl osobě v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy („Pravidla při porušení domovního řádu“).

¹ Nepříznivá sociální situace je momentální životní situace člověka, který je z důvodu neuspokojivého stavu v některé oblasti života ohrožen sociálním vyloučením nebo je již z běžného způsobu života vyloučen. Nepříznivá sociální situace je vždy spojena se ztrátou bydlení. Například se jedná o následující oblasti:

- nezaměstnanost,
- nízký příjem,
- zadluženost,
- špatný zdravotní stav,
- závislosti,
- rozvod, rozchod, odchod od rodiny,
- snížené sociální dovednosti

CÍLE

Cílem azylového domu je doprovázet uživatele při zlepšování jeho nepříznivé sociální situace a postupné začleňování do společnosti směřující k jeho úplné samostatnosti.

Dílčí cíle:

- **Uživatel má návazné bydlení a zvýšené kompetence k jeho udržení** (nájemní bydlení, jiná vhodná sociální služba, bydlení je schopen pravidelně hradit, samostatně hospodařit, udržovat domácnost,...)
- **Uživatel má zvýšené kompetence k získání a udržení zaměstnání** (umí sepsat životopis, žádat o zaměstnání, dodržovat pracovní povinnosti, má pracovní návyky,...)
- **Uživatel má zajištěný trvalý příjem na úhradu svých základních potřeb** (příjem ze zaměstnání, z invalidního nebo starobního důchodu, z dávek sociálního zabezpečení či hmotné nouze, ...),
- **Uživatel je schopen řešit svou dluhovou a finanční situaci** (splatit dluhy nebo je aktivně splácet, ve své dluhové situaci se umí orientovat, ...),
- **Uživatel si umí vyřídit své úřední a osobní záležitosti** (je schopen jednat s úřady, vyjednat své nároky, naplňovat své potřeby, udržovat kontakt s rodinou,...)
- **Uživatel využívá běžně dostupné zdroje** (pomáhající organizace, poradny, účastní se společenských akcí, využívá internet,...)
- **Uživatel je schopen řešit svůj zdravotní stav** (má praktického lékaře, dbá lékařských doporučení, užívá předepsanou medikaci, ...)

ZÁSADY SLUŽBY

- **Přístup k člověku na základě hodnoty - VÍRA**
Služba je poskytována na základě víry v pozitivní změnu uživatelské situace, vychází z víry v lidskou schopnost růstu a změny, bez ohledu na současné obtíže, které uživatelé mohou zažívat.
- **Flexibilita (pružná přizpůsobivost)**
Zaměstnanci v individuální práci s uživatelem pružně reagují na aktuální situaci a potřeby jedince, zaměstnance a celé služby.

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- Ředitel zařízení odpovídá za to, že poslání, cíle a principy služeb jsou přístupné veřejnosti a všem zaměstnancům, kteří jsou s nimi prokazatelně seznámeni.
- Poslání, cíle a zásady služby jsou dále k dispozici:
 - na webových stránkách Armády spásy,
 - v letáčcích
 - v registru poskytovatelů sociálních služeb - REGISTR

Platnost od 1.3.2025