



***Armáda spásy  
Noclehárna  
Centrum sociálních služeb  
Nákladní 7, 360 05 Karlovy Vary***

---

směrnice č. 1

**Veřejný závazek Noclehárny**

**Posláním Noclehárny Armády spásy Karlovy Vary je snižování zdravotních a sociálních rizik u mužů bez přístřeší, snaha zastavit jejich sociální vyloučení a poskytnout jim jednorázové přespání, stravu, základní hygienu a sociální poradenství včetně odkazování do návazné péče jiných poskytovatelů.**

**Cílová skupina:**

- muži bez přístřeší ve věku 18-65 let, hledající na přechodnou dobu nocleh, odbornou pomoc, kteří chtějí pomoci v návratu do společnosti a nesplňují podmínky pro přijetí na Azylový dům
- muži fyzicky soběstační
- muži ocitající se na okraji společnosti vlivem rizikového způsobu života na ulici
- muži ocitající se ve složitých životních situacích ohrožujících mezilidské vztahy, zdraví, společenské nebo profesní uplatnění
- muži ohroženi v zajišťování základních životních podmínek
- muži, kteří jsou občany ČR, členského státu EU, nebo mají povolení k pobytu na území ČR

**Služby nejsou poskytovány:**

- mužům agresivním, pod vlivem alkoholu nebo drog
- mužům s vážným psychickým onemocněním, které by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- mužům s potřebou hospitalizace a doléčení ve zdravotnickém zařízení
- mužům s ohrožující nakažlivou chorobou (kožní, plicní, apod.)
- mužům odmítajícím řád služby, nebo neschopným jej dodržovat
- mužům schopným sami řešit svou situaci nebo zneužívajících službu
- mužům, kteří hledají pouze levné přenocování
- v případě naplnění kapacity noclehárny

**Cíle:**

- omezovat škody způsobené rizikovým způsobem života na ulici mužů bez přístřeší, poskytnout jim pocit bezpečí a základní životní podmínky
- nabízet podporu, pomoc a poradenství
- zprostředkovávat kontakty na návazné služby
- možnost navázání na službu „Azylový dům“

**Principy:**

- dostupnost služby
- individuální přístup k uživateli služby
- provázanost na nízkoprahové denní centrum, azylový dům
- oboustranná spolupráce při řešení nepříznivé sociální situace uživatele
- akceptace uživatele a jeho možností