



Armáda spásy
Nízkoprahové denní centrum
Centrum sociálních služeb
Nákladní 7, 360 05 Karlovy Vary

směrnice č. 1

Veřejný závazek Nízkoprahového denního centra

Posláním Nízkoprahového denního centra Armády Spásy v Karlových Varech je první kontakt s muži a ženami bez přístřeší umožňující základní možnost poskytnutí jednoduché stravy, hygieny, výměny oděvů a sociálního poradenství vedoucí k zahájení řešení jejich životní situace.

Cílová skupina:

- muži a ženy bez domova ve věku od 18 let. Osoby mladší 18 let mají přístup na NDC pouze v doprovodu plnoleté osoby, která za ni odpovídá po celou dobu pobytu na NDC.
- osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo vystavené rizikům života na ulici
- osoby, které hledají informace a pomoc pro zahájení řešení jejich nepříznivé sociální situace
- osoby ocitající se ve složitých životních situacích ohrožujících mezilidské vztahy, zdraví, společenské nebo profesní uplatnění
- osoby ohroženy v zajišťování základních životních podmínek

Služby nejsou poskytovány:

- osobám agresivním, pod vlivem alkoholu nebo drog
- osobám s vážným psychickým onemocněním, které by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobám s potřebou hospitalizace a doléčení ve zdravotnickém zařízení
- osobám s ohrožujícími nakažlivými nemocemi (kožní, plicní, apod.)
- osobám odmítajícím řád služby, nebo neschopným jej dodržovat
- osobám zneužívajícím službu
- v případě naplnění kapacity

Cíle:

- omezovat škody způsobené rizikovým způsobem života na ulici mužů a žen bez přístřeší
- poskytovat bezpečný prostor pro setkání, stravu, odpočinek a hygienu
- první kontakt vedoucí k zahájení řešení jejich nepříznivé sociální situace
- pomoc, poradenství, odkazování do návazných služeb
- možnost navázání na pobytovou službu noclehárna

Principy:

- dostupnost
- individuální přístup
- návaznost na noclehárnu, příp. na jiné služby jiných organizací
- nízkoprahovost
- rovnost, akceptace uživatele a jeho možností