

Domovní řád pro službu následné péče VYHLÍDKA

Tento domovní řád je určen pro službu následné péče Vyhlídka, Obránců míru 619/3, 736 01 Havířov. Řád je závazný pro zaměstnance, klienty služeb a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy.

a) Průběh poskytovaných služeb

Seznam nabízených služeb:

- zajištění podmínek pro přípravu stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- socioterapeutické činnosti

Obsah a popis průběhu nabízených služeb:

- klientům jsou k dispozici byty 3+1, v němž každý užívá samostatný pokoj a společně s dalším klientem kuchyň, obývací pokoj, WC a koupelnu
- služba je poskytována na základě písemné smlouvy o poskytnutí sociální služby
- pracovníci pracují s jednotlivými klienty formou individuální i skupinové práce
- pracovníci pracují dle metodických pokynů a směrnic, které jsou písemně zpracovány

b) Práva a povinnosti

Klienti Vyhlídky mají právo:

- a) Na poskytnutí ubytování.
- b) Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv.
- c) Na poskytování služeb v souladu se smlouvou o poskytnutí sociální služby.
- d) Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- e) Na respektování svého náboženského vyznání.
- f) Na zajištění podmínek pro přípravu stravy dle pravidel služby.
- g) Na respektování svého soukromí.
- h) Na ochranu osobních údajů.
- i) Na sociální poradenství a účinnou pomoc pracovníků služby.
- j) Na podávání stížností, podnětů a návrhů na poskytovanou službu.
- k) Na uzamykatelný pokoj.
- l) Na podání návrhu na změnu spolubydličího či garanta, návrh je projednán v rámci pracovního týmu.
- m) Na uschování si svých cenností a financí v zařízení dle pravidel služby.
- n) Na dostatečný prostor k uplatňování vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace.

- o) Na ukončení sociální služby na základě svobodného rozhodnutí.
- p) Spolupodílet se na tvorbě smlouvy o poskytnutí sociální služby.
- q) Aktivně tvořit svůj individuální plán.
- r) Nahlížet do svých spisů v listinné i elektronické podobě.
- s) Na přizvání třetí osoby k jednání o službě.
- t) Právo na kontakt s osobami blízkými.
- u) Na podporu týmu a programu při ohlášeném jednorázovém lapsu (intenzivnější individuální i skupinová práce)
- v) Klientům musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami České republiky.

Klienti Vyhlídky jsou povinni:

- a) Abstinovat (tzn. nepožívat alkohol a jiné návykové látky, zdržet se hraní hazardních her).
- b) Ohlásit případný laps do 24 hodin od porušení abstinence (jednorázové požití alkoholu, jiné návykové látky nebo hraní hazardních her) pracovníkům služby. Ohlášený laps není důvodem pro ukončení smlouvy ve službě. Důvodem pro ukončení smlouvy je opakované porušení abstinence. Při porušení abstinence není možné vstoupit do tréninkového bytu bez přítomnosti pracovníka, který dohlíží na sbalení osobních věcí klienta. Přesný postup je ošetřen v Informacích pro klienty.
- c) Nechovat se způsobem, který by mohl navozovat chuť nebo kladné vzpomínky na předmět své závislosti mimo terapeutický rámec.
- d) Dodržovat Domovní řád, smlouvu o poskytnutí sociální služby a směrnice, se kterými byli prokazatelně seznámeni.
- e) Aktivně se účastnit programu.
- f) Spolupracovat v souvislosti s individuálním plánováním na řešení své nepříznivé sociální situace.
- g) Řádně a včas hradit platby za ubytování, způsobem dojednaným ve smlouvě o poskytování sociální služby.
- h) Udržovat pořádek a čistotu nejen ve svém pokoji, ale i v celém bytě a ve společných prostorech domu.
- i) Hlásit neprodleně pracovníkům služby každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci.
- j) Ve zcela výjimečném případě, na požádání předložit k nahlédnutí obsah svých zavazadel.
- k) Umožnit přístup do pokojů v tréninkovém bytě z důvodu zajištění bezpečnosti (v případě podezření kontrola nezávadového prostředí, zdravotního stavu a nebezpečných předmětů).
- l) Dbát na to, aby měl své osobní doklady v pořádku a v platnosti.
- m) Nahlásit osobně pracovnímu týmu nocování mimo tréninkový byt.
- n) Podrobit se namátkové dechové zkoušce na alkohol. V případě podezření na užití jiných návykových látek bude klientovi proveden pracovníkem test prostřednictvím jednorázového multidrogového panelu z moči. Přesný postup je ošetřen v Informacích pro klienty.
- o) Věci přidělené/propůjčené klientovi zůstávají majetkem Armády spásy. Klienti jsou povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je vrátit v nepoškozeném stavu. Každý klient plně odpovídá za škodu, kterou způsobil.
- p) Neumožnit přespávání a ubytování dalším osobám bez souhlasu pracovního týmu.

V objektu Armády spásy je zakázáno:

- a) Kouřit, používat otevřený oheň mimo stanovené prostory.
- b) Používat vlastní elektrické spotřebiče, které nebyly schváleny dle vnitřních pravidel.
- c) Používat jakékoli násilí či jakékoli sexuální obtěžování.
- d) Vnášet do objektu Armády spásy alkohol, drogy nebo je v zařízení konzumovat.
- e) Vnášet do zařízení zbraně nebo nebezpečné předměty.
- f) Manipulovat s nábytkem a zařízením sociální služby bez svolení zaměstnance Armády spásy.
- g) Narušovat dobré soužití v sociální službě.
- h) A další jednání uvedené v bodech „Hrubé porušení Domovního řádu“ a „Zvlášť závažné porušení Domovního řádu“.

Hrubé porušení Domovního řádu:

- a) Předem neomluvená absence klienta přesahující 24 hod.
- b) Přijímání návštěv, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Zvláště závažné porušení Domovního řádu, které vede k okamžitému ukončení služby:

- a) Hrubé fyzické agresivní chování nebo napadení.
- b) Hrubé agresivní slovní chování.
- c) Odmítnutí testování na alkohol a jiné návykové látky.
- d) Porušení abstinence (klient požil nebo vnesl alkohol nebo jinou návykovou látku během trvání programu. Klient hrál na automatech, provozoval hraní hazardních her nebo sázel).

c) Závěrečná ustanovení

- a) Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body domovního řádu se mohou individuálně přizpůsobit klientovi, a to formou dohody např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.
- b) Tento řád nabývá účinnosti dnem 1.3.2025 a platí do odvolání.

vedoucí organizační jednotky

oblastní ředitel