



Veřejný závazek

Poslání služby:

V rámci sociální služby Armáda spásy, Prevence bezdomovectví Frýdek-Místek vyhledáváme a oslovujeme jednotlivce, kteří jsou ohroženi ztrátou bydlení nebo u nichž ke ztrátě bydlení již došlo. Nabízíme jim individuální podporu a pomoc při řešení vzniklé nepříznivé situace. Společně hledáme způsoby, jak zvýšit jejich samostatnost a soběstačnost. Podporujeme jejich začleňování do společnosti a minimalizujeme rizika, která ohrožují jejich dosavadní způsob života.

Cílová skupina:

Jednotlivci, muži a ženy starší 18 let, kteří nejsou schopni bytovou nouzi řešit vlastními silami či prostředky:

- bez přístřeší,
- ohrožené ztrátou bydlení

Cíle služby:

- Uživatel získal informace k možnostem bydlení
- Uživatel má zajištěné bydlení
- Uživatel je schopen udržet si bydlení
- Uživatel má zajištěn stabilní příjem
- Uživatel má zajištěné zaměstnání
- Uživatel řeší svoje závazky
- Uživatel si uvědomuje dopady svého dosavadního způsobu života a zná možnosti jejich řešení
- Uživatel zná zdroje dané komunity města Frýdek-Místek, např. Volnočasové aktivity, kulturní akce, bezplatné programy města (ODIS), dostupnost internetu (veřejné knihovny), síť poskytovatelů sociálních služeb

Zásady poskytování sociální služby:

- **Nediskriminační přístup:**

Rovný, nezaujatý, přístup ke každému uživateli bez vnášení jakýchkoli předsudků, postojů či nálad.

- **Partnerství:**

Pracovníci nejednají s uživateli z pozice nadřazené (př. učitel - žák) a snaží se navázat partnerský, rovnocenný vztah.

- **Respekt a úcta:**

Pracovníci žádným způsobem nehodnotí, neodsuzují život uživatele, jeho špatné životní kroky, ale respektují jeho rozhodnutí, přistupují k němu s úctou jako ke každé jiné bytosti.