

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

ARMÁDA SPÁSY V ČESKÉ REPUBLICE, z. s.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kamarád

1. POSLÁNÍ

Nízkoprahové zařízení Kamarád poskytuje bezpečný prostor, odbornou pomoc a podporu dětem, mládeži a mladým dospělým v obtížné životní situaci.

2. CÍLE SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Cílem sociální služby je poskytování prostoru dětem, mládeži a mladým dospělým, ve kterém:

- jsou v bezpečném prostředí klubu, kde jim někdo naslouchá,
- mají možnost potkat se, seznámit a zdravě fungovat ve vrstevnické skupině,
- si odpočinou od problémů, které mají,
- mají základní přehled o přirozených zákonech ve společnosti a společenských hodnotách,
- získávají podporu nebo pomoc při řešení osobního trápení, těžkostí ve vztazích, s rodinou, se šikanou, s identitou, s vyloučením z vrstevnické skupiny, s těžkostmi spojenými s obdobím dětství, dospívání a ranou dospělostí, doma, ve škole, ve veřejném prostoru, v online prostředí
- využívají sociální poradenství v oblastech souvisejících se zaměstnáním, se školou, s bydlením, s financemi, při kontaktu s institucemi, a dalšími běžnými záležitostmi,
- tráví svůj volný čas společensky přijatelnými aktivitami,
- získávají informace o rizikové způsobu života (cigarety, alkohol, drogy, sexualita, kriminalita, gambling, zdravý životní styl), které mohou pomoci snížit rizika, související se způsobem života spojeným s obdobím dětství, dospívání a rané dospělosti.

3. CÍLOVÁ SKUPINA SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Děti, mládež a mladí dospělí ve věku od 6 do 26 let, kteří se setkávají, nebo se mohou setkat s nepříznivou životní situací.

4. ZÁSADY SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Zásada rovného přístupu

Ke každému dítěti i mladému člověku přistupujeme stejně, s úctou, pochopením a bez diskriminace (dělá někdo rozdíly mezi tebou a ostatními?). Uživatelé mají v klubu své místo bez předsudků – bez nadávek, ponížení, konfliktů. Základem sociální služby je respekt k lidské bytosti jako takové, ať je to dospělý či dítě jakéhokoli věku.

Zásada dostupnosti

Sociální služba je bezplatná, diskrétní, anonymní, v době otevření klubu mohou uživatelé kdykoli přijít a kdykoli odejít a nejsou povinni zapojit se do klubových činností.

Zásada respektu vlastní vůle uživatele

Každý uživatel si v konkrétní situaci sám volí způsob řešení své situace. Zaměstnanci uživateli navrhnou nebo doporučí možná řešení s tím, že jej upozorní na případné důsledky jeho jednání. Zaměstnanci respektují právo volby (pokud je to v možnostech sociální služby). Uživatelé dělají, co je baví, co chtějí v rámci možností a pravidel klubu.

Služba je poskytována bezplatně.