

Domovní řád pro službu následné péče DŮM POD SVAHEM

Tento Domovní řád je určen pro službu následné péče Dům pod Svahem, Pod Svahem 284/1, 735 64 Havířov. Řád je závazný pro zaměstnance, klienty služeb a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy.

a) Průběh poskytovaných služeb

Seznam nabízených služeb:

- zajištění podmínek pro přípravu stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

Obsah a popis průběhu nabízených služeb:

- klientům jsou k dispozici 1–4 lůžkové pokoje
- služba je poskytována na základě písemné smlouvy o poskytnutí sociální služby
- zaměstnanci pracují s jednotlivými klienty formou individuální i skupinové práce
- zaměstnanci služby pracují dle metodických pokynů a směrnic, které jsou písemně zpracovány

b) Práva a povinnosti

Klienti Domu pod Svahem mají právo:

- a) Na poskytnutí ubytování.
- b) Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv.
- c) Na poskytování služeb v souladu se smlouvou o poskytnutí sociální služby.
- d) Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- e) Na respektování svého náboženského vyznání.
- f) Na zajištění podmínek pro přípravu stravy a pomoc při zajištění stravy.
- g) Na respektování svého soukromí.
- h) Na ochranu osobních údajů.
- i) Na sociální poradenství a účinnou pomoc zaměstnanců služby.
- j) Na podávání stížností, podnětů a návrhů na poskytovanou službu.
- k) Na uzamykatelný pokoj a uzamykatelný prostor pro osobní věci.
- l) Na uschování si svých cenností a financí v zařízení dle pravidel služby.
- m) Na prostor k uplatňování vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace.
- n) Na ukončení sociální služby na základě svobodného rozhodnutí.
- o) Spolupodílet se na tvorbě smlouvy o poskytnutí sociální služby.
- p) Aktivně tvořit svůj individuální plán.
- q) Nahlížet do svých spisů v listinné i elektronické podobě.
- r) Na přizvání třetí osoby k jednání o službě.
- s) Právo na kontakt s osobami blízkými.

Klienti Domu pod Svahem jsou povinni:

- a) Abstinovat (tzn. nepožívat alkohol a jiné návykové látky, zdržet se hraní hazardních her).
- b) Nechovat se způsobem, který by mohl navozovat chuť nebo kladné vzpomínky na předmět své závislosti.
- c) Dodržovat Domovní řád, smlouvu o poskytnutí sociální služby a směrnice, se kterými byli prokazatelně seznámeni.
- d) Účastnit se všech skupinových činností.
- e) Spolupracovat v souvislosti s individuálním plánováním na řešení své nepříznivé sociální situace.
- f) Řádně a včas hradit platby za ubytování, způsobem dojednaným ve smlouvě o poskytování sociální služby.
- g) Udržovat pořádek a čistotu nejen ve svém pokoji, ale i ve společných prostorech zařízení.
- h) Dbát na osobní hygienu.
- i) Hlásit neprodleně zaměstnancům služby každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci.
- j) Ve zcela výjimečném případě, na požádání předložit k nahlédnutí obsah svých zavazadel.
- k) Umožnit přístup do pokojů z důvodu zajištění bezpečnosti (v případě podezření kontrola nezávadového prostředí, zdravotního stavu a nebezpečných předmětů).
- l) Dbát na to, aby měl své osobní doklady v pořádku a v platnosti.
- m) Nahlásit osobně pracovnímu týmu nocování mimo zařízení.
- n) Dle pokynů zaměstnanců se účastnit pracovních aktivit.
- o) Podrobit se dechové zkoušce na alkohol. V případě podezření na užití jiných návykových látek bude klientovi proveden zaměstnancem test prostřednictvím jednorázového multitestovacího panelu.
- p) Věci přidělené/propůjčené klientovi zůstávají majetkem Armády spásy. Klienti jsou povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je vrátit v nepoškozeném stavu. Každý klient plně odpovídá za škodu, kterou způsobil.

V objektu Armády spásy je zakázáno:

- a) Kouřit, používat otevřený oheň mimo stanovené prostory.
- b) Používat vlastní elektrické spotřebiče, které nebyly schváleny dle vnitřních pravidel.
- c) Používat jakékoli násilí či jakékoli sexuální obtěžování.
- d) Vnášet do objektu Armády spásy alkohol, drogy nebo je v zařízení konzumovat.
- e) Vnášet do zařízení zbraně nebo nebezpečné předměty.
- f) Manipulovat s nábytkem a zařízením sociální služby bez svolení zaměstnance Armády spásy.
- g) Narušovat dobré soužití v sociální službě.
- h) A další jednání uvedené v bodech „Hrubé porušení Domovního řádu“ a „Zvlášť závažné porušení Domovního řádu“.

Hrubé porušení Domovního řádu:

- a) Předem neomluvená absence klienta přesahující 24 hod.
- b) Přijímání návštěv, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Zvláště závažné porušení Domovního řádu, které vede k okamžitému ukončení služby:

- a) Hrubé fyzické agresivní chování nebo napadení.
- b) Hrubé agresivní slovní chování.
- c) Odmítnutí testování na alkohol a jiné návykové látky.
- d) Porušení abstinence (klient požil nebo vnesl alkohol nebo jinou návykovou látku během trvání programu. Klient hrál na automatech, provozoval hraní hazardních her nebo sázel).

c) Závěrečná ustanovení

- a) Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body domovního řádu se mohou individuálně přizpůsobit klientovi, a to formou dohody např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.
- b) Tento řád nabývá účinnosti dnem 1.3.2025 a platí do odvolání.

vedoucí organizační jednotky

oblastní ředitel