

## **AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI ADELANTE OSTRAVA**

### **Poslání:**

Poslání Domu pro ženy a matky s dětmi je poskytnutí dočasného ubytování při ztrátě bydlení a následná podpora při jeho opětovném získání a celkovém zlepšení nepříznivé sociální situace tzn. podpora při hledání nového bydlení, podpora při hledání zaměstnání, při řešení dluhů, psychosociální podpora atd.

Jedná se o ženy a matky, které nejsou schopny vlastními silami zvládnout obtížnou životní situaci.

### **Cíle azylového domu:**

- Uživatelka má zajištěné základní potřeby (bydlení, strava, hygiena, bezpečí, ošacení)
- Uživatelka má stabilní příjem (zaměstnání, důchod, podpora v nezaměstnanosti atd.)
- Uživatelka navazuje kontakty s přirozeným sociálním prostředím (s rodinou, přáteli)
- Uživatelka řeší svůj zdravotní stav (spolupracuje s lékaři atd.)
- Uživatelka řeší své dluhy
- Uživatelka využívá běžně dostupné služby
- Uživatelka má návazné samostatné bydlení

### **Principy poskytování sociální služby:**

**Víra** – věříme v pozitivní změnu každého člověka. Věříme, že i sebemenší povzbuzení v naději může zachránit toho, který je hluboko v beznaději

**Úcta a respekt** – zvažujeme každou situaci, kdybychom mohli druhého zranit.

### **Cílová skupina:**

Cílovou skupinou, které poskytujeme sociální službu, jsou:

- ženy a matky (zákonní zástupci) s dětmi, které se ocitly bez přístřeší nebo v nevyhovujících bytových podmínkách, nebo jim hrozí ztráta bydlení, či v nevhodném rodinném prostředí a nejsou schopny vlastními silami zvládnout obtížnou životní situaci.
- Jsou fyzicky soběstačné (samostatné a bez pomoci další osoby vykonávají každodenní činnosti, sebeobsluhu, oblékání, hygienu) a mají zájem svoji sociální situaci řešit.

A zároveň:

- ženy a matky (zákonní zástupci) ve věku od 18 let,
- děti od narození zpravidla do 18 let (v případě studia do 26 let).

Sociální služba je poskytována zpravidla na dobu nepřevyšující 1 rok.

### **Smlouva není uzavřena se zájemkyní v případě, že:**

- zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby,
- nebo osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

### **Provozní doba**

Provoz zařízení je nepřetržitý.

Poskytnutí sociální služby však závisí na provozní době sociálních pracovníků dle jejich úředních hodin.

**Kapacita** poskytované sociální služby je 33 žen, 10 matek (zákonných zástupců) a 22 dětí.