



**Centrum sociálních služeb Armády spásy Karlovy Vary
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 6 – 15 let**

Směrnice č. 5

Domovní řád – NZDM "Klub na Úvalské"

Tento řád je určen pro Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (dále jen NZDM), Klub "na Úvalské", ul.Úvalská 36 (ubytovna na Úvalské), 360 01 Karlovy Vary – Drahovice. Řád včetně svých příloh je závazný pro zaměstnance, uživatele služeb a osoby, které se pohybují v areálu NZDM Armády Spásy (dále jen AS).

A.) Průběh poskytovaných služeb:

AS poskytuje tyto činnosti:

- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** (rozvoj dovedností práce s PC, pomoc se školou, besedy, pouštění filmů a následné diskuse, podpora vlastních aktivit, nabídka volnočasových aktivit, sportovní aktivity, skupinové rozhovory),
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (rozvoj při orientaci ve společnosti, kontakt s vrstevníky, skupinové činnosti, kontakty na návazné služby),
- **sociálně terapeutické činnosti** (posilování dovedností nutných v každodenním životě ve společnosti - individuální rozhovor, práce se skupinou, pomoc v krizi),
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** (poskytování informací, možnost doprovodu na různé instituce).

NZDM poskytuje služby a pomoc v následujících oblastech potřeb:

- možnost řešit nepříznivou sociální situaci,
- možnost poradit se /požádat o radu,
- možnost naplnit volný čas,
- možnost kontaktu s vrstevníky,
- pravidelná docházka do školy,
- pravidelná příprava do školy,
- chování ve škole,
- znalost oblastí možné přípravy na budoucí povolání a posouzení svých schopností zvládnutí tohoto studia,
- orientace ve změnách spojených s dospíváním a postoji a požadavcích okolí,
- získání náhledu na svá osobnostní práva,
- získání náhledu na své povinnosti v běžném životě,
- schopnost využívat veřejných služeb,
- schopnost včas vyhodnotit situaci vystavení se sociálně patologickému jednání a reagovat na ní,
- schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního sociálně patologického jednání a jeho důsledků,
- naplňování svého volného času,
- funkční vztahy s rodinou,
- styk s vrstevníky.

Tyto služby jsou poskytovány zdarma.

Poskytujeme služby dětem ve věku 6-15let, které nemají zdravotní omezení pro samostatný pohyb v našich prostorech a potřebují podporu v nepříznivé sociální situaci.

- Zájemci o službu jsou zaměstnanci NZDM během prvních maximálně 5 návštěv (tzv.Prvokontakt) podány základní informace o službě. Zájemce je seznámen s **nabídkou, individuálním plánováním, se svými právy a povinnostmi, pravidly klubu a způsobu podávání stížnosti.**
- Poté následuje ústní uzavření dohody a zájemce se stává uživatelem. O uzavření dohody vyhotoví zaměstnanec záznam. O tom, že zaměstnanec vyhotoví záznam o uzavření dohody je zájemce předem seznámen.
- Pokud zájemce nechce dohodu uzavřít, promluví s ním zaměstnanec o jeho potřebách a nabídce klubu. Pokud ani potom neprojeví osoba zájem dohodu uzavřít, je zájemci doporučena jiná služba s ohledem na jeho potřeby.
- Po uzavření dohody se uživatel nachází v tzv. adaptačním období – po dobu tří až šesti měsíců spolu se svým klíčovým pracovníkem zjišťují, v čem konkrétně mu může NZDM pomoci. V případě, že uživatel má už konkrétní zakázku se tato doba může zkrátit, nebo vynechat.

B.) Práva a povinnosti

Uživatelé NZDM mají právo:

- zůstat v anonymitě (Získáváme pouze ty údaje o uživateli, které jsou nezbytné pro kvalitní poskytování našich služeb),
- využívat služby bez jakékoliv diskriminace (bez ohledu na pohlaví, náboženské vyznání, rasovou a národnostní příslušnost apod.),
- přijmout službu za splnění stanovených podmínek, případně službu odmítnout,
- vybírat si z volnočasových aktivit z aktuální nabídky klubu,
- využít službu v čase kdy potřebuje, s tím, že je potřeba brát ohled na otevírací dobu,
- podávat návrhy, připomínky a stížnosti na zaměstnance a chod klubu (způsob podávání a vyřizování stížností je vyvěšen v klubu u schránky důvěry a je s ním uživatel seznámen při prvokontaktu),
- na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod,
- na bezplatné využití nabízených sociálních služeb dle zákona o sociálních službách,
- spolurozhodovat o využití služeb zařízení, spoluvytvářet program, pravidla a prostředí služby (uživatel spolupracuje s klíčovým pracovníkem na tvorbě jeho individuálního plánu, uživatel má možnost kdykoliv odmítnout služby, uživatel si může zvolit klíčového pracovníka, možnost kdykoliv ukončit službu, zapojení do tvorby některých směrnic, například uživatelé se podílejí na tvorbě pravidel klubu a jednotlivých aktivit v klubu apod.),
- na možnost přizvat k jednání o službě třetí osobu podle přání uživatele služeb (např. rodiče, příbuzného, kamaráda, sociálního pracovníka z jiné služby),
- nahlédnout do své dokumentace (uživatel má možnost požádat svého klíčového pracovníka aby mu umožnil nahlédnout do své dokumentace).

Uživatelé NZDM jsou povinni:

- dodržovat všechny řády a směrnice, se kterými byli seznámeni (pravidla a sankce za porušení pravidel, domovní řád a řády jednotlivých aktivit jsou vyvěšeny v klubu na nástěnkách a jsou také spolu s ostatními směrnicemi k dispozici v kanceláři pracovníků klubu – viz.příloha č.1Pravidla klubu a sankce za jejich porušení a Příloha č. 3 Pravidla k aktivitám klubu),
- respektovat zaměstnance klubu,
- nediskriminovat ostatní uživatele klubu,
- nebýt v klubu pod vlivem alkoholu a drog,
- udržovat v prostorách NZDM, u vchodu a před vchodem do klubu pořádek,
- věci přidělené a zapůjčené uživateli zůstávají majetkem NZDM. Uživatelé jsou proto povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je vrátit v nepoškozeném stavu, každý uživatel plně odpovídá za škodu, kterou způsobil,
- v rámci aktivit NZDM se pohybovat pouze v prostorách vymezených pro danou aktivitu.

V zařízení Armády Spásy je zakázáno:

- kouřit ve všech prostorách a blízkém okolí NZDM,
- v prostorách a blízkém okolí a před vchodem do NZDM pít alkoholické nápoje či požívat/používat jakékoliv jiné omamné a návykové látky,
- vodit do prostor NZDM psy a jiná zvířata,
- bez povolení zaměstnance používat v prostorách NZDM otevřený oheň,
- být vulgární, používat jakékoliv slovní a fyzické násilí,
- vnášet do objektu NZDM alkohol, drogy, jiné nebezpečné látky, věci a předměty, které mohou ublížit ostatním uživatelům v klubu, zbraně, pornografické a jiné nevhodné materiály,
- aktivní propagace a poskytování komerčních služeb bez povolení vedoucí přímé práce,
- manipulovat s nábytkem a zařízením NZDM bez svolení zaměstnanců,
- jakékoliv sexuální projevy.

Hrubé porušení domovního řádu NZDM:

- je takové chování uživatele při kterém je opakovaně porušován domovní řád NZDM a související pravidla

Příklad:

Uživatel opakovaně mluví sprostě a nerespektuje rozhodnutí zaměstnance, který mu za opakované porušování ukládá sankci. (3x a dost a opuštění klubu na zbytek dne) Odmítá opustit klub, případně po opuštění zvoní na zvonek, kope do dveří, hází věci na okno, sprostě nadává zaměstnancům venku. Uživatel při každé návštěvě klubu úmyslně vyhledává konflikty a narušuje tím chod klubu. Je mu vícekrát udělen trest a zaměstnanci s ním vedou rozhovory. Uživatel přesto není ochotný své chování změnit.

- je jednorázové úmyslné jednání uživatele při kterém je nebo bylo vážně ohroženo zdraví ostatních osob v klubu, nebo větší poškození majetku NZDM.

Příklad:

Uživatel úmyslně napadne jiného uživatele a způsobí mu větší zranění (zlomená ruka..) Uživatel má vztek a úmyslně robije okna nebo jiné zařízení na klubu aby se pomstil.

- v takovém případě je zájemci/uživateli udělena sankce podle rozhodnutí sociálního týmu. (Viz příloha č.2. metodický pokyn pro pracovníky NZDM k udělování sankcí za porušování pravidel na klubu.)

Příklad:

Uživateli je ukončena smlouva na dobu 3 měsíců. Po uběhlé lhůtě se uzavírá smlouva nová, pokud ale uživatel ani poté své jednání nezměnil, je vyloučen na dobu 6 měsíců

Zvláště závažné porušení domovního řádu, které vede k okamžitému ukončení služby:

je opakované úmyslné jednání uživatele při kterém je nebo bylo vážně ohroženo nebo poškozeno zdraví ostatních osob v klubu, nebo větší poškození majetku NZDM či majetku druhých osob.

Příklad:

Uživatel přijde po uplynutí sankce opět do klubu a své předešlé chování (ničení majetku NZDM apod.), za které mu byla ukončena smlouva opakuje, případně jeho chování eskaluje a k podobnému chování nabádá i ostatní uživatele klubu.

C) Závěrečná ustanovení

a) Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body domovního řádu se mohou individuálně přizpůsobit uživateli, a to formou dohody např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.

b) Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2024 a platí do odvolání.



Bc. Martin Roušal
Vedoucí organizační jednotky
Armády spásy v Karlových Varech



Jan Desenský
Oblastní ředitel pro oblast Čechy
Armáda spásy

Seznam příloh:

Příloha č. 1 Pravidla klubu a sankce za jejich porušení

Příloha č. 2 Metodický pokyn pro pracovníky NZDM k udělování sankcí za porušení pravidel klubu

Příloha č. 3 Pravidla k aktivitám klubu

Příloha č. 4 Provozní řád zařízení sociálních služeb