

**Armáda spásy, Noclehárna pro ženy Samaritán Opava**

Rybářská 86, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 1457315

Název: **Poslání, cíle, zásady, okruh osob**

Typ dokumentu: Směrnice sociální služby

Platnost od: 1. 6. 2023

Zpracoval: Mgr. Martina Řeháčková, vedoucí sociálních služeb

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

SOP-NCŽ-01a**POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY, OKRUH OSOB****Poslání**

Posláním sociální služby noclehárna je poskytnutí bezpečného prostředí pro přenocování a podpory při řešení nepříznivé sociální situace. Nabízíme možnost využití hygienického servisu (WC, osobní hygiena) a prostor pro přípravu stravy ženám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Cíle

1. Klient nocuje v bezpečnějším prostředí.
2. Klient využívá hygienický servis (osobní hygiena, WC, praní prádla).
3. Klient má informace k řešení své nepříznivé sociální situace.

Zásady

1. Zásada flexibility - pružné reagování na potřeby klientů. Způsob poskytování služby se přizpůsobuje potřebám klientů.
2. Zásada křesťanských hodnot – sociální služba je poskytována na základě křesťanských hodnot: víra, láska, naděje, jednota, poctivost a respekt.

Okruh osob

Služba je poskytována zletilým ženám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení a které při sebeobslužných úkonech (např. osobní hygiena, příprava stravy) nepotřebují pomoc druhé osoby.

Základní poskytované činnosti

1. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny,
 - zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla.
2. Poskytnutí přenocování:
 - přenocování,
 - úklid, výměna ložního prádla.

Informace z veřejného závazku jsou zveřejňovány

1. V registru poskytovatelů sociálních služeb,
2. na webových stránkách organizace (www.armadaspasy.cz),
3. v letáku o poskytované službě,
4. na informační tabuli v zařízení,
5. u spolupracujících organizací (MMO – odbor sociálních věcí, Úřad práce, NNO, atd.).

Provoz a kontakt**Armáda spásy****Sociální služby Opava, Nákladní 24, Opava**

Název sociální služby: **Noclehárna pro ženy Samaritán Opava**

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: **1457315**

Adresa, na níž je služba poskytována

Rybářská 86, 746 01 Opava

Telefon 553 714 509, 773 770 192

E-mail opava@armadaspasy.cz

Kontaktní doba:

pracovní dny: 6:00 - 20:00 hod. - v zařízení je přítomen minimálně jeden sociální pracovník.

ostatní časy – v zařízení je přítomen pracovník v sociálních službách.

Kapacita

7 lůžek

Doba poskytování služby

Denně (včetně víkendů a svátků) **od 18:30 hod. – do 8:00 hod.** (následujícího dne)

Příchod klientů do sociální služby je **od 18:30 hod. – 19:30 hod.**