

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY NOCLEHÁRNA PRO MUŽE

PREAMBULE MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY: Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY: Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

I. ÚVOD

Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví. Identifikační číslo: 35735576 Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411, Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Noclehárna pro muže (dále jen NOC). Hlavním účelem sociální služby NOC je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Bezbariérové přístupy do budov a v budovách jsou zabezpečeny.

II. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním noclehárny je poskytovat zázemí mužům bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny a sociálního poradenství.

III. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou muži bez přístřeší nad 18 let věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a při sebe obslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby.

IV. CÍLE NOCLEHÁRNY

1) Snížit momentální krizovou situaci

- možnost noclehu (lůžko v teple, v suchu, v bezpečí),
- možnost využití hygienického servisu (sprcha, ručník, mýdlo),
- možnost poskytnutí stravy či pomoc při zajištění stravy.

2) Snížit sociální a zdravotní rizika:

- prevence šíření infekčních onemocnění a parazitů,

- poradenství a pomoc sociálních pracovníků dle potřeb klienta (jednání s úřady a institucemi, hledání práce, řešení dluhů, řešení zhoršeného zdravotního stavu pod.).

3) Motivace a podpora při řešení jejich nepříznivé situace:

- nabídka pomoci klientovi najít vhodnější následné služby (azylový dům pro muže, komerční ubytovna, vlastní bydlení, dořešení si rodinných vztahů, řešení závislosti).

IV. SLUŽBU NEPOSKYTUJEME:

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá (celodenní pobyt, bydlení, osoba není cílovou skupinou).
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Osobě, která nesplňuje zákonné podmínky (poskytovatel vypověděl osobě smlouvu o poskytnutí sociální služby v období kratším než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy).

V. ZÁSADY NOCLEHÁRNÝ:

a) NÍZKOPRAHOVOST:

- Služba uspokojuje základní životní potřeby osoby (nocleh, hygiena, strava).
- Službu může využívat každý muž bez přístřeší, který potřebuje pomoc či poradenství.

b) RESPEKT K INDIVIDUALITĚ KLIENTA:

- Respektujeme jedinečnost každého klienta, jeho individuální potřeby a právo na seberealizaci.
- Respektujeme jeho svobodnou vůli, jeho hodnoty, názor a právo na stížnost.

c) TÝMOVOST A FLEXIBILNOST TÝMU:

- Týmovou spoluprací hledáme nejlepší způsoby vhodné pomoci.
- V zájmu potřeby klienta spolupracujeme s týmy odborníků (psychoterapeut, adiktolog, psychiatr, lékař, kurátor).

d) PŘÍSTUP KE KLIENTOVI NA ZÁKLADĚ KŘESŤANSKÝCH HODNOT:

- Se zájmem a lidskostí nabízíme klientovi pomoc, spolupráci bez jakékoliv diskriminace. Záleží nám na spokojenosti, bezpečnosti a důstojnosti klienta.

VII. POPIS SLUŽBY

Provozní doba: PO – NE (včetně svátku) – 19:00 hodin – 6:45 hodin

Kapacita služby: 70 míst

Ceník: 50,-Kč /noc (noví zájemci a ti, kteří službu nevyužili déle, než 4 měsíce mají nárok na 3 nárokové noclehy zdarma).

PŘÍJEM NA NOCLEHÁRNU:

- Příjem probíhá od **19:00 do 20:00 hodin**
- Přenocování může uživatel využít do následujícího dne rána, 6:45 hodin.
- Klientům jsou k dispozici čtrnáct 4lůžkových pokojů, dva 6lůžkové pokoje, v případě zhoršené mobility je v přízemí 1 pokoj s dvěma lůžky s bezbariérovým přístupem.

VIII. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI:

- Zajištění podmínek k přenocování
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, možnost provedení celkové hygieny těla (osprchování, odvšivení).
- Poskytnutí teplé večeře – polévky s chlebem
- Občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje

IX. DALŠÍ ČINNOSTI:

- Možnost vyprání si oblečení za poplatek 15,-Kč
- Možnost vysušení si oblečení za poplatek 15,-Kč

X. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Ředitel služby zodpovídá za to, že poslání, cíle a zásady noclehárny jsou přístupné veřejnosti a všem zaměstnancům, kteří jsou s nimi seznámeni. Aktualizace proběhne vždy dle potřeby.

Poslední aktualizace: 3. 10. 2022

Aktualizace: 24. 7. 2024., 01.01.2025

Mgr. Tomáš Hruška, MSc.

Ředitel sociálních služeb Adelante