

	Armáda spásy, Sociální služby Opava Dům pro muže Samaritán Nákladní 24, Opava Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 1268368 Název: Domovní řád Typ dokumentu: příloha směrnice Platnost od: 1. 1. 2025 Zpracoval: Patrik Orel, DiS., vedoucí sociálních služeb Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ
---	---

SOP-AD-13P01 Domovní řád

Tento domovní řád je určen pro sociální službu Azylový dům pro jednotlivce na adrese Nákladní 24, Opava 746 01. Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele sociální služby a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy.

Průběh poskytovaných služeb

Průběh poskytovaných služeb upravuje příloha směrnice SOP-AD-13P07 Průběh poskytovaných služeb.

Práva a povinnosti

Uživatelé azylového domu mají právo:

- Na poskytnutí sociální služby v souladu s veřejným závazkem služby.
- Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv.
- Na poskytování služeb v souladu s individuálně dohodnutým obsahem smlouvy.
- Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- Na respektování svého náboženského vyznání.
- Na vytvoření podmínek pro přípravu stravy dle provozních pravidel azylového domu.
- Na respektování svého soukromí a ochranu osobních údajů.
- Podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k poskytování služby azylového domu.
- Nahlížet do svých spisů v listinné i v elektronické podobě.
- Uživatelům musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami.

Uživatelé azylového domu jsou povinni:

- Hradit řádně a včas úhradu za poskytnutí sociální služby.
- Spolupracovat na vyřešení své nepříznivé sociální situace se sociálním pracovníkem.
- Udržovat v celém prostoru sociální služby pořádek a čistotu.
- Hlásit neprodleně zaměstnancům Armády spásy každé podezření na výskyt parazitů nebo nakažlivé a infekční nemoci.
- Nahlásit zaměstnancům Armády spásy opuštění zařízení azylového domu a bytů Armády spásy na dobu delší než tři dny po sobě jdoucí.
- Každý uživatel plně odpovídá za škodu, kterou způsobil. Při ukončení poskytování.

V objektu Armády spásy je zakázáno:

- Rušení nočního klidu.
- Kouřit (včetně elektronických cigaret) mimo stanovený prostor.
- Používat vlastní elektrické spotřebiče, které neprošly kontrolou revizního technika.
- Svévolně manipulovat (např. přestěhování skříně, postele...) a ničit nábytek a zařízení azylového domu.
- Svévolné přestěhování se na jiný pokoj bez vědomí a souhlasu zaměstnanců služby.

- Přespávat na pokojích jiných uživatelů.

Ve výše uvedených případech je možné ukončení poskytování sociální služby na dobu 1 až 3 měsíců.

Hrubé porušení Domovního řádu:

- Vnášet do objektu Armády spásy alkohol, drogy nebo je v zařízení konzumovat.
- Vnášet do objektu Armády spásy zbraně nebo nebezpečné předměty (např. hořlavé látky – benzin apod.).
- Navštěvovat prostory určené uživatelům jiného pohlaví nebo toto umožnit jiné osobě.
- Vpustit cizí osobu do prostor azylového domu.
- Odcizit Armádě spásy nebo osobě v objektu Armády spásy předměty.

Ve výše uvedených případech je možné ukončení poskytování sociální služby na dobu 3 až 6 měsíců.

Ve výše uvedených případech „V objektu Armády spásy je zakázáno“ a „Hrubého porušení domovního řádu“ sociální pracovník s uživatelem záležitost projedná a zapíše do jednání v NPV. V případě opakovaného porušování domovního řádu je k řešení záležitosti přistupováno individuálně, s uživatelem jsou vedena další jednání, případně je mu uděleno písemné upozornění.

Individuálním přístupem je myšlena závažnost a četnost porušení, dosavadní spolupráce na řešení nepříznivé sociální situace.

V případě porušování domovního řádu po udělení písemného upozornění (v období dalších 3 měsíců), je uživateli ukončeno poskytování sociální služby s výpovědní lhůtou 1 den, pokud se poskytovatel (sociální služba) a uživatel nedohodnou jinak. O délce rozhoduje vedoucí sociálních služeb na základě návrhu sociálního týmu.

Rozvazovací podmínka

Ukončení smlouvy spočívající v tom, že právní účinky této smlouvy pominou s okamžitou platností v případech a to v případech:

- Předem neomluvené absence uživatele v bytě sociální služby azylového domu pro jednotlivce, která přesáhne 3 po sobě jdoucí kalendářní dny.
- **Zvláště závažného porušení Domovního řádu s ukončením na 6 měsíců**, čímž se rozumí:
 - Sexuální obtěžování či sexuální zneužití.
 - Vyhrožování či verbální a fyzická agrese vůči ostatním osobám (např. rasistické útoky, fyzické napadení, šikana, aj.)
 - Jakýmkoliv způsobem manipulovat s hasicími přístroji a hlásiči kouře.
 - Umožnit přespání jiné osobě v azylovém domě či prostorách budovy Armády spásy.

Při zvláště závažném porušení domovního řádu nebude uživateli poskytována sociální služba. O ukončení rozhoduje vedoucí sociální služby na základě návrhu sociálního týmu.

Závěrečná ustanovení

Jakékoli změny v Domovním řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body domovního řádu se mohou individuálně přizpůsobit uživateli, a to formou dohody např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.

Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2025 a platí do odvolání.

vedoucí organizační jednotky

vz.
oblastní ředitel