



REGIONÁLNÍ KARTY

ZÁKLADNÍ STABILIZACE

Poskytnutí rady, sociální podpory

Při setkání s klientem pracovník služby zjišťuje jeho špatnou situaci. V případě, že je klient naší cílovou skupinou a má zájem o využití služby, uzavírá s ním pracovník smlouvu. Prostřednictvím vedeného rozhovoru pracovník Noclehárny zjišťuje potřeby a přání klienta, které se poté snaží ve službě naplnit. Při vzájemném kontaktu jde hlavně o to, aby se klient cítil v bezpečí, aby chtěl začít svoji nelehkou situaci řešit.

Pracovník Noclehárny při rozhovoru s klientem zjišťuje jeho potřeby, na jejichž základě poskytuje základní sociální poradenství včetně možností využití různých návazných služeb podle přání klienta. Odkazuje jej na využití návazných ambulantních a pobytových služeb, kde klient může získat další materiální a sociální pomoc.

Materiální pomoc

Ve službě Noclehárna je pracovník nabízí klientovi základní stravu, hygienu, praní a sušení prádla, zapůjčení telefonu, pomoc s vyhledáváním informací na internetu nebo pomoc s vyřízením korespondence apod. Pracovník také zprostředkovává kontakty na návazné sociální služby podle potřeb klienta.

V případě potřeby poskytuje pracovník klientovi ošacení. Pokud klient potřebuje potravinovou pomoc, může ráno využít službu Nízkoprahové denní centrum.

Pracovník Noclehárny je schopen zajistit pomoc s ošetřením drobných ran, kde doporučuje možnost využití bezplatného ošetření v rámci Armády spásy, které poskytuje dobrovolná zdravotnice.

Pracovník Noclehárny seznamuje s klienta s jinými organizacemi, kde může zdarma získat zdravotní pomoc, ošacení a stravu.



Osobní hygiena

Na Noclehárně může klient v provozní době bezplatně využít sprchu, kde od pracovníka obdrží mýdlo, šampon, k zapůjčení ručník a na vyžádání další hygienické potřeby (k holení, čištění zubů apod.).

V případě nalezení vši, je klient seznámen, jak má postupovat. Samotné odvšivení probíhá ve Středisku osobní hygieny, prostřednictvím sociálních kurátorů. V případě vši vlasových je klient ošetřen přímo pracovníkem služby. Je-li to potřeba, pracovník pomůže klientovi s osobní hygienou a poskytne mu čisté oblečení.

Klienti jsou rovněž odkazováni na další ambulantní služby, kde mohou udržovat osobní hygienu.

Pomoc se zajištěním přístřeší

Ve službě Noclehárna pracovník klientovi vysvětluje podmínky, pravidla a možnosti služby. Ve výjimečných případech lze klientovi krátkodobě poskytnout krizové lůžko. V odůvodněných případech může být klientovi přidělena nocleženka nebo mu lze platbu odpustit. V ceně této služby je zahrnuto ubytování, hygiena a základní strava, která se vydává v jídelně v přízemí.

Na území města Brna může klient využít další noclehárny či azylové domy, na něž pracovník této služby klientům poskytuje kontakty.

ZÁKLADNÍ DOKLADY

Ztratí-li klient doklady, pracovník mu vysvětluje, kde a jakým způsobem o ně může zažádat, v některých případech klienty odkazuje k sociální pracovníci. V případě potřeby je klientovi poskytnut doprovod na příslušný úřad (MMB, úřad práce, matriku, zdravotní pojišťovnu apod.).

Pracovník rovněž klientům pomáhá s žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc na vyřízení dokladů.



Pracovník pomáhá cizincům zkontaktovat se s cizineckou policií kvůli povolení k pobytu. Poskytuje telefon k zajištění komunikace, vysvětluje cestu apod.

Pracovník klienta směřuje na příslušnou pobočku, popř. jej odkazuje na návazné služby (Terénní programy, Nizkoprahové denní centrum), kde se toto téma dále řeší.

PRACOVNÍ UPLATNĚNÍ

Pomoc s nalezením a udržením si zaměstnání

Pracovník Noclehárny odkazuje klienty na úřad práce, kde se mohou evidovat jako uchazeči, zájemci o zaměstnání nebo si zažádat o rekvalifikaci. Pracovní nabídky jsou na úřadě práce průběžně aktualizovány a rovněž doporučovány referentem po zařazení do evidence úřadu práce.

Pracovník klienty také odkazuje na návazné služby, kde se pomoc se zaměstnáním dále řeší v ambulantní nebo pobytové sociální službě Armády spásy nebo jiné v sociální službě.

Klienti mají ve službě možnost využít pro tento účel telefon nebo internet. Také je jim nabídnuta pomoc v Nizkoprahovém denním centru s tvorbou životopisu, sepsáním motivačního dopisu, úpravou vzhledu či přípravou na pracovní pohovor. Klient také dostává seznam pracovních agentur, sociálních podniků, je mu nabízeno vyhledávání prací, brigád dle jeho požadavků a také je mu v případě zájmu poskytnut kontakt na organizace věnující se dlouhodobější pomoci s hledáním práce.

Klienti se mohou rovněž obrátit na Magistrát města Brna, odbor sociální péče, na sociální kurátory, na Oddělení sociálního začleňování – poradce v oblasti zaměstnanosti.

HMOTNÉ ZABEZPEČENÍ

Pomoc s orientací ve finanční oblasti

Pracovník služby předává klientovi informace o možnosti využití návazných služeb, kde získá přehled o výši nákladů spojených s bydlením.



Poskytuje přehled ubytoven, nájemního bydlení, pobytových sociálních služeb apod.

Pracovník také klientům poskytuje kontakt na další ambulantní a pobytové služby, v jejichž rámci se učí hospodařit s financemi.

Pomoc s řešením dluhů, získáním příjmu

V případě, že klient chce řešit svoji finanční situaci (má exekuce, zájem o insolvenční apod.), mu pracovník poskytne kontakt na dluhové poradny, pomáhá mu dojednat osobní schůzku, nebo ho na dané místo nasměruje.

Pracovník pomáhá klientovi s řešením sociálních dávek, tím, že s ním vyplňuje

potřebné tiskopisy, komunikuje s úřady, vystavuje pro ně potřebné potvrzení pro úřad práce apod. V případě potřeby doprovází pracovník služby klienty na úřady, nebo je odkazuje na návazné služby.

Pracovník klientovi poskytuje informace o vyřízení důchodu (invalidního, starobního...), přičemž ho v případě, že je třeba komunikovat s úřady a jinými institucemi, odkazuje na Nízkoprahové denní centrum.

ZDRAVÍ A BEZPEČÍ

Pomoc při řešení zdravotních problémů

Pracovník je schopen pomoci s ošetřováním drobných ran tak, že poskytuje obvazový, krycí materiál, dezinfekci apod. Rovněž odkazuje na možnost využití bezplatného základního ošetření v rámci Armády spásy u dobrovolné zdravotnice.

Pracovník služby klientovi radí, jak si vyřídit kartu zdravotní pojišťovny, a také mu pomáhá s registrací u praktického lékaře v rámci Brna, ať už kvůli akutnímu/chronickému zdravotnímu stavu, nebo kvůli řešení zdravotního posudku potřebného pro návaznou službu, kvůli zaměstnání atd.



Pracovník dále odkazuje na úřad práce a návazné služby, kde klienti mohou svůj zdravotní problém řešit (Úřad práce, Magistrát města Brna, odbor sociální péče a další ambulantní služby zacílené na zdravotně znevýhodněné klienty).

V případě vážného poranění či situace vyžadující okamžitý zdravotní zásah pracovník služby kontaktuje ZZS nebo městskou policii. Rovněž klientům poskytuje kontakty na příslušné nemocnice, LDN či kontakt přímo zprostředkovává.

Prevence a řešení infekčních onemocnění

Pracovník Noclehárny klientům doporučuje využití návazných služeb, které mají charakter prevence vzniku onemocnění, a také poskytuje kontakt na místa, kde se již vzniklé onemocnění řeší. Odkazuje na možnosti využití ambulantních služeb.

Pracovník má povědomí o infekčních nemocech a v případě příznaků infekce odkazuje klienta k navštívení příslušného zdravotnického zařízení, kde snaží se předcházet vzniku zdravotních rizik. Klienti naší služby mají možnost využít služeb dobrovolné zdravotnice, která pravidelně do služby ve stanovené dny dochází.

V případě, že má pracovník služby podezření na infekční onemocnění klienta (nebo na jeho žádost), je odkázán k příslušnému lékaři, kde je klient dále informován o dalším postupu.

Základní zdravotní péči pro klienty organizace a pomoc s řešením infekčních chorob poskytuje dobrovolná zdravotní sestra organizace (Mlýnská 25, 602 00 Brno).

Pracovník dále poskytuje kontakt či doprovod do návazných služeb či zdravotnického zařízení, kde se provádí zdravotní ošetření a poskytnutí orientačních testů na infekční nemoci včetně poradenství.

Sociální pracovník pomáhá klientům objednat se na různá vyšetření (např. na tuberkulózu ve spolupráci se sociálními kurátory, na kožní ambulanci apod.).

Při řešení hygieny – vši šatní apod. pracovník služby odkazuje klienta na Centrum sociálních služeb – Středisko osobní hygieny, a to ve spolupráci se sociálními kurátory.

NAVAZUJÍCÍ BYDLENÍ

Pomoc s hledáním vhodného bydlení

Pracovník Noclehárny nabízí klientovi pomoc v oblasti bydlení dle jeho požadavku, poskytuje mu základní sociální poradenství, během něhož zjišťuje potřeby, představy a přání klienta v této oblasti.



**Armáda spásy, Centrum sociálních služeb Josefa Korbela,
Mlýnská 316/25, 602 00 Brno
Noclehárna**

Dále poskytuje klientovi seznam ubytoven, informace ohledně možnosti podání žádosti o podnájem sociálního nebo obecního bytu, ambulantní či pobytové sociální služby s tím, že mu umožní telefonicky se informovat na příslušné bydlení.

Za předpokladu, že klient nemá žádné finanční prostředky a chce využívat sociálních služeb, je snahou pracovníka podporovat klienta k hledání si práce, či vyřízení sociálních dávek, na jejichž základě by mohl využívat sociální služby se zajištěním noclehu.

Pracovník umožňuje klientovi zaslat dopis (zajištění obálky, známky), nebo využít telefon ke kontaktu s rodinou nebo blízkými, či přáteli.

Pracovník služby dále odkazuje klienta na magistrát, kde si klient může zažádat o sociální byt, rovněž ho informuje, kde si v případě zájmu může zažádat o obecní byt, jak se zapojit do projektu prevence bezdomovectví, sdíleného bydlení pro seniory apod.

Vyšší šance na získání stabilního bydlení má klient za předpokladu, že využívá pobytovou sociální službu, a proto je ze strany pracovníka služby klient podporován k využití azylového domu, ubytovny apod.

KONTAKT SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

Podpora kontaktu, komunikace s rodinou

Pracovník služby těhotným ženám, matkám nebo matkám majícím děti v pěstounské péči, které by chtěly s dětmi bydlet, poskytuje kontakt na příslušný OSPOD, magistrát, AS Brno 2, či ambulantní a pobytové služby pro matky s dětmi, kde se rodiny navzájem učí, jak spolu lépe vycházet, komunikovat a hospodařit. Rovněž zprostředkovává kontakt na psychologické poradny.

Podpora vytváření sociálních vazeb s vrstevníky

Pracovník může doporučit nízkoprahová denní centra, kde klienti mohou trávit volný čas a kde dochází i k utužování vztahů a zlepšení komunikace s ostatními vrstevníky.

Pracovník služby dále odkazuje klienty na možnosti využití knihoven, kaváren, senior klubů, zajišťuje přitom i telefonický kontakt se zařízením, tiskne aktuální program apod.