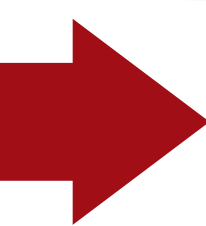


ZÁSADY



Práce v nízkoprahovém centru je v souladu se Základní listinou lidských práv a svobod, Ústavou ČR a Etickým kodexem zaměstnance Armády spásy.

- **Bezplatnost** (službu je možné využívat zadarmo, nebudeme po nikom chtít žádné peníze)
- **Mlčenlivost** (vše co nám někdo řekne, zůstane jen mezi pracovníkem a dotyčným, pokud nepůjde o trestný čin = vyjma oznamovací povinnosti)
- **Anonymita** (nezjišťujeme osobní údaje; nesdělujeme informace dalším osobám bez souhlasu uživatele)
- **Individuální přístup k uživatelům** v souladu s jejich potřebami (individuální schůzky s pracovníkem a poradenství dle konkrétních potřeb)
- **Profesionální přístup zaměstnanců** (všichni zaměstnanci splňují potřebné vzdělání a i nadále se vzdělávají v sociální práci; udržují hranice mezi osobním a pracovním životem; rovný přístup bez ohledu na osobní sympatie)
- **Srozumitelná komunikace** s uživateli vzhledem k jejich věku a schopnostem (vysvětlíme vše, čemu někdo nebudete rozumět, a odpovíme na všechny otázky)
- **Rovný přístup** (ke všem na klubu přistupujeme stejně, podle stejného metru a pravidel bez ohledu na národnost, rasu, pohlaví, věk, vyznání, životní styl, názory, vzhled apod. Tento přístup uplatňujeme i mezi uživateli navzájem)
- **Křesťanské principy** (vnímáme, že každý člověk má ve svém základu dobro. S úctou a pochopením přijímáme každou lidskou bytost. Věříme, že každý člověk má svoji důstojnost a zaslouží si úctu a porozumění. Snažíme se v každém člověku hledat a posilovat jeho dobré vlastnosti, kterými byl obdarován, a tím podpořit jeho lepší budoucnost.)
- **Bezpečné prostředí klubu** (navazujeme s uživateli vztah důvěry, mohou se nám s čímkoliv svěřit a popovídat si s námi; nabízíme kontaktní místnost jako soukromý bezpečný prostor)

