



Armáda spásy v České republice, z.s.
Centrum sociálních služeb Samaritán
Nákladní 24, 746 01 Opava

DOMOVNÍ ŘÁD SOCIÁLNÍ SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

I. OBSAH A PRŮBĚH POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 1.1 Tento domovní řád je určen pro sociální službu Nízkoprahové denní centrum (dále NDC), které je součástí Centra sociálních služeb Samaritán, Armáda spásy v Opavě.
- 1.2 Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele služby a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy.
- 1.3 Seznam nabízených služeb: Nízkoprahové denní centrum
 - Poskytujeme místo k dennímu pobytu ve stanoveném čase
 - Poskytujeme podmínky pro osobní hygienu
 - Poskytujeme podmínky pro přípravu stravy a možnost zakoupení stravy
 - Poskytujeme sociální poradenství, informace v oblastech vyřizování dokladů, dávek hmotné nouze apod.
 - Pomoc při zprostředkování vhodného ubytování (azylové domy, jiné organizace apod.)
 - Zprostředkování zdravotní a psychologické pomoci
 - Zprostředkování křesťanské a duchovní služby

II. PROVOZ ZAŘÍZENÍ

- 2.1 Služba je poskytována osobám od 18ti let věku, kteří chtějí využít místo k dennímu pobytu, případně možnost zakoupení základní stravy a hygienické zázemí.
- 2.2 O přijetí rozhoduje pracovník v sociálních službách. Zájemce je přijat, pokud spadá do cílové skupiny, není kapacita zařízení vyčerpána a nemá udělen zákaz využívání služeb vyplývající z článku 4 Domovního řádu.
- 2.3 Kapacita zařízení je 30 osob.
- 2.4 Časový harmonogram poskytované služby:
 - Nízkoprahové denní centrum je otevřené **od 8:30 do 14:30**
 - Možnost zakoupení stravy dle ceníku NDC **od 8:30 do 14:30**
 - Využití šatníku dle pravidel šatníku **od 8:30 do 9:00**
- 2.5 Využívání denního pobytu na NDC je zdarma. Úkony poskytované za úhradu jsou stanoveny v ceníku pro sociální službu NDC.

III. PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.1 Uživatelé NDC mají právo:
 - Na poskytnutí služby dle provozu NDC
 - Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv
 - Na poskytování služeb v souladu se smlouvou o poskytnutí sociální služby
 - Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod
 - Na respektování svého náboženského vyznání
 - Na respektování svého soukromí
 - Na ochranu osobních údajů
 - Na sociální poradenství

- Na poskytnutí služeb dle ceníku
- Podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k poskytované sociální službě
- Na dostatečný prostor k uplatnění vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace
- Na individuální přístup pracovníků zařízení
- Nahlížet do dokumentace, kterou vede zařízení o uživateli
- Přizvat si k jednání o službě třetí osobu
- Na zachování všech dalších práv daných vyššími právními normami

3.2 Uživatelé NDC jsou povinni:

- a) Dodržovat všechny řády, smlouvu o poskytnutí sociální služby a směrnice, se kterými byli seznámeni.
- b) Spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace se zaměstnanci Armády spásy.
- c) Dbát na osobní hygienu a hygienu prostoru, který využívají.
- d) Hlásit neprodleně zaměstnancům Armády spásy každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé onemocnění, infekční a záchvatové nemoci.
- e) V případě podezření na vnesení alkoholu, drog, zbraně je uživatel povinen na požádání předložit k nahlédnutí obsah svých zavazadel a osobních věcí.
- f) Podrobit se dechové zkoušce na alkohol, nebo testu na drogy pokud jeví znaky užití těchto látek. Při odmítnutí testu: „Nebude uživatel vpuštěn do prostor NDC“.
- g) Každý uživatel plně odpovídá za škodu, kterou způsobil.
- h) Každý uživatel odpovídá za svůj zdravotní stav, kterým by neohrozil ostatní uživatele (neléčený přenos infekční choroby).

3.3 V objektu Armády spásy je zakázáno:

- a) Konzumace alkoholu a omamných látek. Kouřit (platí i na elektronické cigarety) a používat otevřený oheň mimo stanovené prostory (*viz. Článek 4. Opatření při porušení řádu*).
- b) Používat jakékoli násilí. Agresivní chování (*viz. Článek 4. Opatření při porušení řádu*).
- c) Vnášet do objektu Armády spásy alkohol, drogy nebo je v zařízení konzumovat (*viz. Článek 4. Opatření při porušení řádu*).
- d) Vnášet do objektu zbraně nebo nebezpečné předměty (např. dýky, pistole, benzín, žíravina) (*viz. Článek 4. Opatření při porušení řádu*).
- e) Vstupovat do zařízení Armády spásy v podnapilém stavu nad hranici 1 ‰ alkoholu v dechu a pod vlivem omamných látek.
- f) Je zakázáno z prostor jídelny NDC vynášet nádobí poskytovatele. Jídlo se konzumuje přímo v jídelně (*v případě porušení bude řešeno ústní napomenutí*).
- g) Veškeré projevy sexuální povahy:
 - verbální (slovní), např. sexuální návrhy, urážlivé flirtování a dvojsmyslné poznámky
 - neverbální, např. zveřejňování pornografických a sexuálně laděných obrázků
 - forma fyzická, např. nežádoucí fyzický kontakt – poplácávání, osahávání až po pokus o sexuální styk (*viz. Článek 4. Opatření při porušení řádu*)
- h) Používání vulgárních výrazů, hraní hazardních her (*v případě porušení bude řešeno ústní napomenutí*).
- i) Úmyslně poškozovat majetek zařízení, zcizení věcí (krádež) (*viz. Článek 4. Opatření při porušení řádu*).
- j) Pohybovat se mimo vyhrazené prostory, které nejsou určeny pro sociální službu NDC (*v případě porušení bude řešeno ústní napomenutí*).

IV. SEZNAM OPATŘENÍ PŘI PORUŠENÍ DOMOVNÍHO ŘÁDU

4.1 Uživatel nebude do zařízení vpuštěn v případě:

- prokáže alkohol více než 1 ‰ nebo v případě, že zkoušku na alkohol odmítne odmítnutí dechové zkoušky **3.3.e**
- pokusu o vnesení alkoholických nebo omamných látek **3.3.c**
- odmítnutí prohlídky osobních věcí **3.2.e**

- má udělen zákaz využívání sociální služby (*udělena sankce za porušování Domovního řádu*)

rozhoduje: pracovník v sociálních službách na směně

4.2 Ukončení služby na dobu 15 dnů:

- vnesení alkoholických nápojů nebo omamných látek **3.3.c**
- konzumaci alkoholu, omamných látek a kouření ve vnitřních prostorách zařízení **3.3.a**
- za veškeré projevy nevhodného sexuálního chování a obtěžování či vulgárního vystupování **3.3.g**

rozhoduje: sociální pracovník po poradě v pracovním týmu

4.3 Ukončení služby na dobu 1 měsíce:

- agresivní chování (např. vyhrožování) **3.3.b**
- úmyslné poškození majetku zařízení, prokázaná krádež vůči Armádě spásy **3.3.i**
- nevhodné projevy sexuální povahy **3.3.g**
- vnesení zbraní a nebezpečných předmětů do objektu AS **3.3.d**

rozhoduje: sociální pracovník po poradě v pracovním týmu

4.4 Ukončení služby na dobu od 3 do 6 měsíců:

- agresivní chování (pokus o napadení osob v zařízení, fyzické napadení nebo šikana osob v zařízení) **3.3.b**

rozhoduje: sociální pracovník po poradě v pracovním týmu

4.5 Pokud má neléčenou infekční chorobu v akutním stavu (nespolupráce uživatele na řešení své zdravotní situace), může dojít k ukončení poskytování služby. **3.2.h**

4.6 Při opakovaném porušování pravidel domovního řádu (tj. opakované přestoupení domovního řádu v době do ½ roku) bude postupováno individuálně s přihlédnutím na závažnost porušení pravidel.

4.7 Uživatel má právo podat stížnost proti stanovenému opatření při porušení řádu dle pravidel pro podávání stížností.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1 Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje ředitel a jeho přímý nadřízený.

5.2 Tento řád ruší Domovní řád Nízkoprahového denního centra ze dne 1. 9. 2016.

5.3 Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2017 a platí do odvolání.

.....
ředitel

.....
oblastní ředitel pro sociální práci AS