

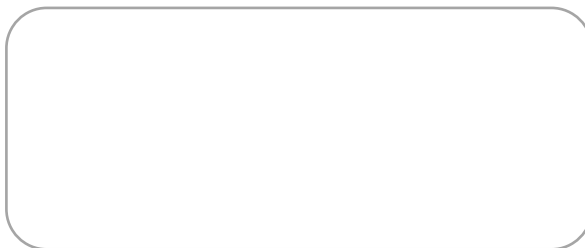


Nařízení ředitele organizační jednotky

AD1a

Veřejný závazek

Datum platnosti od: 1. 6. 2024



Podpis ředitele organizační jednotky

PREAMBULE:

Nařízení ředitele organizační jednotky Armády spásy v České republice, z. s. (dále jen „Armáda spásy“) jsou se všemi právy, povinnostmi a důsledky závazné pro zaměstnance Armády spásy v rozsahu jejich stanovené odpovědnosti a pracovně právních vztahů k zaměstnavateli.

ÚVODNÍ INFORMACE:

Dokument popisuje poslání a cílovou skupinu sociální služby azylový dům. Charakterizuje také zásady, na základě kterých je sociální služba poskytována, cíl a dílčí cíle, které jsou stěžejní pro sociální práci s uživateli.

GARANT NAŘÍZENÍ: Mgr. Milan Boháč, vedoucí sociálních služeb

Obsah

1. Úvod	2
2. Poslání služeb.....	2
3. Cílová skupina	2
4. Cíle služeb.....	2
5. Dílčí cíle.....	2
6. Zásady poskytování služby	3
7. Závěrečná ustanovení	4



1. Úvod

- 1) Nařízení upravuje pravidla pro sociální službu **Azylový dům Armády spásy Krnov.**
- 2) **Hlavním účelem sociální služby azylový dům** je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Bezbariérové přístupy do budov a v budovách nejsou zabezpečeny.

2. Poslání služeb

Posláním Azylového domu Armády spásy v Krnově je poskytování ubytování a podpory lidem, kteří se ocitli bez přístřeší, a prostřednictvím individuální sociální práce podporování jejich nezávislosti na sociálních službách a napomáhání jejich začlenění do společnosti.

3. Cílová skupina

Muži a ženy starší 18 let, kteří se ocitli bez přístřeší, mají zájem spolupracovat na řešení své sociální situace, jsou fyzicky soběstační. Jednotlivé cílové skupiny jsou ubytovány ve stavebně oddělených prostorách. Sociální služba není bezbariérová.

4. Cíle služeb

Cílem služby je stabilizace a řešení nepříznivé sociální situace uživatele poskytnutím individualizované podpory tak, aby z azylového domu odcházel do vlastního bydlení, či jiné pobytové sociální služby, s potřebnými kompetencemi ke zvládnutí samostatného života.

5. Dílčí cíle

Poskytnutím služby usilujeme o dosažení cílů:

Oblast stabilizace

Uživatel má zabezpečeny základní životní potřeby (např. strava, ošacení, obuv, možnost provedení hygieny, příjem, bezpečí) a je stabilizován v oblasti psychického i fyzického zdraví a umí o něj pečovat. Uživatel si je vědom svých silných stránek. Uživatel umí vhodně využít svůj volný čas.

Oblast bydlení

Uživatel má potřebné dovednosti k zajištění důstojného bydlení, případně jiné pobytové sociální službu, která odpovídá jeho potřebám (finanční hospodaření/veškeré platby, udržování domácnosti/praktické dovednosti, mezilidské vztahy/sousedské soužití). Uživatel dokáže pečovat o domácnost (např. úklid, mytí nádobí, praní a třídění prádla, používání přípravků, drobné opravy, údržba společných prostor).

Oblast zaměstnání

Uživatel má kompetence a motivaci k získání a udržení vhodného zaměstnání s možným



Veřejný závazek

Datum platnosti od: 1. 6. 2024

využitím osvojení/obnovení pracovních návyků, schopnost udržet režim dne, dobrovolnictví, práce v rámci Veřejné služby či Veřejně prospěšných prací.

Oblast hospodaření s financemi

Uživatel se orientuje ve svých financích. Umí pracovat s pojmy příjmy a výdaje. Dokáže efektivně hospodařit a zajistit tak vlastní životní potřeby. Umí si vytvářet finanční rezervu, řeší případné dluhy a dále se nezadlužuje.

Oblast sociální

Uživatel má zdravé sociální vazby, které podporují jeho začlenění do společnosti. Uživatel zná a umí uplatňovat svá práva v komunikaci a ve vztazích, zvládá soužití a je připraven přiměřeným způsobem řešit konflikty. Uživatel ví, na které instituce se může obrátit. Zvládá komunikaci s úřady, školou, sousedy, lékaři, rodinou, zaměstnavatelem. Má základní dovednosti práce s PC a internetem.

6. Zásady poskytování služby

Zásady poskytování služby se opírají o hodnoty Armády spásy: víra, naděje, láska, respekt, poctivost a jednota.

Víra

Věříme, že každý má v sobě potenciál ke změně, k růstu a k seberealizaci. Poskytujeme uživateli svobodu vědomé volby v tom, co dělá, prostor pro nalezení vlastních hodnot a silných stránek. Podporujeme zapojení uživatelů do rozhodování v komunitě, stanovování cílů spolupráce, navrhování a plánování společných aktivit, tvorby pravidel.

Naděje

Každý člověk má šanci nového začátku, šanci na novou budoucnost. Pobyt uživatele v azylovém domě nevnímáme jako neměnný stav, ale jako dynamický proces. Pomáháme uživateli v nalezení, posilování a využívání vlastních zdrojů a silných stránek, které mu umožní plnohodnotně žít.

Láska

Naše služby jsou místem, které je útočištěm odmítnutých, opuštěných, ztracených i hledajících. Do své práce přinášíme kromě odborných znalostí i lidskost. Přijímáme každého takového, jaký je, včetně jeho chyb. Neklademe na uživatele naše přání a ambice. Pracujeme s předsudky, odkládáme je a k uživateli přistupujeme bez předsudků. Pracovníci dbají o svou psychohygienu, obnovu sil a sebe péči.

Respekt

Respektujeme práva a svobody dle Listiny základních práv a svobod. Pracovníci přistupují k



Veřejný závazek

Datum platnosti od: 1. 6. 2024

uživatelům s respektem, s ohledem na jejich důstojnost, kompetence, možnosti, individuální potřeby a reálné cíle. Nevystupují vůči klientovi v nadřazené ani podřazené pozici. Respektujeme své kolegy a jejich rozhodnutí. Mezi pracovníky funguje vzájemná respektující komunikace, naslouchání a sdílení informací.

Poctivost

Chováme se odpovědně k sobě samým, sobě navzájem, k zaměstnavateli, společnosti. Používáme transparentní metody a postupy. Uživatele podporujeme ve vlastní aktivitě, samostatnosti, v zodpovědnosti za svá rozhodnutí a následky z nich vyplývající. Podporujeme odpovědnost uživatele vůči společnosti.

Jednota

Všichni pracovníci participují na řešení nepříznivé sociální situace uživatele. Různorodost nepovažujeme za problém či zátěž, ale za příležitost a obohacení. Pracujeme společně v různosti ale s jedním cílem. Jsme jednotní v dodržování poslání, zásad, cílů služby, pracovních postupů a individuálním přístupu k řešení životní situace uživatele.

7. Závěrečná ustanovení

- 1) Text tohoto nařízení je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni.
- 2) Obsah nařízení je závazný pro všechny zaměstnance azylového domu.
- 3) Účinnost nařízení je vyznačena na 1. straně tohoto dokumentu.